

Технические показатели качества услуг связи за 2024

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 1-й кв. 2024 года
Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,06
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	1,31
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,31
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	0,72
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	4,00
Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,04
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	2,93
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,44
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	4,97
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		90
Коэффициент восстановления связи, процентов		100
*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»		
Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 2-й кв. 2024 года
Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,32
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	2,10
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,05
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	1,49
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,92

Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,04
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	3,34
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,29
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	4,81
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		90
Коэффициент восстановления связи, процентов		100
*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»		
Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 3-й кв. 2024 года
Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,07
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	1,46
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,01
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	2,04
Средняя бальная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,84
Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,14
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	4,36
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,10
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	5,80
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		90,8
Коэффициент восстановления связи, процентов		100
*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»		

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 4-й кв. 2024 года
Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,12
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	1,51
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,12
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	1,02
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,99
Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,03
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	2,19
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,30
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	5,27
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		93
Коэффициент восстановления связи, процентов		100
*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»		