

Порядок оказания услуг «SIP-коннект» по состоянию на 09.09.2025

1. Услуги «SIP-коннект» (далее – услуга «SIP-коннект для основного номера» и «SIP-коннект для дополнительного номера») используются для организации SIP-телефонии через мобильный интернет оператора ЗАО «БеСТ».
2. Для SIP-телефонии по умолчанию доступен пакет многоканальности, позволяющий одновременно совершать несколько входящих и/или исходящих вызовов в рамках до 10 событий включительно. Пакет многоканальности свыше 10 событий регулируется по согласованию с оператором.
3. При организации SIP-телефонии предоставляется уникальный IP-адрес для использования услуг SIP-телефонии в точке подключения корпоративного клиента.
4. Точка подключения корпоративного клиента соответствует адресу регистрации организации корпоративного клиента.
5. Под основным номером понимается основной абонентский номер, обслуживаемый по тарифному плану «Телефония для бизнеса» с активной услугой «SIP-коннект для основного номера».
6. Под дополнительным номером понимается дополнительный абонентский номер, обслуживаемый по тарифному плану «Телефония для бизнеса» с активной услугой «SIP-коннект для дополнительного номера», совершающий действия с основного номера.
7. Условия предоставления услуг «SIP-коннект»:

Услуга	Включенный трафик	Платеж за организацию SIP-телефонии, руб.	Стоимость услуги, руб.
SIP-коннект для основного номера	Безлимит звонков внутри сети, 3000 минут в другие сети по Беларуси (сверх минут – по тарифу 0,03 руб/мин), скидка 100% к цене реализации на услугу «SIP-коннект для дополнительного номера» для 10 абонентских номеров	300,00	61,50
SIP-коннект для дополнительного номера	Совершение действий с основного номера		4,00

7.1. Платеж за организацию SIP-телефонии списывается разово в полном объеме в день подключения услуг «SIP-коннект».

7.2. Плата за услуги «SIP-коннект для основного номера» и «SIP-коннект для дополнительного номера» списывается в полном объеме в день подключения. Далее, списание происходит 1 числа каждого месяца в полном объеме.

7.3. Срок действия включенного трафика из услуги «SIP-коннект для основного номера» составляет календарный месяц. Неиспользованный включенный трафик не накапливается и не переносится на следующий календарный месяц.

7.4. Срок действия скидки на услугу «SIP-коннект для дополнительного номера» неограничен пока активна услуга «SIP-коннект для основного номера».

8. Операции с услугами «SIP-коннект», а также управление номерами осуществляются по письменному заявлению.

9. При изменении статуса основного номера, статус дополнительных номеров изменяется на аналогичный статус основного номера.

10. В случае изменения адреса точки подключения корпоративный клиент обязуется оповестить об этом оператора на основании письменного заявления.

11. В счетах и детализации все события указываются с основного номера, в том числе и события, совершенные с дополнительных номеров.

12. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

13. Оператор оставляет за собой право ограничить доступ к услугам без объяснения причин.

14. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.