

Порядок оказания услуги «Замена номера» по состоянию на 09.09.2025

1. «Замена номера» – услуга (далее – Услуга), позволяющая изменить абонентский номер, который присваивается в случайном порядке из перечня доступных для назначения номеров Закрытого Акционерного Общества «БеСТ» (далее - Оператор).
2. Услуга доступна абонентам-физическим лицам, которые обслуживаются на тарифном плане «Конструктор».
3. Услуга доступна только в мобильном приложении самообслуживания.
4. Воспользоваться Услугой можно один раз в течение 365 дней.
5. После изменения номера получить информацию о действующем абонентском номере можно при помощи:
 - USSD-запросов *105# и *147#;
 - Мобильного приложения самообслуживания.
6. Услуга предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.
7. При смене абонентского номера оказание услуг по «Смеховызов», «Настройка», «HumorClub», «FunBox», «SMS-подписки *114#», подписки сервиса «Салют» (короткий номер 3003) (при их наличии) прекращается, без возможности доиспользовать предоставленный в рамках этих услуг трафик и без возврата их стоимости.
8. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив его на www.life.by.