

Порядок оказания услуги «Стоп оплата» по состоянию на 09.09.2025

1. Услуга «Стоп оплата» доступна абонентам тарифного плана «йo1200».
2. Услуга «Стоп оплата» может быть добавлена только при оплаченной абонентской плате.
3. Операции с услугой производятся при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *9889# или *105#.
4. Услуга предоставляется бесплатно.
5. Услуга «Стоп оплата» позволяет отменить ближайшее списание абонентской платы и начисление трафика на сутки на тарифном плане «йo1200» на один день.
6. При включенной услуге «Стоп оплата» существует возможность пользования услугами по базовым тарифам.
7. Услуга отменяет только одно списание платы и действует в течение одних суток. Следующее списание и назначение трафика на сутки после отмененного будет проведено автоматически через 24 часа.
8. Абонент имеет возможность добавлять услугу неограниченное число раз.
9. Услуга «Стоп оплата» может быть удалена посредством мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *9889# или *105#.
10. При удалении услуги «Стоп оплата» произойдет начисление трафика и списание платы за услугу «Твой день» согласно тарифному плану абонента.
11. Абонент имеет возможность отключить услугу «Стоп оплата» до момента ближайшего списания абонентской платы. В этом случае списание абонентской платы и назначение трафика происходит в свое время. Остаток трафика остается доступен абоненту.
12. Если абонент удаляет услугу «Стоп оплата» в то время, когда она активна (не произошло ближайшего списания платы абонентской платы и начисления пакета услуг), то списание абонентской платы и начисление пакета услуг согласно тарифному плану происходит сразу после запроса.
13. Оператор оставляет за собой право изменить правила оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.by.