

Порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения по состоянию на 16.09.2025

Тарифный план	Абонентская плата, руб.		Включенный трафик и услуги	
	за 30 суток	За 1 сутки	На 30 суток	На 1 сутки
Бесконечный	18,90	0,63	• 400 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 15 ГБ на неограниченной скорости, сверх 15 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с*	• 14 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 0,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 0,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с*
Бесконечный+	26,90	0,90	• 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 25 ГБ на неограниченной скорости, сверх 25 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	• 20 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети; • 0,84 ГБ на неограниченной скорости, сверх 0,84 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с
Бесконечный Pro	32,90	1,10	• Безлимит минут во сети по Беларуси • 100 ГБ на неограниченной скорости, сверх 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с*	• Безлимит минут во все сети по Беларуси • 3,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с*
Бесконечный Pro Max	34,90	1,16	• Безлимит минут во сети по Беларуси • Безлимит ГБ • Премиальный пакет	• Безлимит минут во все сети по Беларуси • Безлимит ГБ • Премиальный пакет
Безлимит Лайт	11,90	0,40	• 10 ГБ на неограниченной скорости, сверх 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с	• 0,34 ГБ на неограниченной скорости, сверх 0,34 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с
Безлимит Стандарт	18,90	0,63	• 30 ГБ на неограниченной скорости, сверх 30 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	• 1 ГБ на неограниченной скорости, сверх 1 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с
Безлимит Ультра	26,90	0,90	• 100 ГБ на неограниченной скорости, сверх 100 ГБ – безлимит с максимальной	• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4

			скоростью до 4 МБит/с	МБит/с
Конструктор	4,90	-	• Скидка на звонки внутри сети • Скидка на звонки в другие сети по Беларуси • Условный Антиопределитель номера	-
Льготный	4,90	0,16	• 200 минут в другие сети • Безлимит минут внутри сети • 2 ГБ	• 7 минут в другие сети • Безлимит минут внутри сети • 69 МБ
Умные вещи	11,90	0,40	• 30 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 300 SMS • 2 ГБ на неограниченной скорости, сверх 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с	• 1 минута в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 10 SMS • 69 МБ на неограниченной скорости, сверх 69 МБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с
Голос	19,90	0,66	• 3000 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 3 ГБ • Безлимит для мессенджеров	• 100 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети; • 0,1 ГБ • Безлимит для мессенджеров
Как дома	35,90	1,20	• 700 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 100 ГБ на неограниченной скорости, сверх 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с	• 24 минуты во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 3,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с

* Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Pro» до 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 1 МБит/с и до 4 Мбит/с соответственно.

Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Pro» после 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 256 КБит/с и до 2 Мбит/с соответственно, если иное не предусмотрено правилами действующих акций, специальных предложений по тарифным планам.

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси (для тарифов Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра)	0,21
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Льготный, Умные вещи, Голос, Как дома)	0,21
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифа Конструктор)	0,15
Звонки внутри сети (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Льготный, Умные вещи, Голос, Как дома)	0
Звонки внутри сети	0,05

(для тарифа Конструктор)	
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	1,15
В страны Европы	2,00
В другие страны мира	3,40
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
SMS и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS во все сети по Беларуси	0,10
SMS за границу	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26
Тарифы на услуги сотовой связи на территории Российской Федерации	
Звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Входящие звонки, первые 150 минут в календарный месяц	0
Входящие звонки сверх 150 минут в календарный месяц	0,125
Исходящие звонки в Беларусь и по Российской Федерации, первые 150 минут в календарный месяц	0
Исходящие звонки в Беларусь сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,29
Исходящие звонки по Российской Федерации сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,83
Исходящие звонки в другие страны	2,40
Интернет-трафик	Стоимость, руб. за 1 МБ
5 ГБ в календарный месяц	0,0051
Сверх 5 ГБ в календарный месяц	0,75
SMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
SMS в любую страну	0,10

1. Условия подключения на тарифные планы

1.1. Подключение на тарифные планы «Бесконечный», «Бесконечный+» «Бесконечный Pro», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Конструктор», «Умные вещи», «Голос» доступно физическим лицам - гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

1.2. Подключение на тарифный план «Бесконечный Pro Max» - доступно всем физическим лицам, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

1.3. Подключение на тарифный план «Как дома» доступно физическим лицам - иностранным гражданам, лицам без гражданства, временно пребывающим в РБ, не

имеющим разрешения на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

1.4. Подключение на тарифный план «Льготный» доступно физическим лицам – гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство:

- лицам, достигшим пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалидам всех групп;
- ветеранам Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.

1.5. Подключение на тарифный план «Льготный» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

1.6. Обслуживание по тарифному плану «Льготный» возможно только на одном абонентском номере телефона, принадлежащему абоненту.

1.7. Размер предоплаты при подключении взимается согласно условиям, указанным в пп. 2.7.1, 2.7.2, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам:

1.7.1. Для граждан РБ, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Размер предоплаты в салоне и интернет-магазине, руб.
Конструктор	4,90
Льготный	4,90
Бесконечный	18,90
Бесконечный+	26,90
Бесконечный Pro	32,90
Бесконечный Pro Max	34,90
Безлимит Лайт	11,90
Безлимит Стандарт	18,90
Безлимит Ультра	26,90
Умные вещи	11,90
Голос	19,90

Если при заключении договора предоплата не взималась, баланс после подключения составит 0 руб. Для получения трафика из тарифного плана необходимо внести предоплату в полном объеме. При отсутствии предоплаты все входящие и исходящие сервисы будут недоступны.

1.7.2. Для иностранных граждан, лиц без гражданства, временно пребывающих в РБ, не имеющих разрешения на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Размер предоплаты в салоне, руб.
Как дома	35,90
Бесконечный Pro Max	34,90

Подключение иностранных граждан, указанных в п. 2.7.2, недоступно в интернет-магазине.

Если при заключении договора предоплата не взималась, баланс после подключения составит 0 руб. Для получения трафика из тарифного плана необходимо внести предоплату в полном объеме. При отсутствии предоплаты все входящие и исходящие сервисы будут недоступны.

1.8. Всем абонентам при подключении тарифного плана «Конструктор» автоматически назначается услуга «Безлимит звонков внутри сети» с пробным периодом 30 суток.

1.9. Остальные условия соответствуют стандартным условиям услуги «Безлимит звонков внутри сети».

1.10. Всем абонентам при подключении тарифного плана «Льготный» автоматически назначается услуга «1 ГБ + мессенджеры» с пробным периодом 90 суток.

1.11. Остальные условия соответствуют стандартным условиям услуги «1 ГБ + мессенджеры».

2. Общие положения по тарифным планам:

2.1. Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.

2.2. Интернет-трафик в Республике Беларусь тарифицируется по 50 килобайт.

2.3. Интернет-трафик в Российской Федерации тарифицируется по 10 килобайт.

2.4. Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

2.5. Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.

2.6. При наличии денежных средств, достаточных для списания абонентской платы в полном объеме раз в 30 суток, происходит ее автоматическое списание и назначается новый трафик на 30 суток.

2.7. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

2.8. Если в момент списания абонентской платы по всем тарифным планам, кроме тарифного плана «Конструктор», на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для списания в полном объеме за 30 суток, то абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик на сутки, если достаточно денежных средств для его назначения.

2.9. Действие трафика на сутки прекращается в случае поступления необходимой суммы для списания абонентской платы на 30 суток.

2.10. При наличии обязательств назначение трафика на сутки в рамках тарифных планов не предоставляется.

2.11. При невозможности списания абонентской платы по всем тарифным планам, кроме тарифного плана «Конструктор», действуют базовые тарифы, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги». При условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

2.12. По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

Максимальный предел накопления оставшихся минут, SMS и интернет-трафика			
Тарифный план	Минуты	Интернет-трафик	SMS
Бесконечный	800 минут во все сети	-	-
Бесконечный+	1200 минут во все сети	-	-
Льготный	400 минут в другие сети	4 ГБ	-
Умные вещи	60 минут в другие сети	-	600 SMS
Голос	3000 минут в другие сети	6 ГБ	-
Как дома	1400 минут во все сети	-	-

2.12.1. Минуты по тарифному плану Голос накапливаются только при назначении тарифного плана на сутки.

2.13. Срок использования накопленного трафика не ограничен при условии своевременной оплаты абонентской платы согласно п.2.6.

2.14. Накопленный трафик может быть использован только при оплате абонентской платы.

2.15. При невозможности списания абонентской платы более 30 суток с момента окончания действия тарифного плана весь ранее накопленный трафик аннулируется на 31 сутки.

2.16. Срок действия трафика может составлять менее 30 суток в случае прекращения действия тарифного плана.

2.17. Минуты во все сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут в рамках пакетов с включенным трафиком минут на сутки, пакетов минут на месяц, бонусных минут и микс-пакетов. Безлимитные пакеты минут используются после минут во все сети из тарифного плана.

2.18. Минуты в другие сети используются после минут в рамках пакетов минут на сутки, пакетов минут на месяц, бонусных минут. Безлимитные пакеты минут используются после минут в другие сети из тарифного плана.

2.19. SMS во все сети из тарифного плана используются после SMS в рамках SMS-пакетов на сутки, бонусных SMS.

2.20. Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика в рамках услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика. Интернет трафик из услуг «Интернет на месяц» используется после интернет-трафика из тарифного плана.

2.21. В случае, если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам, блокируется.

2.22. Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

2.23. В случае использования интернет-трафика из тарифных планов и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

2.24. При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

2.25. Условия и тарифы смены тарифного плана определяются в соответствии с действующим порядком смены тарифных планов.

2.26. Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам.

- 2.27. Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.
- 2.28. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации предоставляются только при оплаченном тарифном плане.
- 2.29. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются только в том случае, если в текущем тарифном плане включены минуты во все сети или в другие сети.
- 2.30. Входящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются на любом тарифном плане, независимо от оплаты тарифного плана и включенного трафика.
- 2.31. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации устанавливается в размере 150 минут из количества неизрасходованного остатка минут во все сети или в другие сети, включенных в тарифный план, в том числе накопленных.
- 2.32. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации может быть менее 150 минут, если остаток включенных минут во все сети или в другие сети из тарифного плана, в т.ч. накопленных, менее 150 минут.
- 2.33. Лимит интернет-трафика 5 ГБ со специальной тарификацией для использования в Российской Федерации не зависит от оплаты тарифного плана и включенного в тарифный план трафика.
- 2.34. Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.
- 2.35. Звонки и SMS-сообщения на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам ЗАО «БеСТ».

3. Особенности предоставления услуг по тарифным планам

3.1. Тарифный план «Бесконечный Pro»

- 3.1.1. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.
- 3.1.2. Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro» доступна услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации и предоставляется единоразово.
- 3.1.3. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

3.2. Тарифный план «Бесконечный Pro Max»

- 3.2.1. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro Max» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.
- 3.2.2. Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro Max» доступен «Премияльный пакет», в который включены следующие услуги, а именно:
- Услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации и предоставляется единоразово. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.
 - Подписка Яндекс Плюс. Условия предоставления соответствуют порядку «Яндекс Плюс (включено в тарифный план "Бесконечный Pro Max")».

- Защита от случайных подписок. Условия предоставления соответствуют порядкам «Защита от случайных подписок» и «Блокировка услуги «Салют»».
- Приоритетное обслуживание в контакт-центре.

3.3. Тарифные планы линейки «Безлимит»

3.3.1. Для всех тарифных планов линейки Безлимит включена по умолчанию услуга «TV+ Максимальный (включено в тарифный план на 6 месяцев)». Услугу «TV+ Максимальный (включено в тарифный план на 6 месяцев)» абоненту необходимо активировать самостоятельно.

3.3.2. Остальные условия соответствуют Порядку оказания услуги «TV+ Максимальный (включено в тарифный план на 6 месяцев)».

3.4. Тарифный план «Конструктор»

3.4.1. При невозможности списания абонентской платы по тарифному плану «Конструктор», включённые услуги в тарифный план и все исходящие сервисы будут недоступны.

3.4.2. Абонентам тарифного плана «Конструктор» по умолчанию доступна услуга «Условный Антиопределитель номера» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Условный Антиопределитель номера». Услуга предоставляется только при оплаченной абонентской плате.

3.4.3. Абонентам тарифного плана «Конструктор» по умолчанию доступна услуга «Замена номера» со скидкой 100% к цене реализации раз в 365 дней. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Замена номера». Услуга предоставляется только при оплаченной абонентской плате.

3.5. Тарифный план «Льготный»

3.5.1. Абонентам тарифного плана «Льготный» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

3.6. Тарифный план «Голос»

3.6.1. Под интернет-трафиком для мессенджеров понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, BiP.

3.6.2. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
BiP	Официальное приложение: мобильное

3.6.3. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.6.2. Порядка.

3.6.4. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

3.6.5. При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.4.2 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

3.6.6. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

4. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным для подключения, в одностороннем порядке, разместив его на www.life.by.