

Порядок оказания услуг по тарифному плану «Автообзвон» по состоянию на 10.10.2025

1. Условия тарифного плана

Абонентская плата, за календарный месяц, руб.	39,00
Включенный трафик на календарный месяц	
Звонки во все сети по Беларуси, мин	300
Звонки сверх включенных в тарифный план минут, руб. за 1 секунду	0,0017

- Голосовые вызовы тарифицируются посекундно.
- Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС 25%.

1.1 Тарифный план «Автообзвон» доступен для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – абонент), имеющих действующий расчетный счет в банке.

1.2 Для подключения на тарифный план «Автообзвон» предоставляется перечень необходимых документов при подключении абонента.

1.3 Тарифный план «Автообзвон» предназначен исключительно для осуществления автоматизированных исходящих вызовов (далее – автообзвон) с применением специализированного программного обеспечения ЗАО «БеСТ».

1.4 Оказание услуг по тарифному плану «Автообзвон» осуществляется на условиях оплаты по факту их предоставления на основании счета, выставленного оператором.

1.5 Авансовый платеж при подключении на тарифный план «Автообзвон» не взимается.

1.6 Корпоративный лимит может быть установлен в размере, не менее стоимости абонентской платы по тарифному плану за календарный месяц, согласно таблице выше.

1.7 Абонент имеет право увеличивать корпоративный лимит в период обслуживания. При увеличении лимита новый лимит начинает действовать с момента его назначения.

1.8 После начисления абонентской платы на календарный месяц предоставляется включенный трафик согласно таблице выше.

1.9 Абонентская плата не подлежит перерасчёту за календарные дни, в течение которых автоматические исходящие вызовы не осуществлялись.

1.10 Переход на тарифный план «Автообзвон», а также переход с тарифного плана «Автообзвон» на другие тарифные планы не предоставляется.

1.11 Первая абонентская плата после подключения абонента начисляется пропорционально количеству оставшихся дней в текущем календарном месяце, включая текущий день. Далее начисление происходит 1 числа каждого месяца в полном объеме.

1.12 В случае, если обслуживание по тарифному плану абонента приостанавливается по любому из оснований, то:

- при возобновлении обслуживания в месяце, в котором было приостановлено обслуживание (при условии оплаченной абонентской платы по тарифному плану), тарифный план продолжает свое действие до конца календарного месяца;
- при возобновлении обслуживания в месяце, отличном от того, в котором было приостановлено обслуживание, абонентская плата по тарифному плану взимается в полном объеме до конца календарного месяца, включенный трафик также предоставляется в полном объеме.

1.13 При подключении на тарифный план «Автообзвон», а также в течение всего срока его действия, абоненту не предоставляется SIM-карта. Услуги оказываются без использования физической SIM-карты.

1.14 При подключении на тарифный план «Автообзвон» по умолчанию включены услуги, предусмотренные перечнем включенных по умолчанию услуг, определенных порядком оказания услуг, общих для всех действующих тарифных планов, за исключением Интернета, приема и передачи СМС; приема и передачи MMS; международного роуминга; услуг «Сохранение номера», «Снова в сети», «Кто звонил?».

1.15 Абонентам тарифного плана «Автообзвон» недоступны для активации любые дополнительные услуги.

1.16 Доступ к каналам самообслуживания в рамках тарифного плана «Автообзвон» не предоставляется.

1.17 Переадресованные вызовы тарифицируются по тарифам исходящих вызовов в зависимости от направления вызова.

2. Условия проведения автообзвона

2.1 Автообзвон проводится согласно поданному абонентом оператору списку телефонных номеров и в соответствии с техническим заданием, оформленным и переданным абонентом оператору в установленном порядке.

2.2 Техническое задание должно быть составлено по форме, установленной приложением №2 к настоящему порядку, и передано абонентом одним из перечисленных способов:

- лично корпоративному представителю оператора;

- по электронной почте с одного из адресов абонента, указанных в приложении №1 к настоящему порядку, на электронный адрес оператора, указанный в приложении №1 к настоящему порядку.

2.3 Автообзвон начинается в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения технического задания и при условии предоставления абонентом списка телефонных номеров.

2.4 Текст, предназначенный для воспроизведения автоинформатором, указанный в техническом задании, должен соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Беларусь, а также содержать сведения о наименовании юридического лица, от имени которого осуществляется автообзвон. В случае поступления от пользователей жалоб, претензий или возражений, связанных с содержанием или фактом получения автоматизированных вызовов, их урегулирование осуществляется абонентом самостоятельно.

2.5 Изменение существующего технического задания или добавление нового технического задания является платной услугой «Активация нового сценария обзвона», стоимость которой составляет 20 (двадцать) белорусских рублей с учетом НДС.

2.6 Техническое задание может быть отозвано абонентом до истечения срока его действия.

2.7 Список телефонных номеров для проведения автообзвона может быть передан абонентом одним из перечисленных способов:

- в виде Excel-файла, прикрепленного к электронному письму, отправленному с одного из электронных адресов абонента, указанных в приложении №1, на электронный адрес оператора, указанный в приложении №1;

- с использованием технологии API в соответствии с техническими требованиями оператора.

2.8. Обработка персональных данных пользователей и/или иных лиц, передаваемых абонентом оператору, осуществляется абонентом в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь. Абонент принимает правовые, организационные и технические меры по обеспечению защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, изменения, блокирования, копирования, распространения, предоставления, удаления персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. При этом абонент самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей по обеспечению защиты персональных данных, с учетом требований законодательства Республики Беларусь.

2.9. При использовании технологии API оператор предоставляет абоненту клиентский сертификат, пароль к клиентскому сертификату, а также уникальные идентификаторы и пароли для авторизации. Абонент обязуется обеспечивать конфиденциальность и сохранность полученных средств

доступа, не передавать их третьим лицам и использовать исключительно в целях, предусмотренных настоящим порядком.

2.10. Списки телефонных номеров, переданные в виде Excel-файла, прикрепленного к электронному письму, обрабатываются оператором в порядке очереди в течение рабочего дня с 08:30 до 17:30.

2.11. Списки телефонных номеров, переданные по API, обрабатываются оператором в режиме реального времени при условии успешной авторизации абонента и соблюдения технических параметров, установленных оператором.

2.12. В случае, если автообзвон определенного списка телефонных номеров не был завершён в день его запуска, он продолжается на следующий рабочий день в соответствии с расписанием, указанным в техническом задании.

2.13. При отсутствии успешного соединения по телефонному номеру из списка выполняются две дополнительные попытки дозвона.

2.14. Отчет о проведении автообзвона может быть предоставлен оператором по запросу абонента.

2.15. Автообзвон осуществляется в соответствии с графиком, указанным абонентом в техническом задании, при условии соблюдения допустимого временного интервала: с 08:00 до 21:00. Проведение автообзвона вне указанного периода не допускается.

2.16. Автообзвон международных и коротких номеров не осуществляется.

2.17. Автообзвон приостанавливается если:

- остаток корпоративного лимита составляет 10 (десять) белорусских рублей или менее;
- обслуживание по абонентскому номеру, выделенному для проведения автообзвона, приостановлено по какой-либо причине.

2.18. Для возобновления автообзвона абоненту необходимо обратиться к корпоративному представителю.

3. В случае поступления оператору жалоб, обусловленных нарушением условий договора абонентом, абонент самостоятельно осуществляет их урегулирование и возмещает оператору документально подтвержденные убытки.

4. Оператор имеет право отказать в подключении на тарифный план «Автообзвон» без объяснения причин.

5. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифному плану «Автообзвон» в одностороннем порядке, разместив его на www.life.by.

Приложение №1
к порядку оказания услуг по тарифному плану
«Автообзвон» по договору оказания услуг электросвязи
№ _____ от «__» _____ 202_ года

Контактные данные сторон

Со стороны оператора:

Тема взаимодействия	ФИО	Контактные данные

Со стороны абонента:

Тема взаимодействия	ФИО	Контактные данные

Абонент
М.П.

Ф.И.О., подпись руководителя/доверенного лица

Приложение №2
к порядку оказания услуг по тарифному плану
«Автообзвон» по договору оказания услуг электросвязи
№ _____ от «__» _____ 202_ года

**Техническое задание
на проведение автообзвона**

Наименование юридического лица/ИП																											
УНП юридического лица/ИП																											
Дата отправки тех задания																											
Цель проведения автообзвона																											
Название автообзвона																											
Текст проговариваемый автоинформатором																											
Дата начала автообзвона																											
Дата окончания автообзвона																											
Расписание автообзвона	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="width: 33%;">День недели</th> <th style="width: 33%;">Время начала</th> <th style="width: 33%;">Время окончания</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Понедельник</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Вторник</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Среда</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Четверг</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Пятница</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Суббота</td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Воскресенье</td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>			День недели	Время начала	Время окончания	Понедельник			Вторник			Среда			Четверг			Пятница			Суббота			Воскресенье		
День недели	Время начала	Время окончания																									
Понедельник																											
Вторник																											
Среда																											
Четверг																											
Пятница																											
Суббота																											
Воскресенье																											
Абонентский номер телефона с которого будет осуществляться автообзвон																											
Прогнозируемое количество телефонных номеров для автообзвона день																											
Способ передачи списка телефонных номеров для автообзвона																											

Приложение №3
к порядку оказания услуг по тарифному плану
«Автообзвон» по договору оказания услуг электросвязи
№ _____ от «__» _____ 202_ года

Список номеров для проведения автообзвона*

Номер телефона	Переменное значение X	Переменное значение Y

*Количество столбцов, содержащих переменные значения, зависит от технического задания.