

Порядок оказания услуги «Обслуживание коротких номеров» от 30 октября 2025

1. Подключить услугу «Обслуживание коротких номеров» (далее – Услуга) могут только абоненты ЗАО «БеСТ» (далее - life:): юридические лица и индивидуальные предприниматели (далее - Заказчик).
2. Услуга заключается в предоставлении Заказчику голосового номера вида XXX или XXXX (за исключением голосовых номеров вида 1XX) и перенаправлению голосовых вызовов, поступающих от абонентов сети life:), на номера сети life:) или номера сети РУП «Белтелеком» (по согласованию с Заказчиком)
3. Одинаковый голосовой номер не может быть предоставлен разным Заказчикам на одной территории.
4. Предоставление голосового номера XXX (за исключением коротких голосовых номеров вида 1XX) возможно только по предоставлению копии решения Министерства связи и информатизации Республики Беларусь о выделении данного голосового номера.
5. Для открытия голосового номера Заказчику необходимо предоставить на e-mail: corp@life.com.by или почту (220030, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Красноармейская 24) следующие документы:
 - заявление на фирменном бланке организации установленного образца;
 - копию решения Министерства связи и информатизации Республики Беларусь о выделении короткого номера XXX (за исключением номеров 1XX).
6. Для подключения и пользования Услугой Заказчику необходимо иметь действующий договор на оказание услуг подвижной сотовой электросвязи с life:)
7. Заказчик обязан использовать голосовой номер только с той целью, которая указана в заявлении согласно п.5.
8. Активация Услуги происходит в момент запуска в коммерческую эксплуатацию голосового номера, предоставленного Заказчику.
9. Срок открытия голосового номера составляет до 30 (тридцати) календарных дней с момента получения заявления.
10. Стоимость Услуги составляет 85 руб. (с учетом НДС) в месяц. В месяц подключения стоимость Услуги взимается в полном объеме, независимо от даты активации.
11. Стоимость звонка на голосовой номер для абонентов life:) составляет 0,19 руб. с НДС за минуту, если иное не определено отдельными Порядками оказания услуг.

12. Заказчикам, получившим короткий номер в сети life:) до 01.06.2023 и не являющимися абонентами сети life, необходимо заключить договор на услуги электросвязи в течение 30 дней со дня вступления в силу настоящего Порядка. В случае не заключения договора, короткий номер будет изъят.
13. После деактивации Услуги, предоставленный голосовой номер отключается и изымается у Заказчика.
14. В случае нарушения Порядка предоставления Услуги, несвоевременной оплаты, неоплаты Услуги, а также любых блокировок абонентского номера, на котором активирована Услуга, life:) оставляет за собой право в одностороннем порядке деактивировать Услугу с дальнейшим изъятием предоставленного голосового номера.
15. Услуга не предоставляется в роуминге.
16. Повторное подключение Услуги производится на основании письменного заявления и рассматривается как новое подключение Услуги.
17. life:) оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящий Порядок, публикуя изменения на www.life.by.
18. Во всем ином, не урегулированном настоящим Порядком, Заказчик и life:) руководствуются положениями Договора об оказании услуг электросвязи, заключенного между Заказчиком и life:).