

Порядок оказания услуг по сервисной программе «Расширенная гарантия» по состоянию на 21.11.2025

1. Услуга «Расширенная гарантия» (далее – услуга) – сервисная и партнерская программа между мобильным оператором ЗАО «БеСТ» и авторизованным сервисным центром ООО «ЕСЦ», которая была доступна для участия физическим лицам (далее – заказчик) только в момент приобретения смартфона или планшета (далее – устройство) с обязательствами в рассрочку, с обязательствами с использованием банковской рассрочки, без обязательств с предоплатой пакета услуг.

2. В рамках услуги предоставлялась возможность приобрести сертификат в размере 1 единицы одним платежом для ремонта неисправностей устройства, на который не распространяются гарантийные обязательства производителя.

3. Стоимость сертификата формировалась с учетом особенностей, представленных в таблице, а также от стоимости устройства без обязательств с предоплатой пакета услуг и не зависела от способа приобретения устройства, согласно п.1:

Сертификат	Стоимость реализации сертификата (с учетом НДС 20%), руб.	Сумма ремонта по сертификату (с учетом НДС 20%), руб.	Предназначение
Расширенная гарантия на 150 руб.	22	150	Для устройств стоимостью до 199,99 руб.
Расширенная гарантия на 200 руб.	30	200	Для устройств стоимостью от 200,00 до 299,99 руб.
Расширенная гарантия на 300 руб.	45	300	Для устройств стоимостью от 300,00 до 449,99 руб
Расширенная гарантия на 450 руб.	68	450	Для устройств стоимостью от 450,00 до 599,99 руб
Расширенная гарантия на 600 руб.	90	600	Для устройств стоимостью от 600,00 до 799,99 руб
Расширенная гарантия на 800 руб.	120	800	Для устройств стоимостью от 800,00 до 999,99 руб
Расширенная гарантия на 1000 руб.	150	1000	Для устройств стоимостью от 1000,00 до 1199,99 руб
Расширенная гарантия на 1200 руб.	180	1200	Для устройств стоимостью от 1200,00 до 1499,99 руб
Расширенная гарантия на 1500 руб.	230	1500	Для устройств стоимостью от 1500,00 до 1999,99 руб
Расширенная гарантия на 2000 руб.	330	2000	Для устройств стоимостью от 2000,00 до 2499,99 руб
Расширенная гарантия	410	2500	Для устройств стоимостью от

на 2500 руб.			2500,00 до 2999,99 руб
Расширенная гарантия на 3000 руб.	485	3000	Для устройств стоимостью от 3000,00 до 3499,99 руб
Расширенная гарантия на 3500 руб.	560	3500	Для устройств стоимостью от 3500,00 до 3999,99 руб

4. Срок действия сертификата составляет 12 месяцев с даты реализации. По истечении данного срока действия, сертификат аннулируется и уплаченные за него денежные средства не возвращаются.

5. При наличии сертификата предоставляется возможность отремонтировать устройство неограниченное количество раз в пределах суммы ремонта.

6. Под ремонтом понимается комплекс операций по восстановлению исправности или работоспособности устройства, устранение неполадок, на устранение которых не распространяются гарантийные обязательства производителя устройства. При этом услуги по ремонту устройства не распространяются на комплектующие изделия.

7. В случае, если имеется гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром и сертификат в рамках сервисной программы, при передаче устройства на ремонт по сертификату сервисной программы, текущее гарантийное обслуживание в авторизованном производителем устройства сервисным центром будет аннулировано.

8. Для передачи на ремонт по сертификату сервисной программы необходимо обратиться в один из нижеуказанных пунктов приема:

- авторизованный сервисный центр ООО «ЕСЦ» по адресу: г. Минск, ул. Кальварийская, 16, пом. 221;

- флагманский магазин, эксклюзивный пункт продаж и обслуживания ЗАО «БеСТ».

9. Условия ремонта, а также все остальные условия соответствуют Публичному договору об оказании услуг сервисной программы «Расширенная гарантия» авторизованного сервисного центра ООО «ЕСЦ», с которыми можно ознакомиться на официальном сайте ООО «ЕСЦ» www.euroservice.by.

10. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив их на официальном сайте www.life.by.