

**Дополнительное соглашение
о предоставлении платежных услуг
с использованием электронных денег iPay
к договору об оказании услуг электросвязи
по состоянию от 03.12.2025**

Настоящее дополнительное соглашение о предоставлении платежных услуг с использованием электронных денег iPay (далее – Дополнительное соглашение) определяет единые условия оказания оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» (далее - БеСТ) платежных услуг по распространению электронных денег iPay от имени и по поручению ЗАО «Банк «Решение» (далее – Банк), инициированию платежа, информационных платежных услуг (далее – Услуги).

Настоящий документ, размещенный БеСТ в сети Интернет на сайте по адресу www.life.by и в мобильном приложении Life является публичной офертой, то есть предложением БеСТ заключить Дополнительное соглашение с физическим лицом, являющимся абонентом БеСТ (далее - Пользователь услуг). Дополнительное соглашение признается заключенным на условиях, указанных в публичной оферте, между БеСТ и Пользователем услуг в момент акцепта публичной оферты. Акцептом публичной оферты (заключением настоящего Дополнительного соглашения) является совершение Пользователем услуг любого из следующих действий:

а) выбор на операционном сайте www.life.rbank.by Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами электронной платежной системы “R-Bank” (далее – Правила системы), согласия с Платёжным соглашением о совершении операции с электронными деньгами iPay (далее - Платежное соглашение) и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

б) выбор БеСТ на операционном сайте www.ipay.rbank.by ввод Абонентского номера, Кода безопасности и подтверждение факта ознакомления с Правилами системы, согласия с Платежным соглашением и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

в) выбор в интерфейсе приложения Life Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами системы, согласия с

Платёжным соглашением и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

г) направление SMS-сообщения с Поручением на специальный сервисный номер 553 или 219 в сети БеСТ в формате, предусмотренном Правилами системы;

д) направление USSD-запроса на номер *222# и выбор из списка меню Получателя платежа, в пользу которого будет совершен платеж в сети Life.

Дополнительное соглашение считается заключенным с момента акцепта публичной оферты.

1. Общие положения

1.1. Применительно к настоящему Дополнительному соглашению термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы, законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг и настоящим разделом:

1.1.1. Абонент – физическое лицо, заключившее с БеСТ договор об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи.

1.1.2. Абонентский номер – номер из ресурса сети сотовой подвижной электросвязи, выделенный Абоненту по договору об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с БеСТ.

1.1.3. АСР – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от физических лиц оплат за услуги, предоставляемые БеСТ, и объема потребленных физическим лицом услуг, предоставленных БеСТ.

1.1.4. Банк-эмитент электронных денег iPay (далее – Банк) – ЗАО «Банк «Решение», осуществляющий эмиссию и погашение электронных денег iPay в соответствии с Правилами системы.

1.1.5. Веб-витрина – операционный сайт, разработанный с целью совершения Платежей и размещенный в сети Интернет по адресу www.life.rbank.by, www.ipay.rbank.by.

1.1.6. Запрос – отправка Пользователем услуг USSD-запроса, SMSсообщения, формирование на Веб-витрине либо в Мобильном приложении сообщения в формате, предусмотренном Правилами системы.

1.1.7. Код безопасности – сеансовый пароль, высылаемый Пользователю услуг SMS-сообщением при совершении Платежей через Вебвитрину или Мобильное приложение.

1.1.8. Лицевой (основной) счет – аналитический счет в АСР БеСТ, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых

БеСТ, поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору между Абонентом и БеСТ в счет оплаты услуг, предоставляемых БеСТ.

1.1.9. Мобильное приложение (Приложение) — приложение Life, устанавливаемое на мобильных устройствах, позволяющее Пользователю услуг осуществлять действия, предусмотренные Договором об оказании услуг электросвязи по абонентскому номеру, в том числе Операции в рамках настоящего Дополнительного соглашения.

1.1.10. Мобильное устройство – окончательное (абонентское) оборудование для пользования услугами электросвязи, передачи данных, доступа в Интернет посредством сотовой подвижной электросвязи (телефон, смартфон, планшет, иное).

1.1.11. Операция – оплата товаров, работ услуг, осуществление переводов за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay, в том числе уплата вознаграждения, предусмотренного тарифами Банка.

1.1.12. ОД/ФТ – легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

1.1.13. Платеж – процесс исполнения Пользователем услуг, БеСТ, Банком, получателем платежа денежных обязательств с использованием ПТС, Мобильного приложения и/или средств платежа. Платеж включает в себя передачу информации, содержащей детали Операции, и перевод денежных средств.

1.1.14. Погашение электронных денег iPay – деятельность Банка по обмену предъявленных Пользователем услуг электронных денег iPay на безналичные денежные средства, с последующим их направлением в соответствии с поручением Пользователя услуг;

1.1.15. Поручение – оформленное в электронном виде платёжное указание (платёжная инструкция) Пользователя услуг Банку о распоряжении денежными средствами, причитающимися ему в результате погашения Банком предъявленных ему электронных денег iPay, путем их направления в пользу Получателя платежа.

1.1.16. Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, перед которым у Пользователя услуг имеется обязательство по оплате товаров, работ, услуг либо иное лицо, на счет которого осуществляется перевод, в том числе при совершении иных гражданско-правовых сделок, с соблюдением требований и ограничений, установленных электронной платёжной системой «R-Bank» (далее – Система), настоящим Дополнительным соглашением и законодательством Республики Беларусь.

1.1.17. Программно-техническое средство (ПТС) – программное и /или

техническое средство, позволяющее осуществлять в рамках Системы операции с электронными деньгами iPay.

1.1.18. ПОД/ФТ – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

1.1.19. Распространение электронных денег iPay – осуществляемая по поручению Банка деятельность БеСТ, связанная с предоставлением электронных денег iPay Пользователям услуг в обмен на денежные средства, находящиеся на Лицевом счете Абонента.

1.1.20. Сообщение – SMS-сообщение, направляемое на номер мобильного телефона Пользователя услуг, и/или сообщение, отображаемое в Мобильном приложении, которое информирует Пользователя услуг о Платежах.

1.1.21. Электронные деньги iPay (далее – ЭД) – хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение Банком в рамках Системы в обмен на денежные средства, расположенные на Лицевом счете, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств Банка по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

1.1.22. Эмиссия ЭД – деятельность Банка по выпуску электронных денег в обращение путем их обмена на наличные и/или безналичные денежные средства с предоставлением возможности их погашения.

1.2. Стороны признают все документы в рамках данного Дополнительного соглашения, составленные в электронном виде, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

1.3. Настоящее Дополнительное соглашение может быть принято Пользователем услуг не иначе как путём присоединения ко всему документу в целом.

2. Предмет Дополнительного соглашения

2.1. БеСТ оказывает Пользователю услуг следующие услуги:

- по распространению ЭД;
- по обработке Платежа и передаче посредством Поручения необходимой для его осуществления информации (услуги по инициированию платежа);
- по предоставлению информации, необходимой для осуществления Платежа, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по Операциям, о состоянии Лицевого счета, платежных обязательствах, иной информации, связанной с Платежами, Операциями Пользователя услуг (информационные платежные услуги) (далее – Услуги), на условиях настоящего

Дополнительного соглашения, Правил системы и действующего законодательства.

Порядок приобретения Пользователем услуг ЭД у БеСТ, их предъявления Банку к погашению, а также погашение Банком указанных ЭД, регулируются Платежным соглашением.

Общая информация о Системе, в рамках которой осуществляется распространение и погашение ЭД, права и обязанности ее участников, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, а также ответственность участников платежных правоотношений регулируются Правилами системы.

2.2. Настоящее Дополнительное соглашение не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Пользователем услуг и его контрагентами по сделкам, условий приобретения и/или продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), их качества и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства Республики Беларусь при осуществлении вышеуказанных сделок возлагается на участников таких сделок.

2.3. Услуги входят в состав действующего тарифного плана Пользователя услуг и отдельно не тарифицируются.

3. Условия и порядок предоставления Услуг

3.1. Все Операции, проводимые Пользователем услуг, осуществляются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Для проведения Операции (исполнения Поручения) должны выполняться следующие требования (ограничения):

- Платеж не связан с предпринимательской деятельностью Пользователя;
- на Абонентском номере, с которого осуществляется Платеж, отсутствуют финансовые блокировки;
- Пользователем услуг соблюдены требования Правил системы, настоящего Дополнительного соглашения и Платежного соглашения;
- соблюдены требования о минимальной и максимальной суммах Платежа, установленные Получателями платежа;
- остаток на Лицевом счете после списания суммы Платежа с учетом вознаграждения Банка должен быть не менее 0,5 рубля;
- предыдущий Платеж, инициированный Пользователем услуг должен быть завершен.

3.3. Для того, чтобы воспользоваться Услугами, за исключением

информационных, Пользователю услуг необходимо выполнить одно из следующих действий:

3.3.1. совершить Платеж через Мобильное приложение в соответствии с Соглашением об использовании приложения Life (далее – Соглашение). А именно:

- сформировать Поручение в разделе Мобильного приложения «Платежи, ЕРИП» путем последовательного ввода необходимой для проведения Платежа информации;
- ознакомиться с Правилами системы и согласиться с настоящим Дополнительным соглашением и Платежным соглашением;
- подтвердить Платеж путем нажатия кнопки «Оплатить» и введения Кода безопасности.

3.3.2. совершить Платеж через Веб-витрину, а именно:

- пройти регистрацию путем инициирования получения кода безопасности (действует в течение 20 минут) на свой Абонентский номер посредством направления SMS-сообщения произвольной формы на сервисный номер 5533 в сети BeСТ.
- авторизоваться в Веб-витрину по логину (Абонентский номер) и Коду безопасности.
- выбрать необходимого Получателя платежа, сформировать Поручение путем последовательного ввода необходимой для проведения Платежа информации;
- ознакомиться с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами системы, Платежным соглашением;
- подтвердить Платеж путем нажатия на кнопку «Оплатить».

Абонент, направивший Поручение на осуществление Платежа посредством использования Веб-витрины считается ознакомившимся с настоящим Договором, Правилами системы и Платежным соглашением.

3.3.3. совершить Платеж через USSD-запрос, а именно:

- самостоятельно отправить со своего Абонентского номера USSDзапрос на номер *222#, и выбрать номер Получателя платежа и сумму Платежа из предложенного списка;
- отправить прямой запрос в формате *222*номер Получателя платежа из списка со своего Абонентского номера и выбрать сумму Платежа.

Абонент, направивший один из вышеуказанных запросов, считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами системы и Платежным соглашением.

3.3.4. совершить Операцию через SMS-сообщение, а именно:

- самостоятельно отправить со своего Абонентского номера SMS-сообщение на номер 553 или 219 с текстом, содержащим информацию для осуществления Платежа, указанную на Веб-витрине.

Общий формат SMS-сообщения имеет вид:

- <код услуги>;
- <индивидуальные данные платежа>;
- <сумма платежа>.

Разделитель между параметрами – «знак пробела». Регистр SMS-сообщения не важен. В качестве может выступать лицевой счет услуги, номер договора, телефона, заказа и т.п. Для Получателей платежа, которые сами выставляют сумму задолженности, можно не указывать сумму платежа. В ответ на вышеуказанное SMS-сообщение Абонент получит SMS – сообщение с информацией о результате выполнения Операции.

Абонент, направивший SMS-сообщение на один из вышеуказанных номеров, считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами системы и Платежным соглашением.

3.4. Воспользоваться информационными платежными услугами Пользователь услуг может через Мобильное приложение в соответствии с Соглашением либо на Веб-витрине либо при получении Детализации расходов по Абонентскому номеру. При совершении Платежа через SMS-сообщение и USSD-запрос, Пользователь услуг получает сообщение с информацией о результате проведения Платежа.

3.5. По собственному желанию, а также в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования устройства Абонента он вправе заблокировать возможность проведения с его Абонентского номера Платежей путем подключения услуги «Блокировка платежей со счета телефона» (далее – Блокировка) в соответствии с порядком оказания данной услуги, размещенном на сайте БеСТ и/или в Мобильном приложении. При подключенной Блокировке возможность проведения Платежей с Абонентского номера отсутствует. Пользователь услуг несет полную ответственность за своевременное подключение Блокировки и не может претендовать на признание Платежа неавторизованным в случае не обращения к БеСТ для подключения Блокировки.

3.6. Пользователь услуг имеет возможность разблокировать проведение Платежей с его Абонентского номера путем отключения Блокировки.

3.7. Оказание Услуг может быть недоступно Пользователю услуг:

- в случае возникновения у БеСТ оснований полагать, что в отношении Банка, БеСТ, их клиентов или третьих лиц совершаются мошеннические

действия;

- финансовые операции которого были заблокированы или прекращены в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо настоящими Дополнительным соглашением.

3.8. БеСТ имеет право частично или в полном объеме приостановить возможность проведения Операций Пользователя услуг в случаях, предусмотренных законодательством и Договором об оказании услуг электросвязи. При этом Пользователь услуг получит соответствующее уведомление при попытке совершения Платежа. Узнать дополнительную информацию о причинах приостановки, а также направить возражение относительно принятого решения Пользователь услуг может через контактцентр и салоны БеСТ.

3.9. При оказании Услуг БеСТ обрабатывает персональные данные Пользователя услуг в соответствии с политикой БеСТ «О работе с персональными данными» (далее – Политика). Пользователь услуг заключая с БеСТ настоящее Дополнительное соглашение дает согласие на обработку его персональных данных. Под обработкой персональных данных понимаются действия с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление данных. Обработка персональных данных осуществляется в течении срока действия настоящего Дополнительного соглашения, а также Договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи и после их расторжения в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Республики Беларусь.

3.10. Пользователь услуг принимает, что по некоторым видам Платежей БеСТ и/или Банком устанавливаются ограничения (лимиты) на сумму и/или количество проводимых с одного Абонентского номера Платежей. Информация об ограничениях (лимитах) размещается на сайте БеСТ и/или Банка. При достижении Пользователем услуг установленных лимитов проведение Платежа не производится. При этом Пользователь услуг получает соответствующее уведомление о невозможности совершения Платежа.

3.11. Пользователь услуг принимает, что БеСТ и/или Банк может приостановить проведение Платежей в случае подозрения на несанкционированный Платеж.

3.12. До подтверждения Платежа Пользователь услуг информируется о размере вознаграждения, взимаемого за проведение Платежа (далее – Вознаграждение). В случае несогласия с условиями проведения Платежа Абонент вправе отменить его до подтверждения.

3.13. Абонент дает согласие на списание денежных средств с баланса Лицевого счета при осуществлении Платежа.

3.14. В случае подтверждения Платежа сумма денежных средств,

отраженных на Лицевом счете Пользователя услуг, уменьшается на сумму Платежа и размер Вознаграждения.

3.15. Платеж осуществляется в соответствии с реквизитами, указанными Пользователем услуг в Поручении. Об успешном либо неуспешном проведении Платежа Абонент информируется в соответствии с форматом используемого программного обеспечения.

3.16. В процессе формирования Поручения на совершение Операции с ЭД Пользователь услуг вводит необходимые реквизиты оплаты и инициирует Операцию с ЭД, в результате чего формируется чек Платежа, в котором определяется итоговая сумма Операции с ЭД, включающая сумму Вознаграждения (в случае его взимания), удерживаемую с Пользователя услуг за осуществление Платежей.

3.17. Чек Операции с ЭД предоставляется Пользователю услуг путем его воспроизведения (визуализации) посредством вывода на экран Мобильного устройства и/или монитор компьютера Пользователя услуг при успешном завершении Платежа, а также может быть самостоятельно просмотрен Пользователем услуг на Веб-витрине.

3.18. При использовании Системы для совершения Платежей Пользователь услуг вправе обратиться к БеСТ и/или в Банк для предоставления ему информации об осуществленном с использованием Системы Платеже. Обращение/заявление Пользователя услуг рассматривается в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

4. Права и обязанности Пользователя услуг и БеСТ

4.1. Пользователь услуг вправе:

4.1.1. приобретать ЭД в сумме, не превышающей размер совершаемого Платежа и Вознаграждения за счет средств на Лицевом счете;

4.1.2. предъявить ЭД к погашению при осуществлении Платежей в пределах суммы ЭД, находящихся в его распоряжении, с учетом ограничений, установленных настоящими Дополнительным соглашением, Правилами системы, Платежным соглашением и законодательством Республики Беларусь;

4.1.3. в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь, Политикой отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время путем подачи соответствующего заявления. Выражая отказ от обработки персональных данных, Пользователь услуг подтверждает и соглашается, что не сможет пользоваться Услугами в рамках настоящего Дополнительного соглашения, поскольку это влечет за собой его расторжение по инициативе Пользователя услуг;

4.1.4. направить БеСТ обращение с просьбой возобновить проведение

Платежей путем подачи соответствующего обоснованного заявления, а также требуемых БеСТ документально подтвержденных оснований возобновления Платежей, если проведение Платежей приостановлено БеСТ.

В течение 15 дней с момента получения всех вышеперечисленных документов БеСТ проводится проверка, принимается и направляется Пользователю услуг решение о возможности возобновления проведения Платежей.

4.2. Пользователь услуг обязан:

4.2.1. соблюдать условия настоящего Дополнительного соглашения, Правил системы, Платежного соглашения, в случае осуществления Платежей через Приложение, условия Соглашения об использовании приложения Life, а также требования действующего законодательства Республики Беларусь при осуществлении операций с ЭД;

4.2.2. обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для аутентификации Пользователя услуг, не разглашать данную информацию третьим лицам и принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации.

4.3. БеСТ вправе:

4.3.1. изменять или дополнять настоящее Дополнительное соглашение в любое время, в том числе путём размещения (публикации) изменений (новой редакции) Договора на официальном сайте БеСТ, а также в Приложении;

4.3.2. в целях охраны интересов Пользователя услуг и предотвращения мошеннических действий (в том числе со стороны третьих лиц), исполнения требований законодательства Республики Беларусь (в том числе в случае получения сведений об опротестовании Платежей - ошибочный Платеж, неправильно указан Абонентский номер, неправильно указана сумма Платежа, др.) либо установления в отношении Платежа признаков того, что он совершается в целях ОД/ФТ временно приостанавливать возможность пользования Системой для Пользователя услуг.

После выяснения всех обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность пользования Системой возобновляется БеСТ.

4.3.3. В целях ограничения (снижения) рисков, связанных с ОД/ФТ, БеСТ вправе принять решение о временной или постоянной приостановке возможности пользования Системой для Пользователя услуг, а также о применении в отношении Пользователя услуг расширенных мер внутреннего контроля для возобновления проведения Операций в случаях, определенных законодательством в сфере ПОД/ФТ:

- расширенные меры по идентификации клиентов, их представителей;

- обновление сведений о Пользователе услуг;
- запрос дополнительных документов, их анализ, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с информацией, имеющейся в распоряжении БеСТ;

- применять иные меры в рамках законодательства в сфере ПОД/ФТ и иное.

4.3.4. приостанавливать Платежи, в случаях, когда Пользователь услуг подозревается в совершении в отношении БеСТ, Банка, их клиентов или третьих лиц мошеннических действий;

4.3.5. в случае, если Приложение скомпрометировало себя, в одностороннем порядке в случаях, определенных нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, Соглашением, прекратить проведение Платежей, проинформировав Пользователя услуг об этом в процессе проведения Платежа и возобновить Платежи после устранения инцидента.

4.3.6. приостановить частично или в полном объеме оказание услуг, предусмотренных настоящим Дополнительным соглашением, в случаях нарушения Пользователем услуг норм настоящего Дополнительного соглашения, Правил системы, а также в следующих случаях:

- на время проведения технического обслуживания оборудования БеСТ и/или Банка;

- при технических повреждениях и сбоях оборудования БеСТ и/или Банка;

- при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также при проведении технического обслуживания или модификации оборудования сети БеСТ и/или Банка;

- в случае возникновения у БеСТ и/или Банка оснований полагать, что совершается правонарушение или иное действие, причиняющее ущерб БеСТ, Банку, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования БеСТ.

4.4. БеСТ обязан:

4.4.1. предоставить Пользователю услуг возможность проведения Операций посредством программного и (или) технического средства в соответствии с настоящим Договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.4.2. по обоснованному заявлению Пользователя услуг осуществлять возврат ему денежных средств в случае неуспешного распространения ЭД;

4.4.3. вести претензионную работу с Пользователем услуг по вопросам совершения Операций;

4.4.4. обеспечить своевременное предоставление Пользователям услуг информации об Операциях с ЭД.

5. Ответственность.

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим Договором, Пользователь услуг и БеСТ несут ответственность согласно условиям настоящего Договора, Правил системы и законодательства Республики Беларусь.

5.2. БеСТ и Банк не несут ответственность за правильность внесенных реквизитов Получателя платежа Пользователем услуг.

5.3. БеСТ и Банк не несут ответственность по обязательствам Получателя платежа перед Пользователем услуг, возникающим в процессе и в связи с оказанием им услуг/работ, поставкой товаров.

5.4. БеСТ и Банк не несут ответственность за качество товаров (работ, услуг), приобретаемых Пользователем услуг у Получателя платежа.

5.5. БеСТ и Банк не несут ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя услуг с использованием его Абонентского номера, за исключением случаев, когда Пользователь услуг уведомил БеСТ о возможности несанкционированного доступа к Операциям и установил Блокировку.

5.6. Пользователь услуг самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им действий в Системе.

5.7. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя Мобильного устройства (в том числе SIM-карты) Пользователь услуг несет все риски, связанные с использованием его Абонентского номера третьими лицами, вплоть до момента получения БеСТ от Пользователя услуг запроса на установление Блокировки в соответствии с порядком оказания Блокировки.

5.8. В случае нарушения по вине БеСТ и/или Банка настоящего Дополнительного соглашения виновная сторона возмещает Пользователю услуг причиненные убытки в размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Обращения и разрешение споров.

6.1. БеСТ вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления приостановить или прекратить оказание Услуг Пользователю услуг.

6.2. БеСТ вправе внести изменения в условия настоящего Дополнительного соглашения, разместив данную информацию на официальном сайте БеСТ и/или в Приложении не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления этих изменений в силу.

6.3. Все претензии, касающиеся вопросов функционирования Системы, направляются Банку по реквизитам, указанным в Правилах системы.

6.4. Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата денежных средств в связи с неверным указанием реквизитов получателя и по иным причинам направляются Получателю платежа.

6.5. Требование Пользователя услуг о признании Платежа неавторизованным оформляется заявлением в письменной форме в адрес БеСТ в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованного Платежа, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения такого Платежа в детализации расходов Пользователя услуг. БеСТ рассматривает поступившее требование Пользователя услуг в соответствии с законодательством и уведомляет Пользователя услуг о результатах рассмотрения заявления в срок не превышающий 90 календарных дней с даты поступления требования Пользователя услуг.

6.6. В случае возникновения споров при предоставлении услуг по настоящему Дополнительному договору Пользователь услуг вправе предъявить БеСТ письменную претензию. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.