

**Порядок оказания услуг «20 СМС в роуминге»
по состоянию на 03.12.2025**

1. По услуге «20 СМС в роуминге» обслуживаются физические лица и юридические лица.
2. Оказание услуги «20 СМС в роуминге» производится как по предоплате, так и по оплате услуг по факту.
3. При списании платы за услугу «20 СМС в роуминге» продолжительностью 30 суток абоненту начисляются 20 исходящих СМС, которыми можно воспользоваться в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу ЗАО «БеСТ».
4. Стоимость услуги «20 СМС в роуминге» продолжительностью 30 суток составляет 4,90 руб.
5. Тарификации исходящих СМС в рамках услуги «20 СМС в роуминге» – 1 СМС-сообщение.
6. Подключение, либо отключение услуги «20 СМС в роуминге» для корпоративных клиентов ¹ с условиями оплаты по факту, а также обслуживающихся на условиях предоплаты услуг, производится на основании письменного заявления. Информацию об оформлении заявления можно получить у специалистов по работе с корпоративными клиентами по телефону +375 25 909 08 11.
7. Управление услугой «20 СМС в роуминге» доступно посредством USSD-запроса *105# или *8410#, а также в мобильном приложении самообслуживания.
8. При подключении услуги «20 СМС в роуминге» физическими лицами, а также корпоративными клиентами, обслуживающимися на условиях предоплаты услуг необходимо наличие на лицевом счете суммы не менее 4,90 руб. Указанная сумма будет списана автоматически в момент подключения услуги.
9. Стоимость услуги «20 СМС в роуминге» для корпоративных клиентов, обслуживающихся на условиях оплаты услуг по факту, при подключении услуги включается в счет за оказанные услуги связи.
10. При подключении услуги «20 СМС в роуминге» оплата списывается с лицевого счета абонента единой суммой согласно установленным тарифам (п.4).
11. Независимо от дня подключения или смены услуги стоимость услуги взимается полностью. Средства бонусного счета в рамках услуги «20 СМС в роуминге» не используются.
12. В течение 24 часов после списания средств с лицевого счета абонента, назначается трафик в рамках выбранной услуги «20 СМС в роуминге».

13. Начисленный трафик в рамках услуги «20 СМС в роуминге» может быть использован только в сетях рекомендуемых партнеров по роумингу: <https://life.by/company/roaming-partners>

14. В случае если отправка СМС-сообщений, вне зависимости от наличия трафика в рамках услуги «20 СМС в роуминге» будет совершена в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуги «20 СМС в роуминге» на такие случаи распространяться не будут.

15. Период действия услуг «20 СМС в роуминге» составляет 30 суток. Началом оказания услуги считается время фактической активации данных услуг в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее СМС-уведомление об успешной активации услуги «20 СМС в роуминге». До фактического назначения услуги все совершенные абонентом вызовы и отправленные СМС в роуминге оплачиваются согласно роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».

16. Предоставленный трафик в рамках услуги «20 СМС в роуминге» доступен в течение периода действия услуги (30 суток, с точностью до СМС). Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется и на следующий период не переносится.

17. Абонент может подключить услугу «20 СМС в роуминге» только разово. Это означает, что по истечении срока действия текущей подписки на следующий период подписка на услугу «20 СМС в роуминге» автоматически не продлится. И для возобновления подписки на услугу необходимо будет подключить ее заново.

18. После подключения услуги абонент имеет возможность самостоятельно через USSD-меню *105# или мобильное приложение самообслуживания получить информацию о балансе, трафике, включенном в услугу «20 СМС в роуминге», и сроке ее действия.

19. Абонент может повторно активировать (реактивировать) услугу «20 СМС в роуминге» до истечения 30 суток. В этом случае весь неиспользованный трафик активной услуги и назначенный трафик новой услуги аккумулируется (суммируется).

20. Абонент может деактивировать услугу «20 СМС в роуминге» самостоятельно в любой момент до истечения 30 суток. Весь неизрасходованный трафик будет доступен до окончания срока действия услуги.

21. Если абонент, подключив себе услугу «20 СМС в роуминге», по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик и срок действия услуги (30 суток) еще не завершился, а абонент снова совершает поездку за рубеж, то условия действия услуги продолжают свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.

22. Трафик, потребляемый свыше включенного в рамках услуги «20 СМС в роуминге» в течение периода действия услуги (30 суток), тарифицируется по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».

ЗАО «БеСТ» уведомляет абонента посредством СМС об окончании включенного в услугу трафика.

23. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, а также вызовы не входят в трафик, предоставляемый в рамках услуги «20 СМС в роуминге», и оплачиваются дополнительно по существующим роуминговым тарифам ЗАО «БеСТ».
24. Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.
25. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
26. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить условия предоставления данных услуг в одностороннем порядке, разместив обновленные условия на сайте www.life.by.