

Порядок оказания услуги «В роуминге как дома» по состоянию на 03.12.2025

1. Услуга «В роуминге как дома» (далее – услуга) дает возможность использовать включенный в тарифный план голосовой и интернет-трафик в роуминге в сетях операторов-партнеров. Безлимитный интернет-трафик на ограниченной скорости, а также интернет-трафик для соцсетей, мессенджеров, транспорта, навигации, СМС-трафик, безлимитные звонки внутри сети в рамках услуги недоступны.

Услуга	Доступность на тарифном плане	Стоимость услуги на сутки, руб.	Что предоставляется
В роуминге как дома	Шейк Мини, Шейк, Шейк+, йо1200, Бесконечный, Бесконечный+, Бесконечный Pro, Бесконечный Pro Max, Бизнес Старт, Бизнес Стандарт, Бизнес Про, Бизнес Безлимит, Как дома	9,90	Возможность использовать включенные в тарифный план входящие и исходящие вызовы на белорусские номера и номера операторов страны пребывания, но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов, а также интернет-трафик не более 1 ГБ интернет-трафика

*Все тарифы приведены в белорусских рублях с учетом НДС.

2. Интервал тарификации доступного трафика определяется согласно условиям тарифного плана.
3. Управление услугой доступно посредством USSD-запросов *105#, *8484# и мобильного приложения самообслуживания, личного кабинета для бизнеса для корпоративных клиентов.
4. Подключение услуги возможно при наличии достаточного количества денежных средств. Стоимость услуги списывается единовременно в момент подключения услуги.
5. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана, а также при наличии в тарифном плане не менее 60 секунд голосового трафика и 50 КБ интернет-трафика.
6. Подключение услуги «В роуминге как дома» возможно, как в сети оператора ЗАО «БеСТ», так и в сетях операторов – партнеров по роумингу: <https://life.by/company/roaming-partners>. При подключении услуги в роуминге необходимо дополнительное перезагрузить устройство для корректной работы услуги.

7. Услуга действует 24 часа. По истечении 24 часов, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок в случае, если абонент находится в странах, доступных для услуги (п.6), а также при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

8. Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента недостаточно денежных средств для продления, услуга автоматически отключается. Трафик тарифицируется Тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов, услуга будет автоматически отключена.

9. Если трафик из тарифного плана, предоставляемый в рамках услуги, полностью использован ранее окончания срока действия услуги (24 часа), то трафик тарифицируется согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Абоненту отправляется СМС-уведомление об окончании доступного трафика.

10. При одновременном наличии нескольких роуминг услуг, в первую очередь расходуется трафик из тарифного плана абонента.

11. При нахождении абонента на территории Российской Федерации в первую очередь расходуется входящие и/или исходящие минуты, включенные в услугу, а далее бесплатные минуты, предоставляемые ЗАО «БеСТ» в соответствии с межгосударственным Соглашением «Об отмене роуминга на территории Союзного государства».

12. Абонент может отключить услугу самостоятельно в любой момент до истечения 24 часов. При отключении услуги трафик из тарифного плана не будет доступен в роуминге.

13. В случае смены тарифного плана услуга сохраняется и продолжает действовать.

14. Получить информацию об остатке трафика и сроке действия услуги можно посредством USSD-запроса *105*4*3*1# или в мобильном приложении самообслуживания.

15. Если абонент зарегистрирован в сетях других операторов-партнеров по роумингу, тарификация осуществляется согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

16. Если в момент реактивации услуги абонент находится на территории стран, где услуга недоступна, то активация услуги на следующий срок не происходит, а абонент получает соответствующее СМС-уведомление.

17. Если в момент реактивации услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

18. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.

19. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.