

### **Порядок оказания услуги «Смена владельца»**

1. Услуга «Смена владельца» (далее Услуга) представляет собой услугу ЗАО «БеСТ», позволяющую переоформить абонентский номер на другое лицо.
2. Услуга предоставляется абонентам-физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не имеющим на момент оказания Услуги неисполненных обязательств, в том числе, финансовых.
3. Услуга недоступна для абонентского номера, который принадлежал ранее другому оператору (был перенесен в сеть ЗАО «БеСТ» из сети другого мобильного оператора).
4. Абонентам-физическим лицам Услуга может быть оказана в любом салоне Life по письменному заявлению обоих лиц при личном и одновременном их обращении или обращении в разное время, с промежутком не более 48 часов.
5. Абонентам-юридическим лицам Услуга может быть оказана в любом салоне Life по письменному заявлению обоих лиц при личном и одновременном их обращении или обращении в разное время, с промежутком не более 48 часов. В случае, когда первоначальным абонентом ЗАО «БеСТ» выступают юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обслуживаемые на условиях оплаты услуг по факту либо смешанной формы оплаты, то: - при переоформлении одного или нескольких номеров по договору юридическое лицо, индивидуальный предприниматель продолжают обслуживаться у оператора на условиях действующего договора; - при переоформлении всех номеров по договору – договор расторгается. Новый абонент-юридическое лицо, индивидуальный предприниматель может выбрать тарифный план, доступный для подключения на момент переоформления.
6. При расторжении договора согласно п. 4 и п. 5 данного порядка «любимые» номера автоматически удаляются при наличии; все дополнительные услуги, в том числе остатки интернет-трафика, минут, СМС, MMS в имеющихся у первоначального абонента пакетах обнуляются. Возврат денежных средств производится одним из способов, предусмотренных в компании.
7. До регистрации процесса переоформления в биллинговой системе расчетов, все начисления за услуги связи подлежат оплате Первоначальным абонентом. Оплата услуг «Международный роуминг» производится первоначальным

абонентом по мере поступления информации об их использовании от роуминг-партнеров.

8. Новый абонент оплачивает стоимость услуги, согласно действующим тарифам.

9. Срок оказания Услуги 48 часов с момента подачи заявления первоначальным и новым абонентами и оплаты услуг (при необходимости).

10. ЗАО «БеСТ» вправе отказать абоненту в переоформлении в случае возникновения оснований полагать, что абонентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб ЗАО «БеСТ», третьим лицам или государству.

11. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив его на life.by.