

**Порядок оказания услуг по тарифным планам, доступным
для подключения (кроме тарифного плана «Базовый»)
по состоянию на 03.12.2025**

Тарифный план	Абонентская плата, руб.		Включенный трафик и услуги	
	за 30 суток	За 1 сутки	На 30 суток	На 1 сутки
Всё легко	18,90	0,63	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• 15 ГБ• Kaspersky Standard Mobile	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• 0,5 ГБ• Kaspersky Standard Mobile
Всё легко+	27,90	0,93	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• 30 ГБ• Kaspersky Standard Mobile	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• 1 ГБ• Kaspersky Standard Mobile
Всё легко Pro	32,90	1,10	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• 60 ГБ• Безлимит на соцсети и мессенджеры• Kaspersky Standard Mobile	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• 2 ГБ• Безлимит на соцсети и мессенджеры• Kaspersky Standard Mobile
Бесконечный Pro Max	34,90	1,16	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• Безлимит ГБ• Премиальный пакет	<ul style="list-style-type: none">• Безлимит минут во все сети по Беларуси• Безлимит ГБ• Премиальный пакет
Безлимит Лайт	11,90	0,40	<ul style="list-style-type: none">• 10 ГБ на неограниченной скорости, сверх 10 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с	<ul style="list-style-type: none">• 0,34 ГБ на неограниченной скорости, сверх 0,34 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с
Безлимит Стандарт	18,90	0,63	<ul style="list-style-type: none">• 30 ГБ на неограниченной скорости, сверх 30 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 Мбит/с	<ul style="list-style-type: none">• 1 ГБ на неограниченной скорости, сверх 1 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 Мбит/с
Безлимит Ультра	26,90	0,90	<ul style="list-style-type: none">• 100 ГБ на неограниченной скорости, сверх 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 Мбит/с	<ul style="list-style-type: none">• 3,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 4 Мбит/с
Конструктор	4,90	-	<ul style="list-style-type: none">• Скидка на звонки внутри сети	-

			<ul style="list-style-type: none"> Скидка на звонки в другие сети по Беларуси Условный Антиопределитель номера 	
Льготный	4,90	0,16	<ul style="list-style-type: none"> 200 минут в другие сети Безлимит минут внутри сети 2 ГБ 	<ul style="list-style-type: none"> 7 минут в другие сети Безлимит минут внутри сети 69 МБ
Умные вещи	11,90	0,40	<ul style="list-style-type: none"> 30 минут в другие сети по Беларуси Безлимит минут внутри сети 300 СМС во все сети по Беларуси 2 ГБ на неограниченной скорости, сверх 2 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с 	<ul style="list-style-type: none"> 1 минута в другие сети по Беларуси Безлимит минут внутри сети 10 СМС во все сети по Беларуси 69 МБ на неограниченной скорости, сверх 69 МБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с
Как дома	35,90	1,20	<ul style="list-style-type: none"> 700 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети 100 ГБ на неограниченной скорости, сверх 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с 	<ul style="list-style-type: none"> 24 минуты во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети 3,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси (для тарифов Безлимит Лайт, Безлимит Стандарт, Безлимит Ультра)	0,21
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифов Льготный, Умные вещи, Как дома)	0,21
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифа Конструктор)	0,15
Звонки внутри сети (для тарифов Льготный, Умные вещи, Как дома)	0
Звонки внутри сети (для тарифа Конструктор)	0,05
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,21
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	1,15
В страны Европы	2,00
В другие страны мира	3,40
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
СМС и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
СМС во все сети по Беларуси	0,10

СМС в другие страны	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26
Тарифы на услуги на территории Российской Федерации	
Звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Входящие звонки, первые 150 минут в календарный месяц	0
Входящие звонки сверх 150 минут в календарный месяц	0,125
Исходящие звонки в Беларусь и по Российской Федерации, первые 150 минут в календарный месяц	0
Исходящие звонки в Беларусь сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,29
Исходящие звонки по Российской Федерации сверх 150 минут в календарный месяц и/или при неоплаченном тарифном плане	0,83
Исходящие звонки в другие страны	2,40
Интернет-трафик	Стоимость, руб. за 1 МБ
5 ГБ в календарный месяц	0,0051
Сверх 5 ГБ в календарный месяц	0,75
СМС	Стоимость, руб. за 1 сообщение
СМС в любую страну	0,10

1. Условия подключения и смены тарифного плана

1.1. Подключение на тарифные планы «Всё легко», «Всё легко+» «Всё легко Pro», «Безлимит Лайт», «Безлимит Стандарт», «Безлимит Ультра», «Конструктор», «Умные вещи» доступно физическим лицам - гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биometрическим видом на жительство или удостоверением беженца, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

1.2. Подключение на тарифный план «Бесконечный Pro Max» доступно всем физическим лицам, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифному плану.

1.3. Подключение на тарифный план «Как дома» доступно физическим лицам - иностранным гражданам, лицам без гражданства, временно пребывающим в РБ, не имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биometрическим видом на жительство или удостоверением беженца, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифному плану.

1.4. Подключение на тарифный план «Льготный» доступно физическим лицам - гражданам РБ, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биometрическим видом на жительство:

- лицам, достигшим пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалидам всех групп;

- ветеранам Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.

1.5. Подключение на тарифный план «Льготный» осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

1.6. Обслуживание по тарифному плану «Льготный» возможно только на одном абонентском номере, принадлежащем абоненту.

1.7. Размер предоплаты при подключении взимается согласно условиям, указанным в таблицах ниже, если иное не установлено правилами действующих акций и специальных предложений по тарифным планам.

1.7.1. Для граждан РБ, иностранных граждан и лиц без гражданства, имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Размер предоплаты в салоне и интернет-магазине, руб.
Всё легко	20,90
Всё легко+	29,90
Всё легко Pro	34,90
Бесконечный Pro Max	36,90
Безлимит Лайт	13,90
Безлимит Стандарт	20,90
Безлимит Ультра	28,90
Конструктор	6,90
Льготный	6,90
Умные вещи	13,90

1.7.2. Для иностранных граждан, лиц без гражданства, временно пребывающих в РБ, не имеющих разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца:

Тарифный план	Размер предоплаты в салоне, руб.
Как дома	37,90
Бесконечный Pro Max	36,90

1.8. Баланс после подключения составляет 2,00 руб.

1.9. Если при заключении договора предоплата не взимается, баланс после подключения составляет 0 руб. Для получения трафика из тарифного плана необходимо внести предоплату в полном объеме. При отсутствии предоплаты все входящие и исходящие сервисы недоступны.

1.10. Всем абонентам при подключении тарифного плана «Конструктор» автоматически подключается услуга «Безлимит звонков внутри сети» со скидкой 100% к цене реализации на первые 30 суток. Дальнейшая тарификация и остальные условия предоставления услуги регламентированы Порядком оказания услуг по пакетам минут.

1.11. Всем абонентам при подключении тарифного плана «Льготный» автоматически подключается услуга «1 ГБ + мессенджеры» со скидкой 100% к цене реализации на

первые 90 суток. Дальнейшая тарификация и остальные условия предоставления услуги регламентированы Порядком оказания услуг по интернет-пакетам.

1.12. Условия и тарифы смены тарифного плана регламентированы Порядком смены тарифных планов.

2. Тарификация и условия списания абонентской платы

- 2.1. Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- 2.2. Интернет-трафик в Республике Беларусь тарифицируется по 50 килобайт.
- 2.3. Интернет-трафик в Российской Федерации тарифицируется по 10 килобайт.
- 2.4. Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- 2.5. Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.
- 2.6. Абонентская плата списывается каждые 30 суток, и на 30 суток назначается трафик из тарифного плана.
- 2.7. Если по истечении 30 суток на счете абонента недостаточно денежных средств для списания абонентской платы в полном объеме за следующие 30 суток, то абонентская плата списывается каждые 24 часа и абоненту предоставляется трафик на 24 часа при наличии денежных средств для списания.
- 2.8. Списание абонентской платы за 24 часа и предоставление трафика на 24 часа не осуществляется на тарифном плане «Конструктор» и тарифных планах с обязательствами.
- 2.9. При невозможности списания абонентской платы на 30 суток или на 24 часа действуют тарифы, указанные в таблице выше «Тарифы на дополнительные услуги». При отсутствии дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный интернет-трафик.
- 2.10. При невозможности списания абонентской платы по тарифному плану «Конструктор» все исходящие сервисы недоступны.
- 2.11. Срок действия трафика из тарифного плана может составлять менее 30 суток или 24 часов в случае прекращения действия тарифного плана.

3. Накопление трафика

- 3.1. По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

Максимальный предел накопления оставшихся минут, СМС и интернет-трафика			
Тарифный план	Минуты	Интернет-трафик	СМС
Льготный	400 минут в другие сети	4 ГБ	-
Умные вещи	60 минут в другие сети	-	600 СМС во все сети по Беларуси
Как дома	1400 минут во все сети	-	-

3.2. Срок использования накопленного трафика не ограничен при условии своевременной оплаты тарифного плана согласно пп. 2.6-2.7.

3.3. Накопленный трафик может быть использован только при оплаченном тарифном плане.

3.4. При невозможности списания абонентской платы более 30 суток с момента окончания действия тарифного плана весь ранее накопленный трафик аннулируется на 31-е сутки.

4. Приоритет расхода трафика и условия его использования

4.1. Минуты во все сети или в другие сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут из дополнительных услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут. Минуты во все сети или в другие сети по Беларуси из услуги с безлимитом минут используются после минут из тарифного плана.

4.2. СМС во все сети из тарифного плана используются после СМС из дополнительных услуг СМС на сутки, бонусных СМС.

4.3. Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика из дополнительных услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика. Интернет-трафик из услуг «Интернет на месяц» используется после интернет-трафика из тарифного плана.

4.4. Если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам, блокируется.

4.5. Ограничение скорости действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

4.6. В случае использования интернет-трафика из тарифных планов (кроме тарифных планов, предусматривающих ограничение скорости) и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

4.7. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси регламентируется Порядком добросовестного использования голосового трафика.

4.8. При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

5. Тарификация дополнительных услуг

5.1. Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам оператора.

5.2. Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

5.3. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации предоставляются только при оплаченном тарифном плане.

5.4. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются только в том случае, если в текущем тарифном плане включены минуты во все сети или в другие сети по Беларуси.

5.5. Входящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются на любом тарифном плане, независимо от оплаты тарифного плана и включенного трафика.

5.6. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации устанавливается в размере 150 минут из количества неизрасходованного остатка минут во все сети или в другие сети по Беларуси, включенных в тарифный план, в том числе накопленных.

5.7. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации может быть менее 150 минут, если остаток включенных минут во

все сети или в другие сети по Беларуси из тарифного плана, в том числе накопленных, менее 150 минут.

5.8. Лимит интернет-трафика 5 ГБ со специальной тарификацией для использования в Российской Федерации не зависит от оплаты тарифного плана и включенного в тарифный план трафика.

5.9. Переадресованные звонки тарифицируются по тарифам исходящих звонков в зависимости от направления звонка.

5.10. Звонки и СМС на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам оператора.

6. Особенности предоставления услуг на тарифных планах

6.1. Тарифные планы «Всё легко» и «Всё легко+»

6.1.1. На тарифных планах «Всё легко» и «Всё легко+» предоставляется доступ к услуге «Kaspersky Standard Mobile (включено в тариф)». Подключить услугу абоненту необходимо самостоятельно. Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Kaspersky Standard Mobile (включено в тариф)».

6.2. Тарифный план «Всё легко Pro»

6.2.1. На тарифном плане «Всё легко Pro» предоставляется доступ к услуге «Kaspersky Standard Mobile (включено в тариф)». Подключить услугу абоненту необходимо самостоятельно. Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Kaspersky Standard Mobile (включено в тариф)».

6.2.2. В рамках безлимита на соцсети и мессенджеры предоставляется безлимитный интернет-трафик на 30 суток для веб-сайтов и приложений для совершения любых действий, за исключением перечисленных в п. 6.2.3.:

Веб-сайты и приложения	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная Официальное приложение: для ПК, мобильное
X	Интернет-версия: для ПК, мобильная Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК Официальное приложение: мобильное
BiP	Интернет-версия: для ПК Официальное приложение: мобильное
TamTam	Интернет-версия: для ПК Официальное приложение: мобильное

6.2.3. В безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеозвонков через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.;
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.6.2.2. Порядка.

6.2.4. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет интернет-трафика, включеного в тарифный план, или другого интернет-трафика.

6.3. Тарифный план «Бесконечный Pro Max»

6.3.1. Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro Max» доступен «Премиальный пакет», в который включены следующие услуги:

- «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации. Услуга со скидкой предоставляется единоразово. Остальные условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Выбор номера». Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.
- «Яндекс Плюс (включено в тарифный план «Бесконечный Pro Max»)». Подключить услугу абоненту необходимо самостоятельно. Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Яндекс Плюс (включено в тарифный план «Бесконечный Pro Max»).
- Защита от случайных подписок. Условия предоставления регламентированы Порядками оказания услуг «Защита от случайных подписок» и «Блокировка услуги «Салют». Услуги включены в тарифный план по умолчанию.
- Приоритетное обслуживание в контакт-центре.

6.4. Тарифные планы линейки «Безлимит»

6.4.1. На тарифных планах линейки «Безлимит» предоставляется доступ к услуге «TV+ Максимальный (включено в тарифный план на 6 месяцев)». Подключить услугу абоненту

необходимо самостоятельно. Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «TV+ Максимальный (включено в тарифный план на 6 месяцев)».

6.5. Тарифный план «Конструктор»

6.5.1. На тарифном плане «Конструктор» предоставляется доступ к услугам:

- «Условный Антиопределитель номера». Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Условный Антиопределитель номера».
- «Замена номера». Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Замена номера».

6.6. Тарифный план «Льготный»

6.6.1. На тарифном плане «Льготный» по умолчанию включена услуга «Копилка минут» Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Копилка минут».

7. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на www.life.by.

