

### **Порядок оказания услуги «Резервная SIM-карта»**

1. Услуга «Резервная SIM-карта» (далее Услуга) представляет собой услугу ЗАО «БеСТ», позволяющую абонентам, получив резервную SIM-карту (запасную, дополнительно к существующей основной SIM-карте), в случае необходимости активировать ее.
2. Услуга предоставляется абонентам-физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям всех тарифных планов.
3. Плата за Услугу установлена согласно действующим тарифам и списывается с лицевого счета абонента при выдаче резервной SIM-карты.
4. Получить резервную SIM-карту абонент может по письменному заявлению в любом центре обслуживания ЗАО «БеСТ» при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а для представителя абонента юридического лица, индивидуального предпринимателя – документа, подтверждающего полномочия.
5. Активировать резервную SIM-карту абонент может одним из следующих способов:
  - путем обращения в справочно-информационную службу ЗАО «БеСТ» и прохождения процедуры идентификации в порядке и на условиях, определенных Публичным договором об оказании услуг электросвязи. Контактные номера справочно-информационной службы указаны на официальном сайте ЗАО «БеСТ» [life.by](http://life.by);
  - путем обращения в любой центр обслуживания ЗАО «БеСТ», предъявления документа, удостоверяющего личность, и оформления письменного заявления установленного образца. Представителям абонента-юридического лица, индивидуального предпринимателя также необходимо подтвердить свои полномочия. Адреса центров обслуживания указаны на официальном сайте [life.by](http://life.by).
6. Активировать резервную SIM-карту абонент может в течение всего срока действия договора об оказании услуг электросвязи, в рамках которого выдана резервная SIM-карта. При активации резервной SIM-карты, основная SIM-карта деактивируется.
7. После активации резервной SIM-карты абонент вправе вновь воспользоваться Услугой согласно условиям настоящего Порядка.

8. Утерянная, испорченная до активации резервная SIM-карта восстановлению и активации не подлежит.
9. В случае утери, порчи, хищения, а также при расторжении договора об оказании услуг электросвязи, денежные средства за Услугу возврату не подлежат.
10. На один абонентский номер абоненту может быть выдана только одна резервная SIM-карта. Каждую последующую абонент может получить только после активации ранее полученной резервной SIM-карты, в случае ее утери либо порчи.
11. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить порядок оказания Услуги в одностороннем порядке, разместив его на [life.by](http://life.by).