

## **Соглашение об использовании приложения Life**

### **1. Общие положения**

Настоящее соглашение об использовании приложения Life (далее – Соглашение) является публичной офертой закрытого акционерного общества «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее ЗАО «БеСТ»), осуществляющего деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь и являющегося обладателем исключительных имущественных прав на использование и передачу приложения Life, в адрес Абонента и определяет условия использования приложения Life.

### **2. Термины и определения:**

2.1. **Абонент** – физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с ЗАО «БеСТ» об оказании услуг электросвязи.

2.2. **Аутентификация** – процедура проверки подлинности данных Пользователя используемых для входа в Приложение путем сравнения данных, предоставленных Пользователем, с данными, зафиксированными ЗАО «БеСТ».

2.3. **Банк-эмитент** – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», осуществляющий эмиссию и погашение электронных денег «iPay».

2.4. **Биометрические персональные данные** — информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое).

2.5. **Биометрия** – система распознавания людей по одной или более физическим, или поведенческим чертам (трехмерная фотография лица, образец голоса, отпечатки пальцев, специальное фото роговицы глаза и т.д.).

2.6. **Ключи доступа** – технология беспарольной аутентификации на основе криптографических ключей, которая может быть использована после разблокировки устройства доступными способами.

2.7. **Код-пароль**— разновидность числового пароля для повторной аутентификации в Приложении.

2.8. **IMSI аутентификация** - проверка принадлежности мобильного номера абонента к зарегистрированной сим-карте.

2.9. **Лицевой (основной) счет** – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов ЗАО «БеСТ», служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ», поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по договору об оказании услуг электросвязи в счет оплаты услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ».

2.10. **Обработка персональных данных** — любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание,

блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.11. **Операция** – оплата товаров, работ, услуг, осуществление денежных переводов с помощью электронных денег «iPay», в том числе уплата комиссионных вознаграждений, предусмотренных тарифами Банка-эмитента.

2.12. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.13. **Пользователь** – абонент, использующее приложение Life и принявшее условие настоящего Соглашения.

2.14. **Поручение** – оформленное в электронном виде платёжное указание (платёжная инструкция) Пользователя Банку о распоряжении денежными средствами, причитающимися ему в результате погашения Банком-эмитентом предъявленных ему электронных денег «iPay», путем их направления в пользу получателя платежа.

2.15. **Приложение Life (Приложение)** — программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.), позволяющее пользователю осуществлять действия, предусмотренные Договором об оказании услуг электросвязи по абонентскому номеру, в том числе Операции.

### 3. **Предмет Соглашения**

3.1. ЗАО «БеСТ» на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования приложения Life для осуществления Пользователем Операций и следующих действий по абонентскому номеру:

- получение детализации расходов, информации о сим-карте, Пользователе, состоянии счета, остатке включенного трафика, иное;
- смена тарифного плана;
- подключение, блокировка и отключение услуг;
- получение справочной и иной информации, включая информацию рекламного характера, о тарифах, услугах и акциях ЗАО «БеСТ»;
- возможность поделиться балансом Лицевого счета с другими Пользователями;
- возможность принять участие в акциях ЗАО «БеСТ»;
- возможность пополнить счет с помощью реквизитов банковской карты (далее – Услуги)

3.2. Воспользоваться Приложением можно только при наличии доступа к сети интернет.

3.3. Услуги оказываются и тарифицируются в соответствии с правилами их предоставления, опубликованными на официальном сайте ЗАО «БеСТ» [www.life.by](http://www.life.by) (далее - официальный сайт ЗАО «БеСТ»).

### 4. **Заключение и срок действия Соглашения**

4.1. Настоящее Соглашение заключается между ЗАО «БеСТ» и Абонентом путем полного и безусловного принятия (акцепта) Абонентом настоящего Соглашения.

4.2. Акцепт настоящего Соглашения совершается Абонентом посредством установки (инсталляции) Приложения на мобильное устройство и прохождении аутентификации, а в части осуществления Операций после заключения дополнительного соглашения о предоставлении платежных услуг с использованием электронных денег iPay к договору об оказании услуг электросвязи (далее – Дополнительное соглашение о предоставлении платежных услуг).

4.3. Действие настоящего Соглашения распространяется на все версии Приложения. Установка Пользователем обновления (новой версии) означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) Приложения, если обновление (установка новой версии) не сопровождается принятием иного Соглашения.

#### **5. Права и обязанности Сторон:**

5.1. Пользователь обязан использовать Приложение по прямому функциональному назначению.

5.2. Пользователь вправе произвести установку Приложения из официальных источников на неограниченное число мобильных устройств. Официальными источниками являются - Google Play Store (Play Market), App Store и Huawei App Gallery.

5.3. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и/или производить иные действия с объектным кодом Приложения, имеющие целью извлечение исходного текста Приложения и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии Приложения.

5.4. Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения Приложение в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

5.5. Пользователь обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для аутентификации и использования Приложения, не разглашать информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.).

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа в Приложение, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения в результате умысла или

неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.8. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, не допускать незаконного использования персональных данных третьими лицами, а также передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

5.9. Пользователь обязан ознакомиться с текстом Соглашения, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Приложения.

5.10. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные ЗАО «БеСТ» в настоящее Соглашение, Дополнительное соглашение о предоставлении платежных услуг, а также в Приложение.

5.11. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от использования Приложения путем удаления его со своего устройства.

5.12. ЗАО «БеСТ» осуществляет надлежащую защиту персональной информации в соответствии с Законодательством Республики Беларусь, Политикой ЗАО «БеСТ» «О работе с персональными данными» и принимает необходимые и достаточные организационные меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.13. ЗАО «БеСТ» имеет право вносить изменения и дополнения в Приложение, его функциональные характеристики и условия его использования.

5.14. ЗАО «БеСТ» имеет право приостановить работу Приложения либо его определенной версии с определенной операционной системой в целом либо частично в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Приложению.

5.15. ЗАО «БеСТ» имеет право частично или в полном объеме ограничить доступ Пользователя к Приложению.

5.16. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за любые задержки, прерывания, потери, трудности при передаче данных или соединении в момент работы Приложения, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающем использование Приложения, вследствие технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данного Соглашения.

5.17. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за все действия, совершенные посредством Приложения, а также за их корректную работу, если мобильное устройство, посредством которого осуществляется доступ к Приложению

было подвержено модификациям, нерегламентированным производителями и/или нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и производителем мобильного устройства (изменениями в операционной системе iOS и Android и т.д.), а также в случае, если на мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков (осуществляется доступ к устройству с использованием Jailbreak, root-прав и др.).

5.18. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Приложения.

5.19. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе аутентификационных данных) Пользователя в результате работы вредоносных программ на мобильном устройстве, на котором Пользователь использует Приложение, и за вызванные этим последствия.

5.20. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к Приложению с использованием аутентификационных данных или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения операций с использованием Приложения, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.21. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими аутентификационные данные Пользователя к Приложению, с ведома или без ведома Пользователя.

5.22. Настоящее Соглашение применимо только к Приложению. ЗАО «БеСТ» не контролирует и не несет ответственности за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным при использовании им Приложения. Обработка персональной информации на сайтах и в программном обеспечении третьих лиц осуществляется по правилам третьих лиц.

5.23. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

## **6. Аутентификация в Приложении**

6.1. После запуска Приложения на устройстве Пользователь вводит в форму свой абонентский номер.

6.2. Совершая аутентификацию в Приложении, установленном на устройстве, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения.

6.3. Код подтверждения для первоначального доступа в Приложение направляется Пользователю на его абонентский номер в СМС-сообщении.

6.4. При использовании мобильного интернета ЗАО «БеСТ» Пользователю доступна IMSI аутентификация, вход происходит автоматически.

6.5. Пользователь имеет право для последующего входа в Приложение использовать Ключи доступа, если устройство Пользователя поддерживает такую возможность.

6.6. ЗАО «БеСТ» контролирует количество неуспешных попыток аутентификации. После третьей попытки неуспешной аутентификации Сайт не высылает повторные коды для входа в течение 10 минут. Последующие попытки входа не могут быть осуществлены ранее данного времени.

6.7. При аутентификации Пользователю, который не принадлежит ЗАО «БеСТ», необходимо ввести дополнительные данные: Имя, Фамилия, e-mail, дополнительный номер для возможности восстановления доступа.

6.8. Пользователь несет ответственность за сохранность данных для аутентификации через Life ID. Все действия по аутентификации, осуществленные через Life ID считаются совершенными со стороны Пользователя.

## **7. Условия совершения Операций**

7.1. Осуществление Операции в Приложении производится в соответствии с положениями настоящего Соглашения, Дополнительного соглашения о предоставлении платежных услуг, Политики ЗАО «БеСТ» «О работе с персональными данными».

7.2. При осуществлении Операции Пользователь принимает условия Дополнительного соглашения о предоставлении платежных услуг, Платёжного соглашения о совершении операции с электронными деньгами «iPay», а также Правил электронной платёжной системы «R-Bank».

7.3. Все Операции, проводимые Пользователем, осуществляются Банком-эмитентом в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

7.4. Для проведения Операции Пользователь может сформировать Поручение в разделе Приложения «Платежи, ЕРИП» путем последовательного ввода необходимой информации.

7.5. Пользователь вправе совершать Операции только за счет денежных средств, расположенных на его Лицевом счете. По завершении Операции остаток денежных средств на Лицевом счете Пользователя должен составлять не менее 50 копеек.

7.6. ЗАО «БеСТ» информирует Пользователя о размере вознаграждения, взимаемого Банком-эмитентом за проведение Операции на этапе ввода суммы Операции и подтверждения Операции.

7.7. Пользователь подтверждает ознакомление с документами, регулирующими условия совершения Операции при подтверждении каждой Операции.

7.8. Для подтверждения отправки Поручения в Банк-эмитент, Пользователь должен ввести код безопасности - сеансовый пароль, состоящий из 6 символов и направляемый ЗАО «БеСТ» на абонентский номер Пользователя.

7.9. Пользователь вправе отказаться от совершения Операции до подтверждения отправки Поручения в Банк-эмитент путем выхода из раздела «Платежи, ЕРИП».

7.10. По собственному желанию, а также в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования

Приложения Пользователь вправе заблокировать возможность проведения Операций с его абонентского номера в сети ЗАО «БеСТ» путем подключения услуги «Блокировка платежей со счета телефона» (далее – Блокировка) в соответствии с порядком оказания данной услуги. При подключенной Блокировке возможность проведения Операций с абонентского номера Пользователя отсутствует. Пользователь несет полную ответственность за своевременное подключение Блокировки и не может претендовать на признание операций неавторизованными в случае не обращения к ЗАО «БеСТ» для подключения Блокировки.

7.11. Пользователь имеет возможность разблокировать проведения Операций с его абонентского номера путем отключения Блокировки в соответствии с порядком оказания данной услуги.

7.12. ЗАО «БеСТ» имеет право частично или в полном объеме приостановить возможность проведения Операций Пользователя в случаях, предусмотренных законодательством и/или Договором об оказании услуг электросвязи и/или Дополнительным соглашением об оказании платежных услуг. При этом Пользователь получит соответствующее уведомление при попытке совершения Операции. Узнать дополнительную информацию о причинах простановки, а также направить возражение относительно принятого решения Пользователь может через контакт-центр и салоны ЗАО «БеСТ».

7.13. Пользователь принимает, что по некоторым видам Операций Банком-эмитентом и/или ЗАО «БеСТ» устанавливаются ограничения (лимиты) на сумму и/или количество проводимых с одного абонентского номера Операций. Информация об ограничениях (лимитах) размещается на сайте Банка-эмитента и/или официальном сайте ЗАО «БеСТ». При достижении Пользователем установленных лимитов проведение Операции не производится. При этом Пользователь получает соответствующее уведомление о невозможности совершения Операции.

7.14. Пользователь самостоятельно указывает адрес электронной почты для отправки результата проведенной Операции перед ее подтверждением.

7.15. В результате проведения Операции формируется чек в электронном виде, в котором указывается требуемая в соответствии с законодательством информация, в том числе сумма приобретенных электронных денег «iPay» и сумма белорусских рублей, перечисленная в пользу получателя платежа, указанного Пользователем в его Поручении, а также сумма вознаграждения Банка-эмитента, уплаченная Пользователем при совершении Операции с электронными деньгами «iPay». Пользователь может скачать чек на устройство, поделиться им либо отправить на адрес электронный почты.

7.16. Пользователь может сохранить шаблон Операции. При этом подтверждение Операции из шаблона также производится обязательным вводом сеансового пароля.

7.17. Перечень Операций с указанием даты и времени Операции, общей суммы списанных денежных средств с Лицевого счета Пользователя включая вознаграждение Банка-эмитента указывается в детализации расходов по

абонентскому номеру Пользователя. Детализацию расходов Пользователь может запросить самостоятельно в том числе в Приложении.

7.18. ЗАО «БеСТ» имеет право вносить изменения в порядок проведения Операций, их перечень, реализовывать новые функциональные возможности, изменять перечень поставщиков услуг без предварительного уведомления Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

8.2. Требование Пользователя о признании Операции неавторизованной оформляется заявлением в письменной форме в адрес ЗАО «БеСТ» в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной Операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения такой Операции в детализации расходов Пользователя. ЗАО «БеСТ» рассматривает поступившее Требование Пользователя в соответствии с законодательством и уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения заявления в срок не превышающий 90 календарных дней с даты поступления требования Пользователя.

8.3. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

## **9. Прочие условия**

9.1. ЗАО «БеСТ» вправе в одностороннем порядке прекратить проведение Операций в приложении Life, внести в условия проведения Операций изменения, разместив данную информацию на официальном сайте ЗАО «БеСТ».

9.2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Соглашение, в одностороннем порядке, разместив текст на Официальном сайте ЗАО «БеСТ».