

Порядок оказания Услуги «TV+» по состоянию на 04.12.2025

1. «TV+» (далее - Услуга) — это услуга электросвязи, оказываемая Оператором Абонентам в соответствии с настоящим Порядком на условиях подписки в целях доступа к сервису контент-провайдера, позволяющая просматривать телевизионные программы и видео-контент в режиме реального времени.

2. Абонент самостоятельно обеспечивает наличие у себя оборудования, необходимого для использования Услуги «TV+».

3. Абонент обязуется не допускать и не разрешать третьим лицам использование Услуги в целях ее публичного показа, т.е. любого показа или передачи контента с помощью любых технических средств в месте, открытом для свободного посещения.

4. Абонент обязуется не осуществлять действий (или бездействия), способных привести к: дублированию, копированию, записи, воспроизведению на материальных носителях, а также - к распространению, предоставлению третьим лицам или использованию каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным настоящим Порядком, контента в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов контента и (или) любых материалов, переданных ему в соответствии с Услугой «TV+»: фильмы, сериалы, телепередачи и т.д.

5. ЗАО «БеСТ» не гарантирует корректность воспроизведения контента на всех без исключения абонентских устройствах.

6. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов, представляемых клиенту в рамках Услуги «TV+», поскольку компания не является производителем всех материалов, составляющих контент.

7. Воспользоваться Услугой можно в приложении «TV+», а также на веб-портале <https://tvplus.by/>.

8. Услуга может быть оказана при осуществлении подписки. Для подписки доступны следующие пакеты:

- Пакет «Максимальный на месяц»;
- Пакет «Кино от TV+ на месяц»;

- Пакет «Кино и сериалы от TV+ со скидкой» (специальный пакет).

9.Стоимость включенных в Услугу подписок указана в Приложении 1.

10.Активировать подписку можно одним из способов:

- путем нажатия «Активировать» в приложении Life;
- через приложение «TV+»;
- на портале <https://tvplus.by/>;
- путем отправки быстрого USSD-запроса:

Пакет «Максимальный на месяц»	*8900*2#
Пакет «Кино от TV+ на месяц»	*8911*2#

- путем активации через меню *200#;

•путем отправки SMS сообщения (кроме Stop/Стоп (любой регистр)) на номера:

Пакет «Максимальный на месяц»	8900 с текстом «2»
Пакет «Кино от TV+ на месяц»	8911 с текстом «2»

11.Подписка на пакет действительна в течение 24 (двадцати четырех) часов или 30 (тридцати суток), в зависимости от выбранного пакета, с момента активации и продлевается автоматически при наличии достаточных для оплаты денежных средств на лицевом счете Абонента.

12.Если на момент продления пакета отсутствует нужное количество денежных средств на оплату подписки на 30 (тридцать) суток - активируется подписка на 1 (одни) сутки при наличии денежных средств для активации услуги на 1 (одни) сутки. Стоимости подписок указаны в Приложении 2.

13.Период после первой активации любой из подписок в Услуге «TV+» носит ознакомительный (пробный) характер и предоставляется со 100% скидкой от цены реализации. После подключения одного из пакетов «Максимальный» с ознакомительным периодом, ознакомительный период на остальные пакеты не предоставляется, за исключением специальных пакетов.

14.Срок ознакомительного (пробного) периода при условии подписки – 7 (семь) суток. Для пакета «Кино и сериалы от TV+ со скидкой» срок ознакомительного периода составляет 30 суток. В течение пробного периода проверка на наличие денежных средств не осуществляется, в этот период сервисами может пользоваться абонент без денежных средств на лицевом счете.

15.При повторной активации ознакомительный (пробный) период не предоставляется.

16.По истечении пробного периода, продление подписки осуществляется в соответствии с пунктами 11, 12 настоящего Порядка.

17.При повторной подписке ознакомительный (пробный) период не предоставляется.

18.Если на лицевом счёте Абонента отсутствует достаточная сумма денежных средств для оплаты сервиса, доступ к сервису ограничивается.

19.

Если в момент окончания срока действия подписки на лицевом счете Абонента не окажется достаточной суммы денежных средств, автоматическое продление Услуги возможно при условии пополнения счета в течение 90 дней. По истечении этого периода автоматическое продление подписки будет деактивировано.

20.При условии активации любой из подписок абоненту начисляется безлимитный интернет-трафик сроком на 30 (тридцать) суток с момента активации любой из подписок. При условии потребления более 100 ГБ интернет-трафика за 30 (тридцать) суток, скорость ограничивается до 512 кб/сек.

21.Интернет-трафик, включенный в Услугу пролонгируется автоматически каждые 30 (тридцать) суток. При деактивации подписки, интернет-трафик сохраняется до окончания его срока действия. Если на момент пролонгации действия интернет-трафика у абонента нет активной подписки, интернет-трафик деактивируется.

22.По достижению лимита в 100 ГБ Абонент может подключать Услугу «TV+ Турбо 3ГБ». При использовании услуги «TV+ Турбо 3ГБ» абонент продолжает пользоваться интернет-трафиком в рамках Услуги «TV+» на 30 суток на максимальной скорости до момента окончания трафика из услуги «TV+ Турбо 3ГБ» или до момента окончания действия трафика, включенного в Услугу «TV+».

23.«TV+ Турбо 3ГБ» можно активировать следующими способами:

- В приложении «TV+ Belarus»
- На портале <https://tvplus.by/>
- В меню *200#
- Путем отправки быстрого USSD-запроса *8910#
- В приложении Life

24.Стоимость услуги «TV+ Турбо 3ГБ» составляет 1 (один) рубль с НДС.

25.Услугу «TV+ Турбо 3ГБ» нельзя подключить без Услуги «TV+».

26.Для абонентов, находящихся в роуминге, Услуга «TV+» не предоставляется.

27.Для пользования Услугой Абонент может воспользоваться мобильным интернет-трафиком, включенным Услугу «TV+», или Wi-Fi. При использовании Wi-Fi трафик, включенный в Услугу не расходуется.

28.Отключить Услугу можно следующими способами:

- В приложении «TV+ Belarus»;
- На портале <https://tvplus.by/>
- путем нажатия «Отключить» в приложении Life;
- путем деактивации через меню *200#;
- путем отправки SMS сообщения с текстом Stop/Стоп (любой регистр) на номера:

Пакет «Максимальный на месяц»	8900
Пакет «Кино от TV+ на месяц»	8911

29.Активация Услуги за бонусный (дополнительный) счет невозможна.

30.Активация Услуги с помощью услуги «Мой лимит» возможна.

31.Активация Услуги доступна для физических и юридических лиц.

32.Реактивация Услуги невозможна. Для назначения новой Услуги до окончания текущей подписки, абоненту необходимо деактивировать и активировать пакет снова.

33.В условиях, когда трафик, включенный в Услугу, не достиг этического лимита, активировать «TV+ Турбо 3ГБ» невозможно.

34.ЗАО «БеСТ» вправе вносить изменения в список каналов внутри пакетов по своему усмотрению, а именно отключать каналы, добавлять новые, заменять имеющиеся каналы аналогичными по тематике или похожим по содержанию, изменять порядковые номера и т.д. без дополнительного уведомления.

35.Подробная информация о Правилах пользования Услугой, её стоимости, а также правила активации и деактивации подписки на Услугу размещаются на сайте www.life.by

36.ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие правила, публикуя изменения на www.life.by.

Приложение 1
к Порядку оказания услуги «TV+»

Услуга	Период подписки	Стоимость услуги без НДС, руб.	Стоимость услуги с НДС, руб.
Пакет «Все ТВ»	Сутки	0,44	0,55
Пакет «Все ТВ на месяц»	Месяц	8,6	10,75
Пакет «Кино и сериалы от TV+ со скидкой»	Месяц	7	8,75
	Сутки	0,56	0,7
Пакет «Максимальный на месяц»	Месяц	12,4	15,5
	Неделя	3,76	4,7
	Сутки	0,64	0,8
Пакет «Кино от TV+ на месяц»	Месяц	10,8	13,5
	Сутки	0,56	0,7