

## **Дополнительное соглашение о предоставлении платежных услуг к договору об оказании услуг электросвязи**

Настоящее дополнительное соглашение о предоставлении платежных услуг (далее – Дополнительное соглашение) определяет единые условия оказания оператором сотовой подвижной электросвязи ЗАО «БеСТ» (далее – ЗАО «БеСТ») платежных услуг (далее – Услуги). При оказании платежных услуг ЗАО «БеСТ» взаимодействует с:

- электронной платежной системой «R-Bank» ЗАО «Банк «Решение» (далее – ЭПС «R-Bank») - при операциях с ЭД;
- платежными системами, участником которых является ОАО «Паритетбанк» (далее – ПС «Паритетбанк») – при операциях по Виртуальной карте.

Права и обязанности участников платежных систем, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, а также ответственность участников платежных правоотношений регулируются соответствующими правилами платежной системы.

Регистрационный номер поставщика платежных услуг: 112.190579561.0-0-3-0-5.0010-6.0100-0-0-9.

Настоящий документ, размещенный ЗАО «БеСТ» в сети Интернет на сайте по адресу [www.life.by](http://www.life.by) и в мобильном приложении Life, является публичной офертой, то есть предложением ЗАО «БеСТ» заключить Дополнительное соглашение с физическим лицом, являющимся абонентом ЗАО «БеСТ» (далее – Пользователь услуг). Дополнительное соглашение признается заключенным на условиях, указанных в публичной оферте, между ЗАО «БеСТ» и Пользователем услуг в момент акцепта публичной оферты.

Акцептом публичной оферты (заключением настоящего Дополнительного соглашения) является совершение Пользователем услуг любого из следующих действий:

а) выбор на операционном сайте [www.life.rbank.by](http://www.life.rbank.by) Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с правилами ЭПС «R-Bank» (далее – Правила ЭПС), согласия с Платежным соглашением о совершении операции с электронными деньгами iPay (далее – Платежное соглашение) и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

б) выбор ЗАО «БеСТ» на операционном сайте [www.ipay.rbank.by](http://www.ipay.rbank.by), ввод Абонентского номера, Кода безопасности и подтверждение факта ознакомления

с Правилами ЭПС, согласия с Платежным соглашением и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

в) выбор в интерфейсе приложения Life Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами ЭПС, согласия с Платежным соглашением и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

г) направление СМС-сообщения с Поручением на специальный сервисный номер 553 или 219 в сети ЗАО «БеСТ» в формате, предусмотренном Правилами ЭПС;

д) направление USSD-запроса на номер \*222# и выбор из списка меню Получателя платежа, в пользу которого будет совершена Операция за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, в сети Life;

е) нажатие кнопки «Продолжить» или «x» в окне уведомления выпуска Виртуальной карты.

Дополнительное соглашение считается заключенным с момента акцепта публичной оферты.

## **1. Общие положения**

1.1. Применительно к настоящему Дополнительному соглашению термины и определения используются в значениях, определенных правилами системы, в рамках которой осуществляется операция, законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг и настоящим разделом:

1.1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с ЗАО «БеСТ» договор об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи.

1.1.2. **Абонентский номер** – номер из ресурса сети сотовой подвижной электросвязи, выделенный Абоненту по договору об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ».

1.1.3. **АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от физических лиц оплат за услуги, предоставляемые ЗАО «БеСТ», и объема потребленных физическим лицом услуг, предоставленных ЗАО «БеСТ».

1.1.4. **Банк** – Банк-эмитент или Банк-эмитент виртуальной карты

1.1.5. **Банк-эмитент** – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», осуществляющий эмиссию и погашение электронных денег iPay в соответствии с Правилами системы.

1.1.6. **Банк-эмитент виртуальной карты** – Открытое акционерное общество «Паритетбанк» – эмитент Виртуальной карты, с которым у ЗАО «БеСТ» заключено соглашение о сотрудничестве

1.1.7. **Виртуальная карта** – эмитируемая Банком-эмитентом виртуальной карты банковская платежная виртуальная карточка, оформляемая в Приложении Абонентом, предназначенная для осуществления расчетов в безналичной форме, в том числе осуществления расчетов в глобальной компьютерной сети Интернет, а также обеспечивающая проведение иных банковских операций в соответствии

с законодательством, выдача которой осуществляется путем предоставления Абоненту реквизитов посредством отображения в Приложении, без использования заготовки банковской платежной карточки и ПИН-конверта.

1.1.8. **Веб-витрина** – операционный сайт, разработанный с целью совершения Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, и размещенный в сети Интернет по адресу [www.life.rbank.by](http://www.life.rbank.by), [www.ipay.rbank.by](http://www.ipay.rbank.by).

1.1.9. **Запрос** – отправка Пользователем услуг USSD-запроса, СМС-сообщения, формирование на Веб-витрине либо в Мобильном приложении сообщения в формате, предусмотренном правилами системы, в рамках которой осуществляется Операция.

1.1.10. **Код безопасности** – сеансовый пароль, высылаемый Пользователю услуг СМС-сообщением при совершении Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через Веб-витрину или Мобильное приложение.

1.1.11. **Лицевой (основной) счет** – аналитический счет в АСР ЗАО «БеСТ», служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ», поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору между Абонентом и ЗАО «БеСТ» в счет оплаты услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ».

1.1.12. **Мобильное приложение (Приложение)** – приложение Life, устанавливаемое на мобильных устройствах, позволяющее Пользователю услуг осуществлять действия, предусмотренные Договором об оказании услуг электросвязи по абонентскому номеру, в том числе Операции в рамках настоящего Дополнительного соглашения.

1.1.13. **Мобильное устройство** – окончное (абонентское) оборудование для пользования услугами электросвязи, передачи данных, доступа в Интернет посредством сотовой подвижной электросвязи (телефон, смартфон, планшет, иное).

1.1.14. **Операция** – оплата товаров, работ, услуг, осуществление иных финансовых операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, либо посредством использования реквизитов Виртуальных карт, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, предусмотренных тарифами Банка.

1.1.15. **ОД/ФТ** – легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

1.1.16. **Платеж** – процесс исполнения Пользователем услуг, ЗАО «БеСТ», Банком, получателем платежа денежных обязательств с использованием ПТС, Мобильного приложения и/или средств платежа. Платеж включает в себя передачу информации, содержащей детали Операции, и перевод денежных средств.

1.1.17. **Погашение ЭД** – деятельность Банка-эмитента по обмену предъявленных Пользователем услуг ЭД на безналичные денежные средства с

последующим их направлением в соответствии с поручением Пользователя услуг.

1.1.18. **Поручение** – оформленное в электронном виде платежное указание (платежная инструкция) Пользователя услуг Банку о распоряжении причитающихся ему денежными средствами в целях осуществления Операции.

1.1.19. **Получатель платежа** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, перед которым у Пользователя услуг имеется обязательство по оплате товаров, работ, услуг либо иное лицо, на счет которого осуществляется перевод, в том числе при совершении иных гражданско-правовых сделок, с соблюдением требований и ограничений, установленных платежной системой, в рамках которой осуществляется платеж, настоящим Дополнительным соглашением и законодательством Республики Беларусь.

1.1.20. **Программно-техническое средство (ПТС)** – программное и /или техническое средство, позволяющее осуществлять в рамках системы операции с ЭД.

1.1.21. **ПОД/ФТ** – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

1.1.22. **Сообщение** – СМС-сообщение, направляемое на номер мобильного телефона Пользователя услуг, и/или сообщение, отображаемое в Мобильном приложении, которое информирует Пользователя услуг о Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД.

1.1.23. **Электронные деньги iPay (ЭД)** – хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение Банком в рамках системы в обмен на денежные средства, расположенные на Лицевом счете, принимаемые в качестве средства платежа и выражающие сумму обязательств Банка по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

1.1.24. **Эмиссия ЭД** – деятельность Банка по выпуску электронных денег в обращение путем их обмена на наличные и/или безналичные денежные средства с предоставлением возможности их погашения.

1.2. Стороны признают все документы в рамках данного Дополнительного соглашения, составленные в электронном виде, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

1.3. Настоящее Дополнительное соглашение может быть принято Пользователем услуг не иначе как путем присоединения ко всему документу в целом.

## **2. Услуги, оказываемые ЗАО «БеСТ»**

### **2.1. Платежная услуга инициирования платежа.**

2.1.1. Платежная услуга инициирования платежа включает в себя обработку ЗАО «БеСТ» полученной от пользователя информации, содержащей детали платежа, в результате чего формируется платежная инструкция для ее дальнейшей передачи Банку.

2.1.2. Перечень обязательных сведений (реквизитов) для формирования платежной инструкции инициатора платежа и требований к их заполнению устанавливается оператором платежной системы, в рамках которой осуществляется Операция, и не зависит от ЗАО «БеСТ».

2.2. Платежные услуги по операциям с ЭД: распространение.

2.2.1. ЗАО «БеСТ» является агентом по распространению ЭД, эмитентом которых является Банк-эмитент. На основании заключенного договора с Банком-эмитентом ЗАО «БеСТ» осуществляет от имени и по его поручению распространение ЭД в соответствии с правилами ЭПС и условиями договора поручения, а также требованиями законодательства Республики Беларусь.

Услуга по распространению ЭД Пользователю осуществляется путем предоставления ЭД в обмен на денежные средства, находящиеся на Лицевом (основном) счете.

2.3. Информационные платежные услуги.

2.3.1. Информационные платежные услуги – услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежей, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам, о состоянии Лицевого (основного) счета, иной информации, связанной с платежами.

2.3.2. ЗАО «БеСТ» оказывает информационные платежные услуги, которые включают:

- предоставление информации об остатках и (или) движении ЭД, о платежах и (или) переводах ЭД и иной информации по запросу Пользователя услуг;

- предоставление информации об остатках и (или) движении денежных средств по счетам, доступ к которым обеспечивает Виртуальная карта, о платежах и (или) переводах денежных средств, осуществляемых по таким счетам;

- предоставление иной информации по платежам (Операциям) и информации, на основании которой возможно инициирование платежа.

2.3.3. ЗАО «БеСТ» оказывает информационную платежную услугу только после ввода пользователем аутентификационных факторов в количестве, требуемом законодательством Республики Беларусь.

2.4. Настоящее Дополнительное соглашение не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Пользователем услуг и его контрагентами по сделкам, условий приобретения и/или продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), их качества и т.д. Ответственность за соблюдение норм законодательства Республики Беларусь при осуществлении вышеуказанных сделок возлагается на участников таких сделок.

2.5. Услуги входят в состав действующего тарифного плана Пользователя

услуг и отдельно не тарифицируются.

### **3. Условия и порядок предоставления Услуг**

3.1. Все Операции, проводимые Пользователем услуг, осуществляются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Для проведения Операции (исполнения Поручения) должны выполняться следующие требования (ограничения):

- Платеж не связан с предпринимательской деятельностью Пользователя;
- на Абонентском номере и/или Виртуальной карте, с которых осуществляется Операция, отсутствуют финансовые блокировки;
- Пользователем услуг должны быть соблюдены требования правил соответствующей платежной системы настоящего Дополнительного соглашения, а в части Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, также Платежного соглашения;
- соблюдены требования о минимальной и максимальной суммах Операций, установленные Получателями платежа;
- остаток на Лицевом (основном) счете после списания суммы Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, с учетом вознаграждения Банка-эмитента должен быть не менее 0,5 рубля;
- предыдущая Операция, инициированная Пользователем услуг, должна быть завершена.

3.3. Для того, чтобы совершить Операцию через Мобильное приложение после его установки на мобильное устройство и заключения Соглашения об использовании приложения Life (далее – Соглашение), Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия:

- сформировать Поручение в соответствующем разделе Мобильного приложения путем последовательного ввода необходимой для проведения Операции информации;
- ознакомиться с правилами соответствующей платежной системы, платежным соглашением при совершении Операций с ЭД и согласиться с настоящим Дополнительным соглашением;
- подтвердить Операцию путем нажатия кнопки «Оплатить» и введения Кода безопасности или иное при необходимости.

3.4. Для того, чтобы совершить Операцию за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через Веб-витрину, Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия:

- пройти регистрацию путем инициирования получения кода безопасности (действует в течение 20 минут) на свой Абонентский номер посредством направления СМС-сообщения произвольной формы на сервисный номер 5533 в сети ЗАО «БеСТ»;
- авторизоваться в Веб-витрине по логину (Абонентский номер) и Коду безопасности;
- выбрать необходимого Получателя платежа, сформировать Поручение путем последовательного ввода необходимой информации для проведения

данной Операций;

- ознакомиться с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС, Платежным соглашением;

- подтвердить данную Операцию путем нажатия на соответствующую кнопку «Оплатить».

Абонент, направивший Поручение на осуществление Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, посредством использования Веб-витрины считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС и Платежным соглашением.

3.5. Для того, чтобы совершить Операцию за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через USSD-запрос, Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия:

- самостоятельно отправить со своего Абонентского номера USSD-запрос на номер \*222#, и выбрать номер Получателя платежа и сумму Платежа из предложенного списка;

- отправить прямой запрос в формате \*222\* на номер Получателя и сумму платежа из списка со своего Абонентского номера.

Абонент, направивший один из вышеуказанных запросов, считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС и Платежным соглашением.

3.6. Для того, чтобы совершить Операцию за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через СМС-сообщение, Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия:

- самостоятельно отправить со своего Абонентского номера СМС-сообщение на номер 553 или 219 с текстом, содержащим информацию для осуществления Платежа, указанную на Веб-витрине.

Общий формат СМС-сообщения имеет вид:

- <код услуги>;

- <индивидуальные данные платежа>;

- <сумма платежа>.

Разделитель между параметрами – «знак пробела». Регистр СМС-сообщения не важен. В качестве <индивидуальных данных платежа> может выступать Лицевой (основной) счет услуги, номер договора, телефона, заказа и т.п. Для Получателей платежа, которые сами выставляют сумму задолженности, можно не указывать сумму платежа. В ответ на вышеуказанное СМС-сообщение Абонент получит СМС-сообщение с информацией о результате выполнения Операции.

Абонент, направивший СМС-сообщение на один из вышеуказанных номеров, считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС и Платежным соглашением.

3.7. В момент успешного (неуспешного) завершения Операции в Приложении формируется чек в электронном виде с учетом правил платежной системы, в рамках которой была совершена Операция, он может быть самостоятельно просмотрен Пользователем услуг на Веб-витрине. Пользователь может скачать чек на мобильное устройство, распорядиться им по собственному

усмотрению.

3.8. При совершении Платежа через СМС-сообщение и USSD-запрос, Пользователь услуг получает сообщение с информацией о результате проведения Платежа.

3.9. Перечень Операций с указанием даты и времени Операции, общей суммы списанных денежных средств как с Лицевого (основного) счета, так и со счета Виртуальной карты Пользователя отображается в разделе Приложения «История операций».

3.10. По собственному желанию, а также в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования Приложения Пользователь вправе заблокировать возможность проведения Операций с его абонентского номера в сети ЗАО «БеСТ» путем подключения услуги «Блокировка платежей со счета телефона» (далее – Услуга блокировки) в соответствии с порядком оказания данной услуги. При подключенной Услуге блокировки возможность проведения Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, с абонентского номера Пользователя отсутствует. Пользователь несет полную ответственность за своевременное подключение Услуги блокировки и не может претендовать на признание операций неавторизованными в случае не обращения к ЗАО «БеСТ» для подключения Блокировки.

3.11. Пользователь имеет возможность разблокировать проведение Операций с его абонентского номера путем отключения Услуги блокировки в соответствии с порядком оказания данной услуги.

3.12. По собственному желанию Пользователь вправе заблокировать/разблокировать возможность осуществления Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты в порядке, установленном Банком-эмитентом виртуальной карты.

3.13. При блокировке Виртуальной карты Пользователем или Банком у Пользователя отсутствует возможность осуществления Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты в соответствующем разделе Приложения. Пользователь несет полную ответственность за своевременную блокировку Виртуальной карты и не может претендовать на признание операций неавторизованными в случае не обращения к Банку-эмитенту виртуальной карты.

3.14. Оказание Услуг может быть недоступно Пользователю услуг:

– в случае возникновения у ЗАО «БеСТ» оснований полагать, что в отношении Банка, ЗАО «БеСТ», их клиентов или третьих лиц совершаются мошеннические действия;

– финансовые операции которого были заблокированы или прекращены в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо настоящими Дополнительным соглашением.

3.15. ЗАО «БеСТ» имеет право частично или в полном объеме приостановить возможность проведения Операций Пользователя в Приложении в случаях, предусмотренных законодательством и/или Договором об оказании услуг электросвязи и/или Дополнительным соглашением об оказании

платежных услуг. При этом Пользователь получит соответствующее уведомление при попытке совершения Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД. При попытке совершения Операции посредством использования реквизитов Виртуальной карты в соответствующем разделе Приложения Пользователю предоставляется информация о блокировке карты. Узнать дополнительную информацию о причинах приостановки Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, а также направить возражение относительно принятого решения Пользователь может через контакт-центр и салоны ЗАО «БеСТ». О причинах приостановки Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты – путем обращения в Банк-эмитент виртуальной карты.

3.16. При оказании Услуг ЗАО «БеСТ» обрабатывает персональные данные Пользователя услуг в соответствии с политикой ЗАО «БеСТ» «О работе с персональными данными» (далее – Политика). Под обработкой персональных данных понимаются действия с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление данных. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия настоящего Дополнительного соглашения, а также Договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи и после их расторжения в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Республики Беларусь.

3.17. Пользователь услуг принимает, что по некоторым видам Операций ЗАО «БеСТ» и/или Банком устанавливаются ограничения (лимиты) на сумму и/или количество проводимых с одного Абонентского номера Операций. Информация об ограничениях (лимитах) размещается на сайте ЗАО «БеСТ» и/или Банка. При достижении Пользователем услуг установленных лимитов проведение Операции не производится. При этом Пользователь услуг получает соответствующее уведомление о невозможности совершения Операции.

3.18. Пользователь услуг принимает, что ЗАО «БеСТ» и/или Банк может приостановить проведение Операций в случае подозрения на несанкционированную Операцию.

3.19. До подтверждения Операции Пользователь услуг информируется о размере вознаграждения, взимаемого за проведение Операции (далее – Вознаграждение) в случае его взимания. В случае несогласия с условиями проведения Платежа Абонент вправе отменить его до подтверждения.

3.20. Абонент дает согласие на списание денежных средств с баланса Лицевого счета при осуществлении Операции.

3.21. В случае подтверждения Операции сумма денежных средств, отраженных на Лицевом (основном) счете или счете Виртуальной карты Пользователя услуг, уменьшается на сумму Операции и размера Вознаграждения.

3.22. Платеж осуществляется в соответствии с реквизитами, указанными Пользователем услуг в Поручении. Об успешном либо неуспешном проведении

Операции Абонент информируется в соответствии с форматом используемого программного обеспечения.

3.23. При совершении Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, Пользователь услуг вправе обратиться к ЗАО «БеСТ» и/или в Банк-эмитент для предоставления ему информации об осуществленном с использованием ЭПС Платежа. При совершении Операции с использованием Виртуальной карты Пользователь услуг вправе обратиться в Банк-эмитент виртуальной карты для предоставления ему информации об осуществленном с использованием виртуальной карты Платежа. Обращение/заявление Пользователя услуг рассматривается в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

#### **4. Права и обязанности Пользователя услуг и ЗАО «БеСТ»**

4.1. Пользователь услуг имеет право:

4.1.1. на оказание Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения и законодательством Республики Беларусь;

4.1.2. приобретать ЭД в сумме, не превышающей размер совершаемой Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД и Вознаграждения за счет средств на Лицевом (основном) счете;

4.1.3. предъявить ЭД к погашению при осуществлении Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД в пределах суммы ЭД, находящихся в его распоряжении, с учетом ограничений, установленных настоящими Дополнительным соглашением, правилами ЭПС, Платежным соглашением и законодательством Республики Беларусь;

4.1.4. направить ЗАО «БеСТ» обращение с просьбой возобновить проведение Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД путем подачи соответствующего обоснованного заявления, а также требуемых ЗАО «БеСТ» документально подтвержденных оснований возобновления Операций, если проведение Операций приостановлено ЗАО «БеСТ».

В течение 15 дней с момента получения всех вышеперечисленных документов ЗАО «БеСТ» проводится проверка, принимается и направляется Пользователю услуг решение о возможности возобновления проведения Операций.

4.2. Пользователь услуг обязан:

4.2.1. соблюдать условия настоящего Дополнительного соглашения, в случае осуществления Операций через Приложение, условия Соглашения об использовании Приложения, а также требования действующего законодательства Республики Беларусь при осуществлении Операций;

4.2.2. обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для аутентификации Пользователя услуг, не разглашать данную информацию третьим лицам и принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации.

#### 4.3. ЗАО «БеСТ» вправе:

4.3.1. изменять или дополнять настоящее Дополнительное соглашение в любое время, в том числе путем размещения (публикации) изменений (новой редакции) на официальном сайте ЗАО «БеСТ», а также в Приложении;

4.3.2. в целях охраны интересов Пользователя услуг и предотвращения мошеннических действий (в том числе со стороны третьих лиц), исполнения требований законодательства Республики Беларусь (в том числе в случае получения сведений об опротестовании Операций – ошибочная Операция, неправильно указан Абонентский номер, неправильно указана сумма Операции, др.) либо установления в отношении Операции признаков того, что он совершается в целях ОД/ФТ, временно приостанавливать возможность осуществления Операций Пользователя услуг.

После выяснения всех обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность осуществления Операций возобновляется ЗАО «БеСТ».

4.3.3. В целях ограничения (снижения) рисков, связанных с ОД/ФТ, ЗАО «БеСТ» вправе принять решение о временной или постоянной приостановке возможности осуществления Операций для Пользователя услуг, а также о применении в отношении Пользователя услуг расширенных мер внутреннего контроля для возобновления проведения Операций в случаях, определенных законодательством в сфере ПОД/ФТ:

- расширенные меры по идентификации клиентов, их представителей;
- обновление сведений о Пользователе услуг;
- запрос дополнительных документов, их анализ, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с информацией, имеющейся в распоряжении ЗАО «БеСТ»;
- применять иные меры в рамках законодательства в сфере ПОД/ФТ и иное.

4.3.4. приостанавливать Операции, в случаях, когда Пользователь услуг подозревается в совершении в отношении ЗАО «БеСТ», Банка, их клиентов или третьих лиц мошеннических действий;

4.3.5. в случае, если Приложение скомпрометировало себя, в одностороннем порядке в случаях, определенных нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, Соглашением, прекратить проведение Операций, проинформировав Пользователя услуг об этом в процессе проведения Операции и возобновить Операции после устранения инцидента.

4.3.6. приостановить частично или в полном объеме оказание услуг, предусмотренных настоящим Дополнительным соглашением, в случаях нарушения Пользователем услуг норм настоящего Дополнительного соглашения, правил системы, а также в следующих случаях:

- на время проведения технического обслуживания оборудования ЗАО «БеСТ» и/или Банка;
- при технических повреждениях и сбоях оборудования ЗАО «БеСТ» и/или Банка;
- при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических

работ, а также при проведении технического обслуживания или модификации оборудования сети ЗАО «БеСТ» и/или Банка;

– в случае возникновения у ЗАО «БеСТ» и/или Банка оснований полагать, что совершается правонарушение или иное действие, причиняющее ущерб ЗАО «БеСТ», Банку, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования ЗАО «БеСТ».

4.4. ЗАО «БеСТ» обязано:

4.4.1. оказать услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением и действующим законодательством;

4.4.2. предоставить Пользователю услуг возможность проведения Операций посредством программного и (или) технического средства в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

4.4.3. по обоснованному заявлению Пользователя услуг осуществлять возврат ему денежных средств в случае неуспешного распространения ЭД.

## **5. Ответственность**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим Договором, Пользователь услуг и ЗАО «БеСТ» несут ответственность согласно условиям настоящего Договора, правил системы и законодательства Республики Беларусь.

5.2. ЗАО «БеСТ» и Банк не несут ответственность за правильность внесенных реквизитов Получателя платежа Пользователем услуг.

5.3. ЗАО «БеСТ» и Банк не несут ответственность по обязательствам Получателя платежа перед Пользователем услуг, возникающим в процессе и в связи с оказанием им услуг/работ, поставкой товаров.

5.4. ЗАО «БеСТ» и Банк не несут ответственность за качество товаров (работ, услуг), приобретаемых Пользователем услуг у Получателя платежа.

5.5. ЗАО «БеСТ» и Банк-эмитент не несут ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя услуг с использованием его Абонентского номера, за исключением случаев, когда Пользователь услуг уведомил ЗАО «БеСТ» о возможности несанкционированного доступа к Операциям и установил Блокировку.

5.6. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Дополнительному соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Дополнительного соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

5.7. Пользователь услуг самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им действий при совершении Операций.

5.8. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя Мобильного устройства (в том числе SIM-карты) Пользователь услуг несет все риски, связанные с использованием его Абонентского номера третьими лицами, вплоть до момента получения ЗАО «БеСТ» от Пользователя услуг запроса на установление Блокировки в соответствии с порядком оказания Блокировки.

5.9. В случае нарушения сторонами настоящего Дополнительного соглашения виновная сторона возмещает пострадавшей причиненные таким нарушением убытки в размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

## **6. Обращения и разрешение споров**

6.1. ЗАО «БеСТ» вправе в одностороннем порядке без предварительного уведомления приостановить или прекратить оказание Услуг Пользователю услуг.

6.2. ЗАО «БеСТ» вправе внести изменения в условия настоящего Дополнительного соглашения, разместив данную информацию на официальном сайте ЗАО «БеСТ» и/или в Приложении не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления этих изменений в силу.

6.3. Все претензии, касающиеся вопросов функционирования платежной системы, в рамках которой осуществляется Операция направляются Банку.

6.4. Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата денежных средств в связи с неверным указанием реквизитов получателя и по иным причинам, направляются Получателю платежа.

6.5. Требование Пользователя услуг о признании Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД неавторизованной, оформляется заявлением в письменной форме в адрес ЗАО «БеСТ» в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной Операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения такой Операции в детализации расходов Пользователя. ЗАО «БеСТ» рассматривает поступившее Требование Пользователя в соответствии с законодательством и уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения заявления в срок не превышающий 90 календарных дней с даты поступления требования Пользователя.

6.6. В случае, если Операция совершалась с использованием реквизитов Виртуальной карты, то решение о признании Операции неавторизированной и о возврате средств, принимает Банк-эмитент виртуальной карты.

6.7. В случае возникновения споров при предоставлении услуг по настоящему Дополнительному договору Пользователь услуг вправе предъявить ЗАО «БеСТ» письменную претензию. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.