

Соглашение об использовании приложения Life

1. Общие положения

Настоящее соглашение об использовании приложения Life (далее – Соглашение) является публичной офертой закрытого акционерного общества «Белорусская сеть телекоммуникаций» (далее – ЗАО «БеСТ»), осуществляющего деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь и являющегося обладателем исключительных имущественных прав на использование и передачу Приложения Life, в адрес Абонента и определяет условия использования Приложения Life.

2. Термины и определения:

2.1. **Абонент** – физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор с ЗАО «БеСТ» об оказании услуг электросвязи.

2.2. **Аутентификация** – процедура проверки подлинности данных Пользователя, используемых для входа в Приложение, путем сравнения данных, предоставленных Пользователем, с данными, зафиксированными ЗАО «БеСТ».

2.3. **Банк** – Банк-эмитент или Банк-эмитент виртуальной карты.

2.4. **Банк-эмитент** – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», осуществляющее эмиссию и погашение электронных денег iPay.

2.5. **Банк-эмитент виртуальной карты** – Открытое акционерное общество «Паритетбанк» – эмитент Виртуальной карты, с которым у ЗАО «БеСТ» заключено соглашение о сотрудничестве.

2.6. **Биометрические персональные данные** – информация, характеризующая физиологические и биологические особенности человека, которая используется для его уникальной идентификации (отпечатки пальцев рук, ладоней, радужная оболочка глаза, характеристики лица и его изображение и другое).

2.7. **Биометрия** – система распознавания людей по одной или более физическим или поведенческим чертам (трехмерная фотография лица, образец голоса, отпечатки пальцев, специальное фото роговицы глаза и т.д.).

2.8. **Ключи доступа** – технология беспарольной аутентификации на основе криптографических ключей, которая может быть использована после разблокировки устройства доступными способами.

2.9. **Виртуальная карта** – эмитируемая ОАО «Паритетбанк» банковская платежная виртуальная карточка, оформляемая в Приложении Пользователем, предназначенная для осуществления расчетов в безналичной форме, в том числе осуществления расчетов в глобальной компьютерной сети Интернет, а также

обеспечивающая проведение иных банковских операций в соответствии с законодательством, выдача которой осуществляется путем предоставления Пользователю реквизитов посредством отображения в Приложении, без использования заготовки банковской платежной карточки и ПИН-конверта.

2.10. Код-пароль – разновидность числового пароля для повторной аутентификации в Приложении.

2.11. Лицевой (основной) счет – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов ЗАО «БеСТ», служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ», поступления и расходования денежных средств, внесенных Абонентом по договору об оказании услуг электросвязи в счет оплаты услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ».

2.12. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

2.13. Операция – оплата товаров, работ, услуг, осуществление иных финансовых операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay, либо посредством использования реквизитов Виртуальных карт, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, предусмотренных тарифами Банка.

2.14. Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному физическому лицу или физическому лицу, которое может быть идентифицировано.

2.15. Пользователь – абонент, физическое лицо, использующее приложение Life и принявшее условие настоящего Соглашения.

2.16. Поручение – оформленное в электронном виде платежное указание (платежная инструкция) Пользователя Банку.

2.17. Приложение Life (Приложение) – программное обеспечение, устанавливаемое на мобильных устройствах (смартфон, планшет и др.), позволяющее Пользователю осуществлять действия, предусмотренные Договором об оказании услуг электросвязи по абонентскому номеру, в том числе Операции.

2.18. Финансовый раздел – раздел Приложения, в котором Пользователю доступна возможность осуществлять Операции.

2.19. IMSI аутентификация – проверка принадлежности мобильного номера Абонента, с которого осуществляется вход в Приложение, к SIM-карте предоставленной Абоненту в рамках заключенного Договора об оказании услуг электросвязи.

2.20. Life ID – аккаунт абонента с единой системой аутентификации в приложениях и на сайтах, поддерживающих такую возможность.

2.21. Применительно к настоящему соглашению термины и определения используются в значениях, определенных Правилами системы, в рамках которой

осуществляется операция, законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг и настоящим разделом.

3. Предмет Соглашения

ЗАО «БеСТ» на условиях простой (неисключительной) лицензии безвозмездно предоставляет Пользователю непередаваемое право использования Приложения Life для осуществления Пользователем Операций и следующих действий по абонентскому номеру:

- получение детализации расходов, информации о сим-карте, Пользователе, состоянии счета, остатке включенного трафика, иное;
- смена тарифного плана;
- подключение, блокировка и отключение услуг;
- получение справочной и иной информации, включая информацию рекламного характера, о тарифах, услугах и акциях ЗАО «БеСТ»;
- возможность поделиться балансом Лицевого счета с другими Пользователями;
- возможность принять участие в акциях ЗАО «БеСТ»;
- возможность пополнить счет Абонента с помощью реквизитов банковской карты (далее – Услуги).

3.1. Воспользоваться Приложением можно только при наличии доступа к сети Интернет. Услуги по передаче данных в сети Интернет, а также по подключению и доступу к ее ресурсам оказываются в порядке и на условиях, определенных между Пользователем и его оператором телефонной сети стационарной электросвязи, мобильным оператором связи, компаниями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет.

Услуги оказываются и тарифицируются в соответствии с правилами их предоставления, опубликованными на официальном сайте ЗАО «БеСТ» www.life.by (далее – официальный сайт ЗАО «БеСТ»).

4. Заключение и срок действия Соглашения

4.1. Настоящее Соглашение заключается между ЗАО «БеСТ» и Абонентом путем полного и безусловного принятия (акцепта) Абонентом настоящего Соглашения.

4.2. Акцепт настоящего Соглашения совершается Абонентом посредством установки (инсталляции) Приложения на мобильное устройство и прохождения аутентификации, а в части осуществления Операций после заключения дополнительного соглашения о предоставлении платежных услуг.

4.3. Действие настоящего Соглашения распространяется на все версии Приложения. Установка Пользователем обновления (новой версии) означает принятие Пользователем условий настоящего Соглашения для соответствующих обновлений (новых версий) Приложения, если обновление (установка новой версии) не сопровождается принятием иного Соглашения.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Пользователь обязан использовать Приложение по прямому функциональному назначению.

5.2. Пользователь вправе произвести установку Приложения из официальных источников на неограниченное число мобильных устройств. Официальными источниками являются – Google Play Store (Play Market), App Store и Huawei App Gallery.

5.3. Пользователь не имеет права изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и/или производить иные действия с объектным кодом Приложения, имеющие целью извлечение исходного текста Приложения и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в Приложении, создавать производные произведения с использованием Приложения, а также осуществлять (разрешать осуществлять) иное использование Приложения не по функциональному назначению. Пользователь не вправе распространять, сообщать, доводить до всеобщего сведения или иным образом использовать такие модифицированные версии Приложения.

5.4. Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения Приложение в любой форме и любым способом, прямо не предусмотренным настоящим Соглашением, в том числе совместно с другими программными продуктами, в составе сборников программных продуктов, с предложением других программ, настроек и иных продуктов, независимо от целей такого использования.

5.5. Пользователь обязан обеспечивать сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для аутентификации и использования Приложения, не разглашать информацию третьим лицам (в т.ч. друзьям, знакомым, родственникам и др.).

5.6. Пользователь самостоятельно несет ответственность за конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа в Приложение, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

5.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность за незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения в результате умысла или неосторожности самого Пользователя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.8. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных, не допускать незаконного использования персональных данных третьими лицами, а также передачи третьим лицам персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь. Все действия, совершенные после прохождения аутентификации, считаются совершенными Пользователем.

5.9. Пользователь обязан ознакомиться с текстом Соглашения, соблюдать его условия, не совершать действий, нарушающих законодательство Республики Беларусь или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и (или) смежных прав, а также

любых действий, которые могут привести к нарушению нормальной работы Приложения.

5.10. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения и дополнения, внесенные ЗАО «БеСТ» в настоящее Соглашение, Дополнительное соглашение о предоставлении платежных услуг, а также в Приложение.

5.11. Пользователь имеет право в одностороннем порядке отказаться от использования Приложения путем удаления его со своего мобильного устройства.

5.12. ЗАО «БеСТ» осуществляет надлежащую защиту персональной информации в соответствии с Законодательством Республики Беларусь, Политикой ЗАО «БеСТ» «О работе с персональными данными» и принимает необходимые и достаточные организационные меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.13. ЗАО «БеСТ» имеет право вносить изменения и дополнения в Приложение, его функциональные характеристики и условия его использования.

5.14. ЗАО «БеСТ» имеет право приостановить работу Приложения либо его определенной версии с определенной операционной системой в целом либо частично в случае обнаружения разного рода ошибок, сбоев или иных неисправностей в работе, а также в случае проведения профилактических работ, предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к Приложению.

5.15. ЗАО «БеСТ» имеет право частично или в полном объеме ограничить доступ Пользователя к Приложению.

5.16. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за любые задержки, прерывания, потери, трудности при передаче данных или соединении в момент работы Приложения, происходящие в результате дефектов в мобильном устройстве, обеспечивающем использование Приложения, вследствие технологических проблем, а также в связи с тем, что Пользователь не ознакомился с условиями данного Соглашения.

5.17. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за все действия, совершенные посредством Приложения, а также за их корректную работу, если мобильное устройство, посредством которого осуществляется доступ к Приложению, было подвергнуто модификациям, нерегламентированным производителями и/или нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и производителем мобильного устройства (изменениями в операционной системе iOS и Android и т.д.), а также в случае, если на мобильном устройстве был активирован режим для разработчиков (осуществляется доступ к устройству с использованием Jailbreak, root-прав и др.).

5.18. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за какие-либо убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Приложения.

5.19. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации (в том числе аутентификационных данных) Пользователя в результате работы вредоносных программ на мобильном

устройстве, на котором Пользователь использует Приложение, и за вызванные этим последствия.

5.20. ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за любые убытки, причиненные Пользователю в результате доступа третьих лиц к Приложению с использованием аутентификационных данных или иной информации Пользователя, необходимой для доступа и совершения Операций с использованием Приложения, и в иных случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

5.21. ЗАО «БеСТ» не несет ответственности за последствия любого рода, которые могут наступить в результате любых действий или инициатив, выполненных Пользователем или третьими лицами, использующими аутентификационные данные Пользователя к Приложению, с ведома или без ведома Пользователя.

5.22. Настоящее Соглашение применимо только к Приложению. ЗАО «БеСТ» не контролирует и не несет ответственности за сайты и программное обеспечение третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным при использовании им Приложения. Обработка персональной информации на сайтах и в программном обеспечении третьих лиц осуществляется по правилам третьих лиц.

5.23. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

6. Аутентификация в Приложении

6.1. После запуска Приложения на мобильном устройстве Пользователь вводит в форму свой абонентский номер.

6.2. Совершая аутентификацию в Приложении, установленном на устройстве, Пользователь принимает условия настоящего Соглашения.

6.3. Код подтверждения для первоначального доступа в Приложение направляется Пользователю на его абонентский номер в СМС-сообщении.

6.4. При использовании мобильного Интернета ЗАО «БеСТ» Пользователю доступна IMSI аутентификация, вход происходит автоматически.

6.5. Пользователь имеет право для последующего входа в Приложение использовать Ключи доступа, если мобильное устройство Пользователя поддерживает такую возможность.

6.6. ЗАО «БеСТ» контролирует количество неуспешных попыток аутентификации. После третьей попытки неуспешной аутентификации Сайт не высылает повторные коды для входа в течение 10 минут. Последующие попытки входа не могут быть осуществлены ранее данного времени.

6.7. При аутентификации Пользователю, который не принадлежит ЗАО «БеСТ», необходимо ввести дополнительные данные: Имя, Фамилия, e-mail, дополнительный номер для возможности восстановления доступа.

6.8. Пользователь несет ответственность за сохранность данных для аутентификации через Life ID. Все действия по аутентификации,

осуществленные через Life ID, считаются совершенными со стороны Пользователя.

7. Условия совершения Операций

7.1. При осуществлении Операции в Приложении Пользователь принимает условия настоящего Соглашения, Дополнительного соглашения о предоставлении платежных услуг, Политики ЗАО «БеСТ» «О работе с персональными данными», соответствующего соглашения с Банком, а также правил соответствующей платежной системы.

7.2. Возможность проведения Операций, осуществляемых посредством использования реквизитов Виртуальной карты, доступна Пользователю в Финансовом разделе.

7.3. Для входа в Финансовый раздел на мобильном устройстве Пользователь вводит в форму идентификационный номер паспорта, указанный им в процессе заключения Договора об оказании услуг электросвязи.

7.4. После успешной первичной аутентификации для последующих аутентификаций в Финансовом разделе Пользователь задает код-пароль или разрешает использование биометрических данных при условии, что в мобильном устройстве Пользователем уже осуществлены соответствующие настройки.

7.5. Пользователь вправе предоставить в целях дополнительной защиты Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты разрешения на сбор и обработку данных геолокации, доступ к контактам, определение и подключение к устройствам поблизости, управление звонками. Отказ от предоставления указанных разрешений не влечет ограничений для дальнейшего использования функционала Приложения.

7.6. Все Операции осуществляются Банком в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Для проведения Операции Пользователь может сформировать Поручение в соответствующем разделе Приложения путем последовательного ввода необходимой информации. Перечень необходимой информации для формирования Поручения и требований к их заполнению устанавливается оператором платежной системы, в рамках которой осуществляется платеж, и не зависит от ЗАО «БеСТ». Пользователь самостоятельно вводит данные, необходимые для осуществления Операций, и несет ответственность за их корректность.

7.7. Пользователь вправе совершать Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay в пределах сумм, числящихся на его Лицевом счете. По завершении Операции остаток денежных средств на Лицевом счете Пользователя должен составлять не менее 50 копеек.

7.8. ЗАО «БеСТ» информирует Пользователя о размере вознаграждения, взимаемого Банком-эмитентом за проведение Операции, за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay, на этапе ввода суммы Операции и ее подтверждения.

7.9. Условия и порядок осуществления Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты устанавливаются в соответствии с договором на

предоставление Пользователю услуг в модуле дистанционного банковского обслуживания, размещенном в сети Интернет по адресу: www.paritetbank.by.

7.10. Для подтверждения отправки Поручения в Банк, Пользователь должен ввести код безопасности:

– По Операциям за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay – сеансовый пароль, состоящий из 6 символов и направляемый ЗАО «БеСТ» на абонентский номер Пользователя;

– По Операциям посредством использования реквизитов Виртуальной карты (при необходимости) – код-пароль или иной способ, доступный и настроенный при аутентификации в Финансовом разделе Приложения.

7.11. Пользователь вправе отказаться от совершения Операции до подтверждения отправки Поручения в Банк путем выхода из соответствующего раздела Приложения.

7.12. По собственному желанию, а также в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования Приложения Пользователь вправе заблокировать возможность проведения Операций с его абонентского номера в сети ЗАО «БеСТ» путем подключения услуги «Блокировка платежей со счета телефона» (далее – Услуга блокировки) в соответствии с порядком оказания данной услуги. При подключенной Услуге блокировки возможность проведения Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay, с абонентского номера Пользователя отсутствует. Пользователь несет полную ответственность за своевременное подключение Услуги блокировки и не может претендовать на признание Операций неавторизованными в случае не обращения к ЗАО «БеСТ» для подключения Блокировки.

7.13. Пользователь имеет возможность разблокировать проведения Операций с его абонентского номера путем отключения Услуги блокировки в соответствии с порядком оказания данной услуги.

7.14. По собственному желанию, Пользователь вправе заблокировать/разблокировать возможность осуществления Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты в порядке, установленном Банком-эмитентом виртуальной карты.

7.15. При блокировке Виртуальной карты Пользователем или Банком у Пользователя отсутствует возможность осуществления Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты в соответствующем разделе Приложения. Пользователь несет полную ответственность за своевременную блокировку Виртуальной карты и не может претендовать на признание Операций неавторизованными, в случае не обращения к Банку-эмитенту виртуальной карты.

7.16. ЗАО «БеСТ» имеет право частично или в полном объеме приостановить возможность проведения Операций Пользователя в Приложении в случаях, предусмотренных законодательством и/ или Договором об оказании услуг электросвязи и/или Дополнительным соглашением об оказании платежных услуг. При этом Пользователь получит соответствующее уведомление при попытке совершения Операции за счет денежных средств, полученных в

результате погашения электронных денег iPay. При попытке совершения Операции посредством использования реквизитов Виртуальной карты в соответствующем разделе Приложения Пользователю предоставляется информация о блокировке карты. Узнать дополнительную информацию о причинах приостановки Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay, а также направить возражение относительно принятого решения Пользователь может через контакт-центр и салоны ЗАО «БеСТ». О причинах приостановки Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты – путем обращения в Банк-эмитент виртуальной карты.

7.17. Пользователь принимает, что по некоторым видам Операций ЗАО «БеСТ» устанавливаются ограничения (лимиты) на сумму и/или количество Операций, проводимых с одного абонентского номера, Виртуальной карты. Информация об ограничениях (лимитах) размещается на сайте Банка и/или официальном сайте ЗАО «БеСТ». При достижении Пользователем установленных лимитов проведение Операции не производится. При этом Пользователь получает соответствующее уведомление о невозможности совершения Операции.

7.18. В момент успешного (неуспешного) завершения Операции в Приложении формируется чек в электронном виде с учетом правил платежной системы, в рамках которой была совершена Операция. Пользователь может скачать чек на мобильное устройство, распорядиться по собственному усмотрению.

7.19. В момент успешного (неуспешного) завершения осуществленной с использованием Приложения Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay, дополнительно формирует уведомление об авторизации в виде СМС-сообщения.

7.20. Перечень Операций с указанием даты и времени Операции, общей суммы списанных денежных средств как с Лицевого счета, так и со счета Виртуальной карты Пользователя отображается в разделе Приложения «История операций».

7.21. ЗАО «БеСТ» имеет право, реализовывать новые функциональные возможности Приложения, изменять перечень поставщиков услуг без предварительного уведомления Пользователя.

8. Разрешение споров

8.1. В случае возникновения споров о подлинности действий, совершенных Сторонами, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с подлинностью действий.

8.2. Требование Пользователя о признании Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег iPay, неавторизованной оформляется заявлением в письменной форме в адрес ЗАО «БеСТ» в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной Операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения такой Операции в детализации расходов Пользователя. ЗАО «БеСТ» рассматривает поступившее Требование Пользователя в соответствии с законодательством и уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения

заявления в срок не превышающий 90 календарных дней с даты поступления требования Пользователя.

8.3. В случае, если Операция совершалась с использованием реквизитов Виртуальной карты, то решение о признании Операции неавторизированной и о возврате средств принимает Банк-эмитент виртуальной карты.

8.4. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по настоящему Соглашению или в связи с ним, путем переговоров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

9. Прочие условия

9.1. ЗАО «БеСТ» вправе в одностороннем порядке приостановить возможность проведения Операций с использованием Приложения, внести в условия проведения Операций изменения, разместив данную информацию на официальном сайте ЗАО «БеСТ».

9.2. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменить Соглашение в одностороннем порядке, разместив текст на Официальном сайте ЗАО «БеСТ».