

Порядок оказания услуги «2 ГБ в популярных странах» по состоянию на 12.03.2026

1. Стоимость услуги – 19,90 руб. с учетом НДС.
2. В рамках услуги предоставляется:
 - 2 ГБ интернет-трафика для использования в сетях роуминг-партнеров, согласно пункту 3;
 - 100 МВ интернет-трафика в мессенджере «ViP» для использования в сетях роуминг-партнеров, согласно пункту 3.
3. Включённый трафик из услуги доступен для использования только в сетях следующих роуминг-партнёров:

Страна	Операторы
Литва	1) Tele2 Lietuva; 2) Bite Lietuva; 3) Telia Lietuva, AB;
Казахстан	1) Tele2 Kazakhstan; 2) KaR-Tel; 3) Kcell JSC;
Узбекистан	1) Unitel LLC (Beeline); 2) Ucell (Coscom); 3) Uzbektelecom; 4) Mobiuz (UMS) Uzbekistan
Польша	1) T-Mobile Polska S.A.; 2) Orange Polska S.A.; 3) Polkomtel; 4) P4;
Латвия	1) Tele2 Latvija; 2) Bite Latvija; 3) Latvijas Mobilais Telefons (LMT);
Германия	1) Telekom Deutschland; 2) Telefonica Germany;
Египет	1) Etisalat Misr; 2) Vodafone EG; 3) Orange Egypt;
Китай	1) China Unicom
Турция	1) Turk Telekom; 2) Turkcell; 3) Vodafone Turkey;
Азербайджан	1) Bakcell; 2) Azercell;
Грузия	1) Geocell; 2) Magticom;
Италия	1) Telecom Italia (TIM); 2) ILIAD Italia S.p.A.;
Вьетнам	1) Viettel Mobile; 2) MobiFone;
Израиль	1) Hot Mobile; 2) Pelephone;

Таиланд	1) AWN; 2) True Move H Universal Communication Co.; 3) Dtac TriNet
Кыргызстан	1) MegaCom; 2) Nurtelecom; 3) Sky Mobile LLC (Beeline);

4. Услуга доступна:

- Абонентам — физическим лицам, гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца, обслуживающимся на любом тарифном плане.
- Абонентам — юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям, обслуживающимся на любом тарифном плане, кроме тарифов «Бизнес Касса», «Автообзвон», «Телефония для бизнеса».

5. Интервал тарификации начисленного в рамках услуги трафика – 10 КВ.

6. Подключение услуги возможно при наличии достаточного количества денежных средств. Стоимость за услугу списывается одновременно и в полном объеме в момент подключения услуги.

7. Включённый трафик из услуги назначается после списания средств в течение 24 часов.

8. Срок действия услуги - 15 суток.

9. В случае, если интернет-трафик в рамках услуги будет полностью израсходован до окончания срока действия услуги, то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,35 бел. руб. за 1 МБ. По истечении 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Также абонент будет уведомлен об окончании включенного трафика в услугу ранее срока ее действия посредством СМС.

10. При окончании срока действия услуги весь неиспользованный интернет-трафик аннулируется.

11. При отключении услуги до истечения срока действия весь неиспользованный трафик можно использовать до конца оплаченного периода.

12. Получить информацию об остатке трафика и сроке действия услуги можно посредством USSD-запроса *105# или в мобильном приложении самообслуживания.

13. Подключение/отключение услуги производится абонентами самостоятельно согласно таблице «Операции с услугой»:

Операции с услугой		
Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
	Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту

Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8416# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8416# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
---	---	--

14. Активация услуги возможна как в сети оператора Life, так и в сетях роуминг-партнёров, согласно пункту 3.

15. Началом действия услуги считается время фактической активации данной услуги в системах оператора, о чем абонент получает соответствующее СМС.

16. При активации услуги в роуминге в сети роуминг-партнёра из пункта 3 необходимо включение и отключение функции «режим полета» для корректной работы услуги.

17. До фактического назначения услуги все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

18. В случае, если использование интернет-трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнёров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Условия тарификации услуги «2 ГБ в популярных странах» на такие случаи распространяются не будут.

19. Допускается повторное подключение услуги до истечения срока её действия, при этом абоненту назначается новая услуга, а интернет-трафик, начисленный в рамках предыдущей услуги, остаётся доступен для использования до конца срока действия предыдущей услуги.

20. Для единовременного подключения и использования доступны все услуги: «В роуминге как дома», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге», «1 ГБ в России», «5 ГБ в России». В этом случае весь неиспользованный трафик активных услуг и назначенный трафик новых услуг аккумулируется (суммируется).

21. При одновременном наличии нескольких роуминг-услуг интернет-трафик списывается в порядке следующей очередности:

- «В роуминге как дома»;
- «2 ГБ в популярных странах»;
- «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге».

При этом абонент должен быть зарегистрирован в сетях роуминг-партнёров, согласно Порядкам оказания услуг «2 ГБ в популярных странах», «В роуминге как дома», «500 МВ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге».

22. Если абонент, подключив себе услугу «2 ГБ в популярных странах» по возвращении в Республику Беларусь не использовал весь трафик, а срок действия услуги еще не завершился, и абонент снова совершает поездку за рубеж, то услуга продолжает свое действие, и тарификация совершается согласно условиям данной услуги.

23. Не включенный в услугу трафик – голосовые вызовы, СМС – оплачивается отдельно по существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».

24. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.
25. Оператор не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
26. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.