

Порядок оказания услуг по тарифным планам, закрытым для подключения по состоянию на 12.03.2026

Тарифный план	Абонентская плата, руб.		Включенный трафик и услуги	
	за 30 суток	За 1 сутки	На 30 суток	На 1 сутки
Бесконечный	19,90	0,66	<ul style="list-style-type: none"> • 400 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 15 ГБ на неограниченной скорости, сверх 15 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с* 	<ul style="list-style-type: none"> • 14 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 0,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 0,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 256 КБит/с*
Бесконечный+	28,90	0,96	<ul style="list-style-type: none"> • 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 25 ГБ на неограниченной скорости, сверх 25 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети; • 0,84 ГБ на неограниченной скорости, сверх 0,84 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с
Бесконечный Pro	35,90	1,20	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут во сети по Беларуси • 100 ГБ на неограниченной скорости, сверх 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с* 	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут во все сети по Беларуси • 3,5 ГБ на неограниченной скорости, сверх 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 2 МБит/с*
Бесконечный Pro Max	34,90	1,16	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут во сети по Беларуси • 30 ГБ на неограниченной скорости, сверх 30 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с • Премиальный пакет 	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут во все сети по Беларуси • 1 ГБ на неограниченной скорости, сверх 1 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 МБит/с • Премиальный пакет
Шейк Мини	20,90	0,70	<ul style="list-style-type: none"> • 500 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 20 ГБ • Безлимит для мессенджеров 	<ul style="list-style-type: none"> • 17 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 0,67 ГБ • Безлимит для мессенджеров
Шейк	28,90	0,96	<ul style="list-style-type: none"> • 700 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 30 ГБ • Безлимит для мессенджеров • Безлимит для соцсетей 	<ul style="list-style-type: none"> • 24 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 1 ГБ • Безлимит для мессенджеров • Безлимит для для соцсетей

Шейк+	17,90	-	<ul style="list-style-type: none"> • 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 15 ГБ • Безлимит для мессенджеров • Безлимит для соцсетей 	-
Все включено	35,90	1,20	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут во сети по Беларуси • Безлимит СМС • 100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 512 Кбит/с 	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут во сети по Беларуси • Безлимит СМС • 3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 3,5 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 512 Кбит/с
Play	34,90	-	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут во сети по Беларуси • 50 ГБ • Безлимит для диджитал-услуг 	-
йо1200	-	1,10	-	<ul style="list-style-type: none"> • 20 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • Безлимит СМС внутри сети • Безлимит MMS внутри сети • 1 ГБ • 1 МБ для мессенджера VIP в роуминге
Голос	21,90	0,73	<ul style="list-style-type: none"> • 3000 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети • 3 ГБ • Безлимит для мессенджеров 	<ul style="list-style-type: none"> • 100 минут в другие сети по Беларуси • Безлимит минут внутри сети; • 0,1 ГБ • Безлимит для мессенджеров
Голос 1	17,90	0,60	<ul style="list-style-type: none"> • 600 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 5 ГБ 	<ul style="list-style-type: none"> • 20 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 0,17 ГБ
Стоо	25,90	0,86	<ul style="list-style-type: none"> • 100 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 100 ГБ 	<ul style="list-style-type: none"> • 4 минут во все сети по Беларуси, после которых безлимит минут внутри сети • 3,5 ГБ
Старт	7,90	0,26	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут внутри сети • Скидка на звонки в другие сети по Беларуси • Скидка на международные звонки 	<ul style="list-style-type: none"> • Безлимит минут внутри сети • Скидка на звонки в другие сети по Беларуси • Скидка на международные звонки

* Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Про» до 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 1 МБит/с и до 4 Мбит/с соответственно.

Для абонентов, подключившихся на тарифный план «Бесконечный» и «Бесконечный Про» после 18.06.2024, скорость передачи данных после расхода основного интернет-трафика составит до 256 КБит/с и до 2 Мбит/с соответственно, если иное не предусмотрено правилами действующих акций, специальных предложений по тарифным планам.

Тарифы на дополнительные услуги	
Звонки сверх включенных в тарифный план минут	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Шейк Мини, Шейк, Шейк+, йо1200, Голос, Голос 1, Стоо)	0,23
Звонки в другие сети по Беларуси (для тарифа Старт)	0,11
Звонки внутри сети (для тарифов Бесконечный, Бесконечный+, Шейк Мини, Шейк, Шейк+, Все включено, Play, йо1200, Голос, Голос 1, Стоо, Старт)	0
Звонки при неоплаченном тарифном плане	Стоимость, руб. за 1 минуту
Звонки во все сети по Беларуси	0,23
Международные звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
В страны СНГ	1,15
В страны Европы	2,00
В другие страны мира	3,40
Видеозвонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Видеозвонки во все сети по Беларуси	0,15
СМС и MMS	Стоимость, руб. за 1 сообщение
СМС во все сети по Беларуси	0,10
СМС в другие страны	0,26
MMS во все сети по Беларуси	0,26
Тарифы на услуги на территории Российской Федерации	
Звонки	Стоимость, руб. за 1 минуту
Входящие звонки, первые 150 минут в календарный месяц	0
Входящие звонки сверх 150 минут в календарный месяц	0,125
Исходящие звонки в Беларусь и по Российской Федерации, первые 150 минут в календарный месяц	0
Исходящие звонки в Беларусь сверх 150 минут в календарный месяц/или при неоплаченном тарифном плане	2,80
Исходящие звонки по Российской Федерации сверх 150 минут в календарный месяц/или при неоплаченном тарифном плане	2,80
Исходящие звонки в другие страны	2,80
Интернет-трафик	Стоимость, руб. за 1 МБ
5 ГБ в календарный месяц	0,0051
Сверх 5 ГБ в календарный месяц	0,90
СМС	Стоимость, руб. за 1 сообщение
СМС в любую страну	0,10

1. Условия обслуживания по тарифным планам

1.1. По тарифным планам «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro», «Бесконечный Pro Max», «Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+», «Play», «Голос», «Голос 1», «Все включено», «йо1200», «Стоо», «Старт» обслуживаются физические лица.

1.2. Условия и тарифы смены тарифного плана регламентированы Порядком смены тарифных планов.

2. Тарификация и условия списания абонентской платы

- 2.1. Голосовые вызовы и видеозвонки тарифицируются поминутно.
- 2.2. Интернет-трафик в Республике Беларусь тарифицируется по 50 килобайт.
- 2.3. Интернет-трафик в Российской Федерации тарифицируется по 10 килобайт.
- 2.4. Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.
- 2.5. Оказание всех видов услуг по тарифным планам производится по предоплате.
- 2.6. Абонентская плата списывается каждые 30 суток, и на 30 суток назначается трафик из тарифного плана.
- 2.7. Если по истечении 30 суток на счете абонента недостаточно денежных средств для списания абонентской платы по тарифным планам «Бесконечный», «Бесконечный+» «Бесконечный Pro», «Бесконечный Pro Max», «Шейк Мини», «Шейк», «Голос», «Голос 1», «Все включено», «Стоо», «Старт» в полном объеме за следующие 30 суток, то абонентская плата списывается каждые 24 часа и абоненту предоставляется трафик на 24 часа при наличии денежных средств для списания.
- 2.8. Предоставление трафика на 24 часа прекращается в случае поступления необходимой суммы для списания абонентской платы на 30 суток.
- 2.9. Списание абонентской платы за 24 часа и предоставление трафика на 24 часа не осуществляется на тарифных планах с обязательствами.
- 2.10. При невозможности списания абонентской платы на 30 суток или на 24 часа действуют тарифы, указанные в таблице выше «Тарифы на дополнительные услуги». При отсутствии дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный интернет-трафик.
- 2.11. Срок действия трафика из тарифного плана может составлять менее 30 суток или 24 часов в случае прекращения действия тарифного плана.

3. Накопление трафика

- 3.1. По некоторым тарифным планам предусмотрено накопление трафика, а именно:

Максимальный предел накопления оставшихся минут, СМС и интернет-трафика			
Тарифный план	Минуты	Интернет-трафик	Интернет-трафик для мессенджера ViP в роуминге
Шейк Мини	1000 минут во все сети	40 ГБ	-
Шейк	1400 минут во все сети	60 ГБ	-
Шейк+	1200 минут во все сети	30 ГБ	-
Play	-	100 ГБ	-
йо1200	1500 минут в другие сети	30 ГБ	100 МБ
Голос 1	1200 минут во все сети	10 ГБ	-
Стоо	200 минут во все сети	200 ГБ	-
Бесконечный	800 минут во все сети	-	-
Бесконечный+	1200 минут во все сети	-	-
Голос	3000 минут в другие сети	6 ГБ	-

- 3.2. Минуты по тарифному плану Голос накапливаются только при назначении тарифного плана на сутки
- 3.3. Срок использования накопленного трафика не ограничен при условии своевременной оплаты тарифного плана согласно пп. 2.6-2.7.

3.4. Накопленный трафик может быть использован только при оплаченном тарифном плане.

3.5. При невозможности списания абонентской платы более 30 суток с момента окончания действия тарифного плана весь ранее накопленный трафик аннулируется на 31-е сутки.

4. Приоритет расхода трафика и условия его использования

4.1. Минуты во все сети или в другие сети по Беларуси из тарифного плана используются после минут из дополнительных услуг «Минуты на сутки», «Минуты на месяц», бонусных минут. Минуты во все сети или в другие сети по Беларуси из услуги с безлимитом минут используются после минут из тарифного плана.

4.2. СМС во все сети из тарифного плана используются после СМС из дополнительных услуг СМС на сутки, СМС на месяц, бонусных СМС.

4.3. Интернет-трафик из тарифного плана используется после интернет-трафика из дополнительных услуг «Интернет на сутки», «Интернет на неделю», бонусного интернет-трафика. Интернет-трафик из услуг «Интернет на месяц» используется после интернет-трафика из тарифного плана.

4.4. Если у абонента активно ограничение скорости, доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по р2р протоколам, блокируется.

4.5. Ограничение скорости действует только для интернет-трафика, включенного в тарифный план.

4.6. В случае использования интернет-трафика из тарифных планов (кроме тарифных планов, предусматривающих ограничение скорости) и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется бесплатный трафик.

4.7. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси регламентируется Порядком добросовестного использования голосового трафика.

4.8. При смене тарифного плана включенный трафик, а также ранее накопленный трафик аннулируется и не возмещается в денежном эквиваленте.

5. Тарификация дополнительных услуг

5.1. Не включенные в тарифные планы услуги, предоставляемые абонентам всех тарифных планов, тарифицируются отдельно по утвержденным тарифам оператора.

5.2. Тарификация услуг в роуминге осуществляется по роуминговым тарифам.

5.3. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации предоставляются только при оплаченном тарифном плане.

5.4. Исходящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются только в том случае, если в текущем тарифном плане включены минуты во все сети или в другие сети по Беларуси.

5.5. Входящие звонки со скидкой 100% к цене реализации предоставляются на любом тарифном плане, независимо от оплаты тарифного плана и включенного трафика.

5.6. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации устанавливается в размере 150 минут из количества неизрасходованного остатка минут во все сети или в другие сети по Беларуси, включенных в тарифный план, в том числе накопленных.

5.7. Лимит исходящих звонков со скидкой 100% к цене реализации на территории Российской Федерации может быть менее 150 минут, если остаток включенных минут во

все сети или в другие сети по Беларуси из тарифного плана, в том числе накопленных, менее 150 минут.

5.8. Лимит интернет-трафика 5 ГБ со специальной тарификацией для использования в Российской Федерации не зависит от оплаты тарифного плана и включенного в тарифный план трафика.

5.9. Переадресованные звонки тарифицируются по тарифам исходящих звонков в зависимости от направления звонка.

5.10. Звонки и СМС на короткие номера не включены в тарифный план и тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам оператора.

6. Особенности предоставления услуг по тарифным планам

6.1. Тарифный план «Бесконечный Pro»

6.1.1. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Бесконечный Pro» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

6.1.2. Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro» доступна услуга «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации и предоставляется единоразово.

6.1.3. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

6.2. Тарифный план «Бесконечный Pro Max»

6.2.1. Абонентам тарифного плана «Бесконечный Pro Max» доступен «Премиальный пакет», в который включены следующие услуги:

- «Выбор номера» из категории «Другой» или «Бронзовый» со скидкой 100% к цене реализации. Услуга со скидкой предоставляется единоразово. Остальные условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Выбор номера». Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.
- «Яндекс Плюс (включено в тарифный план «Бесконечный Pro Max»)». Подключить услугу абоненту необходимо самостоятельно. Условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуги «Яндекс Плюс (включено в тарифный план «Бесконечный Pro Max»)».
- Защита от случайных подписок. Условия предоставления регламентированы Порядками оказания услуг «Защита от случайных подписок» и «Блокировка услуги «Салют». Услуги включены в тарифный план по умолчанию.
- Приоритетное обслуживание в контакт-центре.

6.3. Тарифные планы «Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+»

6.3.1. Под интернет-трафиком для мессенджеров (далее – интернет-трафик для мессенджеров) понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, BiP.

6.3.2. Под интернет-трафиком для соцсетей (далее – интернет-трафик для веб-сайтов и приложений) понимается безлимитный доступ для Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, X, Facebook Messenger, ТамТам, TikTok.

6.3.3. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
X	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
TikTok	Официальное приложение: мобильное

6.3.4. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеозвонков через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.1.3 Порядка.

6.3.5. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

6.3.6. При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, Instagram, ВКонтакте, Одноклассники, Facebook, X, Facebook Messenger, ТамТам, TikTok, указанных в п.3.1.3

Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений в рамках включенного трафика.

6.3.7. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

6.4. Тарифный план «Все включено»

6.4.1. Рассылка массовых СМС-сообщений тарифицируется по базовому тарифу. Массовая рассылка СМС-сообщений – автоматическая передача абонентам коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности) по сети сотовой подвижной электросвязи, отвечающая следующим критериям: СМС-сообщения, содержащие одинаковое количество символов, СМС-сообщения, отправляемые на уникальные абонентские номера.

6.4.2. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Всё включено» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

6.5. Тарифный план «Play»

6.5.1. В тарифный план «Play» включен по умолчанию безлимит интернета для услуг: Яндекс Плюс, Яндекс Гео, AppsClub, TV+ (далее - диджитал-услуги). Диджитал-услуга Яндекс Гео включается автоматически; диджитал-услуги Яндекс Плюс, AppsClub и TV+ абонент активирует самостоятельно.

6.5.2. Интернет-трафик для диджитал-услуг (далее – интернет-трафик для диджитал-услуг) - это безлимитный доступ для диджитал-услуг Яндекс Плюс, Яндекс Гео, AppsClub, TV+, предоставляемый в рамках тарифного плана.

6.5.3. Первые 50 ГБ трафика на ресурсы услуг Яндекс Плюс, Яндекс Гео, AppsClub и TV+ предоставляются без ограничения максимальной скорости передачи данных, трафик, предоставляемый свыше 50 ГБ – с максимальной скоростью передачи данных до 512 Кбит/с.

6.5.4. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к диджитал-услугам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

6.5.5. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

6.5.6. По истечении 7 суток в случае отсутствия оплаты абонентской платы, подписки на диджитал-услуги автоматически аннулируются, за исключением подписки для приложения Яндекс Гео.

6.5.7. Условия предоставления и взаимодействия диджитал-услуг определяются в соответствии с действующими порядками оказания соответствующих услуг.

6.5.8. Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках тарифного плана «Play» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

6.6. Тарифный план «йо1200»

6.6.1. Особенности предоставления интернет-трафика для мессенджера ViP в роуминге:

- 6.6.1.1. Интернет-трафик предоставляется только при использовании мессенджера ViP.
- 6.6.1.2. Интернет-трафик доступен для использования только в сетях роуминг-партнеров: <https://life.by/company/roaming-partners>.
- 6.6.1.3. В случае, если использование трафика в роуминге будет совершено в сетях других роуминг-партнеров, тарификация будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
- 6.6.1.4. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика для мессенджера ViP, доступ может осуществляться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
- 6.6.1.5. В случае, если интернет-трафик, предоставляемый в роуминге для ViP в рамках тарифного плана «йо1200», будет использован ранее окончания периода действия включенного трафика, то в течение последующих 24 часов интернет-трафик будет тарифицироваться по специальному тарифу 0,30 руб. за 1 МБ, по истечении которых интернет-трафик будет тарифицироваться согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.
- 6.6.1.6. Интервал тарификации трафика – 10 КБ.
- 6.6.1.7. Компания не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.
- 6.6.2. Абонентам тарифного плана «йо1200» по умолчанию доступна услуга «Карманы» со скидкой 100% к цене реализации. Остальные условия предоставления регламентированы порядком оказания услуги «Карманы».
- 6.6.3. Абонентам тарифного плана «йо1200» доступны услуги «Кредит на день», «Стоп оплата» и «Ускорь свой день». Услуга «Стоп оплата» может быть подключена только при оплаченной абонентской плате. Условия предоставления услуг регламентированы порядками оказания услуг «Кредит на день», «Стоп оплата», «Ускорь свой день».
- 6.6.4. Оказание услуг с допущением отрицательного баланса производится только при подключенной абонентом услуге «Кредит на день» в течение 24 часов с момента активации.
- 6.6.5. Абонент имеет возможность удалить/добавить получение ежедневного СМС-уведомления о начислении включенного трафика с помощью USSD-запроса *105#.

6.7. Тарифный план «Голос»

- 6.7.1. Под интернет-трафиком для мессенджеров понимается безлимитный доступ для Telegram, WhatsApp, ViP.
- 6.7.2. Безлимитный интернет-трафик предоставляется при совершении любых действий для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
ViP	Официальное приложение: мобильное

- 6.7.3. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при совершении голосовых вызовов через приложение WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузке сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- трафик ресурсов, отличных от указанных в п.3.6.2. Порядка.

6.7.4. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

6.7.5. При использовании абонентом Telegram, WhatsApp, ViP, указанных в п. 3.4.2 Порядка, в первую очередь используется безлимитный интернет-трафик для мессенджеров.

6.7.6. Безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не предоставляется в роуминге. Интернет-трафик, потребляемый в роуминге, оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

6.8. Тарифный план «Голос 1»

6.8.1. Существующим абонентам, находящимся в статусе «Активный» первые 90 дней, автоматически предоставляется услуга «1 ГБ+мессенджеры» со скидкой 100% к цене реализации в момент очередного продления тарифного плана и после смены тарифного плана на «Голос 1». Абоненты, которые находятся в статусе отличном от статуса «Активный», смогут подключить услугу при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, когда статус таких абонентов будет «Активный». Подключение услуги доступно при оплаченной абонентской плате на тарифном плане.

6.8.2. Остальные условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуг по интернет-пакетам.

6.9. Тарифный план «Старт»

6.9.1. После списания абонентской платы на 30 суток или на сутки предоставляется скидка на международные звонки.

Тарифы на международные вызовы, за 1 минуту, руб.	
Звонки в страны СНГ	0,73
Звонки в страны Европы	1,14
Звонки в другие страны мира	2,08

6.9.2. При неоплаченной абонентской плате действуют тарифы на международные звонки, указанные в таблице «Тарифы на дополнительные услуги».

6.9.3. Абонентам тарифного плана «Старт» по умолчанию доступна услуга «Копилка минут» со скидкой 100% к цене реализации. Условия предоставления услуги соответствуют порядку оказания услуги «Копилка минут».

6.9.4. При подключении или смене тарифного плана на тарифный план «Старт», первые 90 дней предоставляется услуга «1 ГБ+мессенджеры» со скидкой 100% к цене реализации.

6.9.5. Остальные условия предоставления регламентированы Порядком оказания услуг по интернет-пакетам.

7. Оператор оставляет за собой право изменить порядок оказания услуг по тарифным планам, закрытым для подключения, в одностороннем порядке, разместив его на www.life.by.