

# Технические показатели качества услуг связи за 2025 год

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 4-й кв. 2025 года
<b>Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,00
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	0,38
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,42
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	0,45
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,71
<b>Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,09
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	0,85
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,13
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	3,89
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		93,7
Коэффициент восстановления связи, процентов		100
*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»		
<b>Параметр (показатель) качества</b>		
	<b>Нормируемое значение</b>	<b>Фактическое значение за 3-й кв. 2025 года</b>
<b>Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,05
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	0,47
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,26
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	1,34
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	3,84
<b>Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		

Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,07
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	0,93
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,20
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	3,22
<b>Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа</b>		
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре правил предоставления услуги, процентов		99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов		92,9
Коэффициент восстановления связи, процентов		100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 2-й кв. 2025 года
<b>Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,12
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	0,16
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	1,31
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	1,18
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	4,04
<b>Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания</b>		
Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,07
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	1,06
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,15
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	3,56

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	90,3
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»

Параметр (показатель) качества	Нормируемое значение	Фактическое значение за 1-й кв. 2025 года
--------------------------------	----------------------	---

**Показатели качества услуги телефонного радиосоединения сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания**

Доля неуспешных вызовов от общего количества вызовов, процентов	не более 8	0,05
Доля вызовов, не удовлетворяющих нормативам по времени установления соединения, процентов	не более 5	1,63
Доля вызовов, окончившихся разъединением установленного соединения не по инициативе абонента, процентов	не более 5	0,15
Доля переданных образцов речи, не удовлетворяющих нормативам по качеству передачи речи, процентов	не более 8	1,17
Средняя балльная оценка качества передачи речи, в баллах	не менее 3,2	4,00

**Параметры (показатели) качества услуги передачи данных сотовой подвижной электросвязи в зоне обслуживания**

Доля неуспешных попыток передачи данных от общего количества попыток передачи данных, процентов	не более 15	0,11
Доля соединений с задержкой передачи IP-пакетов более 400 мс, процентов	не более 10	1,59
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	не более 3	0,25
Доля соединений для технологии UMTS/LTE/IMT-2020 со скоростью передачи данных менее 1 Мбит/с по направлению к абоненту, процентов	не более 10	5,63

**Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий беспроводного доступа**

Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо правилах предоставления услуги, процентов	99
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	91,2
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

\*Показатели качества измеряются в соответствии с СТБ 1904-2022 «Услуги сотовой подвижной электросвязи. Требования к качеству и методы контроля»