

## **Порядок оказания услуги «Отложенная оплата тарифа» по состоянию на 29.05.2026**

1. Услуга «Отложенная оплата тарифа» (далее – услуга) позволяет получить включенный трафик из тарифного плана с отсрочкой оплаты абонентской платы до конца календарного месяца, в котором подключена услуга, для тарифных планов «Базовый», линейки «Вместе» и «Мультинет» или на 30 суток для остальных тарифных планов.
2. Услуга предоставляется на всех тарифных планах, кроме «йо1200», «Участник», «Шейк+», «Как дома».
3. Условия предоставления услуги:
  - 3.1. Услуга доступна:
    - Новым абонентам-физическим лицам – гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, при подключении на предложение с любым тарифным планом, на котором доступна услуга.
    - Действующим абонентам-физическим лицам – гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, которые обслуживаются не менее 3 месяцев в сети ЗАО «БеСТ» (далее – Оператор), и использовали 5,00 рублей на услуги связи в среднем за месяц или больше за последние 90 дней, при этом отсутствовало нулевое потребление денежных средств за последние 40 дней.
  - 3.2. Услуга не доступна:
    - при наличии невыполненных обязательств по абонентскому номеру;
    - при наличии задолженности по абонентскому номеру;
    - при наличии задолженности более 30 дней по другим номерам, оформленным на Абонента;
    - при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
    - при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Отложенная оплата тарифа»;
    - при наличии неактивного статуса по любому из номеров, оформленных на абонента;
    - в случае отрицательного результата прохождения автоматизированной скоринговой оценки платежеспособности Абонента.

4. Операции с услугой производятся при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса \*3003# или \*105#.
5. При подключении услуги:
  - если тарифный план оплачен, услуга переходит в режим ожидания и активируется автоматически при следующем продлении тарифа в случае, если на балансе недостаточно денежных средств для списания абонентской платы на месяц;
  - если тарифный план не оплачен, недостающая сумма для продления тарифного плана фиксируется в качестве отрицательного баланса и подлежит к погашению до конца календарного месяца, в котором активирована услуга, для тарифных планов «Базовый», линейки «Вместе» и «Мультинет» или в течение 30 суток с момента активации услуги для остальных тарифных планов.
6. В случае погашения в установленный срок и при выполнении условий, указанных в п. 3 настоящего Порядка, услуга переходит в режим ожидания и автоматически активируется в дальнейшем, если на балансе недостаточно денежных средств для списания абонентской платы на месяц.
7. В случае деактивации услуги раньше срока, установленного для погашения, доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.
8. В случае несвоевременного погашения задолженности оператор имеет право приостановить оказание услуг и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих Абоненту, в счет погашения задолженности. Если задолженность по услуге не будет погашена в течение 60 суток с момента образования долга, услуга будет отключена. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, Абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых)% от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.
9. Оператор вправе запросить у Абонента согласие на предоставление Национальным банком Республики Беларусь кредитного отчета для подтверждения платежеспособности Абонента при подключении ему услуг с отсрочкой платежа.
10. Подключая услугу, Абонент подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящими Порядком и принимает его условия.
11. Оператор вправе отказать в предоставлении услуги без объяснения причин.
12. Оператор вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий доступности, указанных в п. 3 настоящего Порядка.
13. Оператор вправе изменить настоящий Порядок, разместив его актуальную редакцию на официальном сайте [www.life.by](http://www.life.by).