

**Порядок оказания услуги «В роуминге как дома»
по состоянию на 31.07.2026**

В роуминге как дома		
Кому предоставляется	Стоимость руб./сут. (с НДС)	Что предоставляется
Абонентам тарифных планов «Шейк Мини», «Шейк», «Шейк+», «Йо1200», «Бесконечный», «Бесконечный+», «Бесконечный Pro», «Бесконечный Pro Max», «Play», «Всё включено», «Бизнес Старт», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Безлимит», «Как дома», «Голос 1», «Голос», «Базовый», «Льготный», «Стоо», «Всё легко», «Всё легко+», «Всё легко Pro», «Всё легко Max»	10,90	Возможность использовать включенные в тарифный план входящие и исходящие вызовы на белорусские номера и номера операторов страны пребывания, но не более 60 минут исходящих и/или входящих вызовов, а также интернет-трафик не более 1 ГБ интернет-трафика

1. Интервал тарификации трафика определяется согласно условиям тарифного плана.
2. Безлимитный интернет-трафик на ограниченной скорости, а также интернет-трафик для соцсетей, мессенджеров, транспорта, навигации, СМС-трафик, безлимитные звонки внутри сети в рамках услуги недоступны.
3. Управление услугой доступно посредством USSD-запросов *105#, *8484#, мобильного приложения самообслуживания, личного кабинета для бизнеса для корпоративных клиентов.
4. Подключение услуги возможно при наличии достаточного количества денежных средств. Стоимость услуги списывается единовременно и в полном объеме в момент подключения или продления услуги.
5. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана, а также при наличии в тарифном плане не менее 60 секунд голосового трафика и 50 КБ интернет-трафика.
6. Подключение услуги возможно как в сети оператора Life, так и в сетях операторов-партнеров по роумингу: <https://life.by/company/roaming-partners>. При подключении услуги в роуминге необходима дополнительная перезагрузка устройства для корректной работы услуги.
7. Срок действия услуги - 24 часа. По истечении срока действия, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок в случае, если абонент находится в странах, доступных для использования услуги (п.6), а также при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

8. Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента недостаточно денежных средств для продления, услуга автоматически отключается, а тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

9. Если трафик из тарифного плана, предоставляемый в рамках услуги, полностью использован ранее окончания срока действия услуги (24 часа), то трафик тарифицируется согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов. Абоненту отправляется СМС-уведомление об окончании доступного трафика.

10. При одновременном наличии нескольких роуминг услуг, в первую очередь расходуется трафик из тарифного плана абонента.

11. При нахождении абонента на территории Российской Федерации в первую очередь расходуется входящие и/или исходящие минуты, включенные в услугу, а далее бесплатные минуты, предоставляемые ЗАО «БеСТ» в соответствии с межгосударственным Соглашением «Об отмене роуминга на территории Союзного государства».

12. В случае отключения услуги до истечения срока её действия весь неиспользованный трафик аннулируется и недоступен для использования.

13. В случае смены тарифного плана:

- услуга отключается, а неиспользованный трафик аннулируется, если на новом тарифном плане она недоступна;
- услуга сохраняется и продолжает действовать, если на новом тарифном плане она доступна.

14. Информацию об остатке трафика и сроке действия услуги можно посредством USSD-запроса *105*4*3*1# или в мобильном приложении самообслуживания.

15. Если абонент зарегистрирован в сетях других операторов-партнеров по роумингу, тарификация осуществляется согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

16. Если в момент реактивации услуги абонент находится на территории стран, где услуга недоступна, то активация услуги на следующий срок не происходит, а абонент получает соответствующее СМС-уведомление.

17. Если в момент реактивации услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств, тарификация потребляемого трафика будет происходить согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для данных операторов.

18. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

19. Компания ЗАО «БеСТ» не несет ответственность за качество и зону покрытия операторов – партнеров по роумингу.

20. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.