

**Дополнительное соглашение
о предоставлении платежных услуг
к договору об оказании услуг электросвязи**

Настоящий документ, размещенный в сети Интернет на сайте по адресу www.life.by Закрытым акционерным обществом «Белорусская сеть телекоммуникаций», являющимся поставщиком платежных услуг (регистрационный номер поставщика платежных услуг: 112.190579561.0-0-3-0-5.0010-6.0100-0-0-9) именуемым далее «ЗАО «БеСТ»», является публичной офертой, то есть предложением ЗАО «БеСТ» заключить соглашение о предоставлении платежных услуг (далее – Дополнительное соглашение) с физическим лицом, являющимся абонентом ЗАО «БеСТ» (далее - Пользователь услуг).

Дополнительное соглашение признается заключенным на условиях, указанных в публичной оферте, между ЗАО «БеСТ» и Пользователем услуг в момент акцепта публичной оферты.

Акцептом публичной оферты (заключением настоящего Дополнительного соглашения) является совершение Пользователем услуг любого из следующих действий:

а) выбор на операционном сайте www.life.rbank.by Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с правилами ЭПС «R-Bank»(далее – Правила ЭПС , согласия с Платёжным соглашением о совершении операции с электронными деньгами iPay (далее - Платежное соглашение) и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

б) выбор ЗАО «БеСТ» на операционном сайте www.ipay.rbank.by ввод Абонентского номера, Кода безопасности и подтверждение факта ознакомления с Правилами ЭПС, согласия с Платежным соглашением и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

в) выбор в интерфейсе приложения Life Получателя платежа, введение идентификатора платежа (номер счета, аккаунта, договора и т.д.) и подтверждение факта ознакомления с Правилами ЭПС, согласия с Платёжным соглашением и настоящим Дополнительным соглашением путем нажатия кнопки «Оплатить»;

г) направление СМС-сообщения с Поручением на специальный сервисный номер 553, 219 в сети ЗАО «БеСТ» в формате, предусмотренном Правилами ЭПС;

д) направление USSD-запроса на номер *222# и выбор при предоставлении возможности из списка меню Получателя платежа, в пользу которого будет совершена Операция за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, в сети Life.

е) нажатие кнопки «Продолжить» или «×» в окне уведомления выпуска Виртуальной карты.

1. Общие положения

1.1. Применительно к настоящему Дополнительному соглашению термины и определения используются в значениях, определенных правилами системы, в рамках которой осуществляется операция, законодательством Республики Беларусь в области платежных систем и платежных услуг и настоящим разделом:

1.1.1. **Абонент** – физическое лицо, заключившее с ЗАО «БеСТ» договор об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи.

1.1.2. **Абонентский номер** – номер из ресурса сети сотовой подвижной электросвязи, выделенный Абоненту по договору об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ».

1.1.3. **АСР** – автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от физических лиц оплат за услуги, предоставляемые ЗАО «БеСТ», и объема потребленных физическим лицом услуг, предоставленных ЗАО «БеСТ».

1.1.4. **Банк** – Банк-эмитент или Банк-эмитент виртуальной карты

1.1.5. **Банк-эмитент** – Закрытое акционерное общество «Банк «Решение», осуществляющий эмиссию и погашение электронных денег «iPay» в соответствии с Правилами системы.

1.1.6. **Банк-эмитент виртуальной карты** – Открытое акционерное общество «Паритетбанк» – эмитент Виртуальной карты, с которым у ЗАО «БеСТ» заключено соглашение о сотрудничестве

1.1.7. **Виртуальная карта** – эмитируемая Банком-эмитентом виртуальной карты банковская платежная виртуальная карточка, оформляемая в Приложении Абонентом, предназначенная для осуществления расчетов в безналичной форме, в том числе осуществления расчетов в глобальной компьютерной сети Интернет, а также обеспечивающая проведение иных банковских операций в соответствии с законодательством, выдача которой осуществляется путем предоставления Абоненту реквизитов посредством отображения в Приложении, без использования заготовки банковской платежной карточки и ПИН-конверта.

1.1.8. **Веб-витрина** – операционный сайт, разработанный с целью совершения Операции за счет денежных средств, полученных в результате

погашения ЭД, и размещенный в сети Интернет по адресу www.life.rbank.by, www.ipay.rbank.by.

1.1.9. Запрос – отправка Пользователем услуг USSD-запроса, СМС-сообщения, формирование на Веб-витрине либо в Мобильном приложении сообщения в формате, предусмотренном правилами системы, в рамках которой осуществляется Операция.

1.1.10. Код безопасности – сеансовый пароль, высылаемый Пользователю услуг СМС-сообщением при совершении Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через Веб-витрину или Мобильное приложение.

1.1.11. Лицевой (основной) счет – аналитический счет в АСР ЗАО «БеСТ», служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ», поступления и расходования денежных средств, внесенных по договору между Абонентом и ЗАО «БеСТ» в счет оплаты услуг, предоставляемых ЗАО «БеСТ».

1.1.12. Мобильное приложение (Приложение) – приложение Life, устанавливаемое на мобильных устройствах, позволяющее Пользователю услуг осуществлять действия, предусмотренные Договором об оказании услуг электросвязи по абонентскому номеру, в том числе Операции в рамках настоящего Дополнительного соглашения.

1.1.13. Мобильное устройство – окончное (абонентское) оборудование для пользования услугами электросвязи, передачи данных, доступа в Интернет посредством сотовой подвижной электросвязи (телефон, смартфон, планшет, иное).

1.1.14. Операция – оплата товаров, работ, услуг, осуществление иных финансовых операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, либо посредством использования реквизитов Виртуальных карт, в том числе уплата комиссионных вознаграждений за исполнение Банком платежных инструкций Пользователя, предусмотренных тарифами Банка.

1.1.15. ОД/ФТ – легализация доходов, полученных преступным путем, финансирование террористической деятельности и финансирование распространения оружия массового поражения.

1.1.16. Платеж – процесс исполнения Пользователем услуг, ЗАО «БеСТ», Банком, получателем платежа денежных обязательств с использованием ПТС, Мобильного приложения и/или средств платежа. Платеж включает в себя передачу информации, содержащей детали Операции, и перевод денежных средств.

1.1.17. Погашение ЭД – деятельность Банка-эмитента по обмену предъявленных Пользователем услуг ЭД на безналичные денежные средства, с последующим их направлением в соответствии с поручением Пользователя услуг;

1.1.18. Поручение – оформленное в электронном виде платёжное указание (платёжная инструкция) Пользователя услуг Банку о распоряжении

причитающихся ему денежными средствами в целях осуществления Операции.

1.1.19. Получатель платежа – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, перед которым у Пользователя услуг имеется обязательство по оплате товаров, работ, услуг либо иное лицо, на счет которого осуществляется перевод, в том числе при совершении иных гражданско-правовых сделок, с соблюдением требований и ограничений, установленных платежной системой в рамках которой осуществляется платеж, настоящим Дополнительным соглашением и законодательством Республики Беларусь.

1.1.20. Программно-техническое средство (ПТС) – программное и /или техническое средство, позволяющее осуществлять в рамках системы операции с ЭД.

1.1.21. ПОД/ФТ – предотвращение легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения.

1.1.22. Сообщение – СМС-сообщение, направляемое на номер мобильного телефона Пользователя услуг, и/или сообщение, отображаемое в Мобильном приложении, которое информирует Пользователя услуг о Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД.

1.1.23. Электронные деньги iPay (ЭД) – хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение Банком в рамках системы в обмен на денежные средства, расположенные на Лицевом счете, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств Банка по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

1.1.24. Эмиссия ЭД – деятельность Банка по выпуску электронных денег в обращение путем их обмена на наличные и/или безналичные денежные средства с предоставлением возможности их погашения. Стороны признают все документы в рамках данного Дополнительного соглашения, составленные в электронном виде, юридически равнозначными соответствующим документам в простой письменной форме.

1.2. Настоящее Дополнительное соглашение может быть принято Пользователем услуг не иначе как путём присоединения ко всему документу в целом.

1.3. Настоящее дополнительное соглашение вступает в силу с момента акцепта публичной оферты и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по данному Дополнительному соглашению.

2. Платежные услуги оказываемые ЗАО «БеСТ»

2.1. Платежная услуга инициирования платежа.

2.1.1. Платежная услуга инициирования платежа включает обработку ЗАО «БеСТ» полученной от пользователя информации, содержащей детали

платежа, в результате чего формируется платежная инструкция для ее дальнейшей передачи Банку.

2.1.2. Перечень обязательных сведений (реквизитов) для формирования платежной инструкции инициатора платежа и требований к их заполнению устанавливается оператором платежной системы, в рамках которой осуществляется Операция, и не зависит от ЗАО «БеСТ».

2.2. Платежные услуги по операциям с ЭД: распространение.

2.2.1. ЗАО «БеСТ» является агентом по распространению ЭД, эмитентом которых является Банк-эмитент. На основании заключенного договора с Банком-эмитентом ЗАО «БеСТ» осуществляет от имени и по его поручению распространение ЭД в соответствии с правилами ЭПС и условиями договора поручения, а также требованиями законодательства Республики Беларусь.

2.2.2. Услуга по распространению ЭД Пользователю осуществляется путем предоставления ЭД в обмен на денежные средства, находящиеся на Лицевом (основном) счете.

2.3. Информационные платежные услуги.

2.3.1. Информационные платежные услуги – услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежей, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам, о состоянии Лицевого (основного) счета, иной информации, связанной с платежами.

2.3.2. ЗАО «БеСТ» оказывает информационные платежные услуги, которые включают:

- предоставление информации о совершенной Операции в соответствии с законодательством Республики Беларусь – дата, время, название, сумма Операции, наименовании валюты Операции, статус платежного указания, наименование получателя платежа, сведения о Пользователе услуг;

- предоставление информации об остатке и (или) движении денежных средств на Лицевом (основном) счете Пользователя услуг;

- предоставление информации об остатках и (или) движении денежных средств по счетам, доступ к которым обеспечивает Виртуальная карта.

2.3.3. ЗАО «БеСТ» оказывает информационную платежную услугу только после ввода пользователем аутентификационных факторов в количестве, требуемом законодательством Республики Беларусь.

2.3.4. Услуга информирования оказывается ЗАО «БеСТ» Пользователю без взимания вознаграждения.

2.4. Настоящее Дополнительное соглашение не затрагивает и не изменяет содержание условий, определяемых Пользователем услуг и его контрагентами по сделкам, условий приобретения и/или продажи товаров (выполнения работ, оказания услуг), их качества и т.д. Ответственность за

соблюдение норм законодательства Республики Беларусь при осуществлении вышеуказанных сделок возлагается на участников таких сделок.

2.5. Услуги за исключением услуги информирования входят в состав действующего тарифного плана Пользователя услуг и отдельно не тарифицируются.

3. Условия и порядок предоставления платежных услуг

3.1. Все Операции, проводимые Пользователем услуг, осуществляются в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

3.2. Безопасность проведения Операций, в том числе защита передаваемой и находящейся в ней информации, обеспечивается участниками платежной системы в которой совершается Операция. Передача информации осуществляется ЗАО «БеСТ» в объеме необходимом для оказания платежных услуг и выполнения требований законодательства.

3.3. Для проведения Операции (исполнения Поручения) должны выполняться следующие требования (ограничения):

- Платеж не связан с предпринимательской деятельностью Пользователя;
- на Абонентском номере и/или Виртуальной карте, с которых осуществляется Операция, отсутствуют финансовые блокировки;
- Пользователем услуг должны быть соблюдены требования правил соответствующей платежной системы, настоящего Дополнительного соглашения, а в части Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, также Платежного соглашения;
- соблюдены требования о минимальной и максимальной суммах Операций, установленные Получателями платежа;
- предыдущая Операция, инициированная Пользователем услуг, должна быть завершена.

3.4. Для того, чтобы совершить Операцию, через Мобильное приложение после его установки на мобильное устройство и заключения Соглашения об использовании приложения Life (далее – Соглашение), Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия:

- сформировать Поручение в соответствующем разделе Мобильного приложения путем последовательного ввода необходимой для проведения Операции информации;
- ознакомиться с правилами соответствующей платежной системы, платежным соглашением при совершении Операций с ЭД и согласиться с настоящим Дополнительным соглашением;
- подтвердить Операцию путем нажатия кнопки «Оплатить» и введения Кода безопасности или иное при необходимости.

3.5. Для того, чтобы совершить Операцию за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через Веб-витрину, Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия:

- пройти регистрацию путем инициирования получения Кода безопасности (действует в течение 10 минут) на свой Абонентский номер посредством направления СМС-сообщения произвольной формы на сервисный номер 5533 в сети ЗАО «БеСТ»;

- авторизоваться в Веб-витрине по логину (Абонентский номер) и Коду безопасности;

- выбрать необходимого Получателя платежа, сформировать Поручение путем последовательного ввода необходимой информации для проведения данной Операции;

- ознакомиться с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС, Платежным соглашением;

- подтвердить данную Операцию путем нажатия на соответствующую кнопку «Оплатить».

Абонент, направивший Поручение на осуществление Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, посредством использования Веб-витрины считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС и Платежным соглашением.

3.6. Для того, чтобы совершить Операцию за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через USSD-запрос, Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия.

- самостоятельно отправить со своего Абонентского номера USSD-запрос на номер *222#, и выбрать номер: Получателя платежа, сумму Платежа из предложенного списка или иное при наличии;

- отправить прямой запрос в формате *222# номер Получателя и сумму платежа из списка со своего Абонентского номера.

Абонент, направивший один из вышеуказанных запросов, считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС и Платежным соглашением.

3.7. Для того, чтобы совершить Операцию за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, через СМС-сообщение, Пользователю услуг необходимо выполнить следующие действия:

- самостоятельно отправить со своего Абонентского номера СМС-сообщение на номер 553, 219 с текстом, содержащим информацию для осуществления Платежа, указанную на Веб-витрине.

Общий формат СМС-сообщения имеет вид:

- <код услуги>;
- <индивидуальные данные платежа>;
- <сумма платежа>.

Разделитель между параметрами – «знак пробела». Регистр СМС-сообщения не важен. В качестве <индивидуальных данных платежа> может выступать Лицевой (основной) счет услуги, номер договора, телефона, заказа и т.п.

Для Получателей платежа, которые сами выставляют сумму задолженности, можно не указывать сумму платежа. В ответ на

вышеуказанное СМС-сообщение Абонент получит СМС-сообщение с информацией о результате выполнения Операции.

Абонент, направивший СМС-сообщение на один из вышеуказанных номеров, считается ознакомившимся с настоящим Дополнительным соглашением, Правилами ЭПС и Платежным соглашением.

3.8. По некоторым видам Операций ЗАО «БеСТ» и/или Банком устанавливаются ограничения (лимиты) на сумму и/или количество проводимых с одного Абонентского номера Операций. Информация об ограничениях (лимитах) размещается на сайте ЗАО «БеСТ» и/или Банка. При достижении Пользователем услуг установленных лимитов проведение Операции не производится. При этом Пользователь услуг получает соответствующее уведомление о невозможности совершения Операции.

3.9. До подтверждения Операции Пользователь услуг информируется о размере вознаграждения, взимаемого за проведение Операции (далее – Вознаграждение) в случае его взимания. В случае несогласия с условиями проведения Платежа Абонент вправе отменить его до подтверждения.

3.10. В случае подтверждения Операции сумма денежных средств, отраженных на Лицевом (основном) счете или счете Виртуальной карты Пользователя услуг, уменьшается на сумму Операции и размера Вознаграждения.

3.11. Об успешном либо неуспешном проведении Операции Абонент информируется в объеме, требуемом законодательством и в соответствии с форматом используемого программного обеспечения.

В момент успешного (неуспешного) завершения Операции через Приложение в нем формируется чек в электронном виде с учетом правил платежной системы, в рамках которой была совершена Операция.

При совершении Платежа через Веб-витрину, сформированный чек может быть самостоятельно просмотрен Пользователем услуг на Веб-витрине.

Пользователь может скачать чек на мобильное устройство, распорядиться им по собственному усмотрению.

При совершении Платежа через СМС-сообщение и USSD-запрос, Пользователь услуг получает сообщение с информацией о результате проведения Платежа.

3.12. При совершении Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, Пользователь услуг вправе обратиться к ЗАО «БеСТ» и/или в Банк-эмитент для предоставления ему информации об осуществленном с использованием ЭПС Платежа. При совершении Операции с использованием Виртуальной карты Пользователь услуг вправе обратиться в Банк-эмитент виртуальной карты для предоставления ему информации об осуществленном с использованием виртуальной карты Платежа. Обращение/заявление Пользователя услуг рассматривается в сроки, установленные законодательством Республики Беларусь.

3.13. Перечень Операций с указанием даты и времени Операции, общей суммы списанных денежных средств как с Лицевого (основного) счета, так и

со счета Виртуальной карты Пользователя отображается в разделе Приложения «История операций».

3.14. По собственному желанию, а также в случае утери, хищения, незаконного присвоения или несанкционированного использования Приложения Пользователь вправе заблокировать возможность проведения Операций, с его абонентского номера в сети ЗАО «БеСТ» путем подключения услуги «Блокировка платежей со счета телефона» (далее – Услуга блокировки) в соответствии с порядком оказания данной услуги. При подключенной Услуге блокировки возможность проведения Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, с абонентского номера Пользователя отсутствует. Пользователь несет полную ответственность за своевременное подключение Услуги блокировки и не может претендовать на признание операций неавторизованными в случае не обращения к ЗАО «БеСТ» для подключения Блокировки.

3.15. Пользователь имеет возможность разблокировать проведение Операций с его абонентского номера путем отключения Услуги блокировки в соответствии с порядком оказания данной услуги.

3.16. По собственному желанию, Пользователь вправе заблокировать/разблокировать возможность осуществления Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты в порядке, установленном Банком-эмитентом виртуальной карты.

3.17. При блокировке Виртуальной карты Пользователем или Банком у Пользователя отсутствует возможность осуществления Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты в соответствующем разделе Приложения. Пользователь несет полную ответственность за своевременную блокировку Виртуальной карты и не может претендовать на признание операций неавторизованными, в случае не обращения к Банку-эмитенту виртуальной карты.

3.18. Оказание платежных услуг может быть недоступно Пользователю услуг:

- в случае возникновения у ЗАО «БеСТ» оснований полагать, что в отношении Банка, ЗАО «БеСТ», их клиентов или третьих лиц совершаются мошеннические действия;
- финансовые операции которого были заблокированы или прекращены в соответствии с законодательством Республики Беларусь либо настоящими Дополнительным соглашением.

3.19. ЗАО «БеСТ» имеет право частично или в полном объеме приостановить возможность проведения Операций Пользователя услуг в Приложении в случаях, предусмотренных законодательством и/или Договором об оказании услуг электросвязи и/или Дополнительным соглашением об оказании платежных услуг. При этом Пользователь получит соответствующее уведомление при попытке совершения Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД. При попытке совершения Операции посредством использования реквизитов Виртуальной

карты в соответствующем разделе Приложения Пользователю предоставляется информация о блокировке карты. Узнать дополнительную информацию о причинах приостановки Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД, а также направить возражение относительно принятого решения Пользователь может через контакт-центр и салоны ЗАО «БеСТ». О причинах приостановки Операций посредством использования реквизитов Виртуальной карты - путем обращения в Банк-эмитент виртуальной карты.

3.20. При оказании платежных услуг ЗАО «БеСТ» обрабатывает персональные данные Пользователя услуг в соответствии с политикой ЗАО «БеСТ» «О работе с персональными данными» (далее – Политика). Под обработкой персональных данных понимаются действия с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление), обезличивание, блокирование, удаление данных. Обработка персональных данных осуществляется в течение срока действия настоящего Дополнительного соглашения, а также Договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи и после их расторжения в течение срока, предусмотренного действующим законодательством Республики Беларусь.

3.21. Пользователь услуг принимает, что ЗАО «БеСТ» и/или Банк может приостановить проведение Операций в случае подозрения на несанкционированную Операцию.

4. Права и обязанности Пользователя услуг и ЗАО «БеСТ»

4.1. Пользователь услуг имеет право:

4.1.1. на оказание платежной услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящего Дополнительного соглашения и законодательством Республики Беларусь;

4.1.2. приобретать ЭД в сумме, не превышающей размер совершаемой Операции за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД и Вознаграждения за счет средств на Лицевом (основном) счете;

4.1.3. предъявить ЭД к погашению при осуществлении Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД в пределах суммы ЭД, находящихся в его распоряжении на Лицевом счете, с учетом ограничений, установленных настоящими Дополнительным соглашением, правилами ЭПС, Платежным соглашением и законодательством Республики Беларусь;

4.1.4. направить ЗАО «БеСТ» обращение с просьбой возобновить проведение Операций за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД путем подачи соответствующего обоснованного заявления, а также требуемых ЗАО «БеСТ» документально подтвержденных оснований возобновления Операций, если проведение Операций приостановлено ЗАО «БеСТ».

В течение 15 дней с момента получения всех вышеперечисленных документов ЗАО «БеСТ» проводится проверка, принимается и направляется

Пользователю услуг решение о возможности возобновления проведения Операций.

4.2. Пользователь услуг обязан:

4.2.1. соблюдать условия настоящего Дополнительного соглашения, в случае осуществления Операций через Приложение, условия Соглашения об использовании Приложения, а также требования действующего законодательства Республики Беларусь при осуществлении Операций;

4.2.2. обеспечить сохранность и конфиденциальность реквизитов доступа и иной информации, необходимой для аутентификации Пользователя услуг, не разглашать данную информацию третьим лицам и принимать все возможные меры для исключения несанкционированного доступа третьих лиц к конфиденциальной информации.

4.3. ЗАО «БеСТ» вправе:

4.3.1. изменять или дополнять настоящее Дополнительное соглашение разместив данную информацию на официальном сайте ЗАО «БеСТ» не позднее чем за 30 календарных дней до даты вступления этих изменений в силу;

4.3.2. в целях охраны интересов Пользователя услуг и предотвращения мошеннических действий (в том числе со стороны третьих лиц), исполнения требований законодательства Республики Беларусь (в том числе в случае получения сведений об опротестовании Операций - ошибочная Операция, неправильно указан Абонентский номер, неправильно указана сумма Операции, др.) либо установления в отношении Операции признаков того, что он совершается в целях ОД/ФТ временно приостанавливать возможность осуществления Операций Пользователя услуг.

После выяснения всех обстоятельств дела и исчерпания инцидента возможность осуществления Операций возобновляется ЗАО «БеСТ».

4.3.3. В целях ограничения (снижения) рисков, связанных с ОД/ФТ, ЗАО «БеСТ» вправе принять решение о временной или постоянной приостановке возможности осуществления Операций для Пользователя услуг, а также о применении в отношении Пользователя услуг расширенных мер внутреннего контроля для возобновления проведения Операций в случаях, определенных законодательством в сфере ПОД/ФТ:

- расширенные меры по идентификации клиентов, их представителей;
- обновление сведений о Пользователе услуг;
- запрос дополнительных документов, их анализ, в том числе путем сопоставления содержащейся в них информации с информацией, имеющейся в распоряжении ЗАО «БеСТ»;
- применять иные меры в рамках законодательства в сфере ПОД/ФТ и иное.

4.3.4. приостанавливать Операции, в случаях, когда Пользователь услуг подозревается в совершении в отношении ЗАО «БеСТ», Банка, их клиентов или третьих лиц мошеннических действий;

4.3.5. в случае, если Приложение скомпрометировало себя, в одностороннем порядке в случаях, определенных нормативными правовыми актами Национального банка Республики Беларусь, Соглашением, прекратить проведение Операций, проинформировав Пользователя услуг об этом в процессе проведения Операции и возобновить Операции после устранения инцидента.

4.3.6. приостановить частично или в полном объеме оказание услуг, предусмотренных настоящим Дополнительным соглашением, в случаях предусмотренных нормами действующего законодательства, нарушения Пользователем услуг норм настоящего Дополнительного соглашения, правил системы, а также в следующих случаях:

- на время проведения технического обслуживания оборудования ЗАО «БеСТ» и/или Банка;

- при технических повреждениях и сбоях оборудования ЗАО «БеСТ» и/или Банка;

- при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также при проведении технического обслуживания или модификации оборудования сети ЗАО «БеСТ» и/или Банка;

- в случае возникновения у ЗАО «БеСТ» и/или Банка оснований полагать, что совершается правонарушение или иное действие, причиняющее ущерб ЗАО «БеСТ», Банку, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования ЗАО «БеСТ».

4.4. ЗАО «БеСТ» обязано:

4.5. Оказать платежные услуги надлежащего качества в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением и действующим законодательством;

4.5.1. предоставить Пользователю услуг возможность проведения Операций посредством программного и (или) технического средства в соответствии с настоящим Дополнительным соглашением, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Беларусь.

4.5.2. по обоснованному заявлению Пользователя услуг осуществлять возврат ему денежных средств в случае неуспешного распространения ЭД.

5. Ответственность.

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящим Дополнительным соглашением, Пользователь платежных услуг и ЗАО «БеСТ» несут ответственность согласно условиям настоящего Дополнительного соглашения, правил системы и законодательства Республики Беларусь.

5.2. ЗАО «БеСТ» и Банк не несут ответственность за правильность внесенных реквизитов Получателя платежа Пользователем услуг.

5.3. ЗАО «БеСТ» и Банк не несут ответственность по обязательствам Получателя платежа перед Пользователем услуг, возникающим в процессе и в связи с оказанием им услуг/работ, поставкой товаров.

5.4. ЗАО «БеСТ» и Банк не несут ответственность за качество товаров (работ, услуг), приобретаемых Пользователем услуг у Получателя платежа.

5.5. ЗАО «БеСТ» и Банк – эмитент не несут ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Пользователя услуг с использованием его Абонентского номера, за исключением случаев, когда Пользователь услуг уведомил ЗАО «БеСТ» о возможности несанкционированного доступа к Операциям и установил Блокировку.

5.6. Стороны не несут ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Дополнительному соглашению в случае обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Дополнительного соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены.

5.7. Пользователь услуг самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им действий при совершении Операций.

5.8. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Пользователя Мобильного устройства (в том числе SIM-карты) Пользователь услуг несет все риски, связанные с использованием его Абонентского номера третьими лицами, вплоть до момента получения ЗАО «БеСТ» от Пользователя услуг запроса на установление Блокировки в соответствии с порядком оказания Блокировки.

5.9. В случае нарушения сторонами настоящего Дополнительного соглашения виновная сторона возмещает пострадавшей причиненные таким нарушением убытки в размере, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

6. Обращения и разрешение споров.

6.1. Все претензии, касающиеся вопросов функционирования платежной системы, в рамках которой осуществляется Операция направляются Банку.

6.2. Все претензии, касающиеся вопросов предоставления и качества товаров (работ, услуг), возврата денежных средств в связи с неверным указанием реквизитов получателя и по иным причинам направляются Получателю платежа.

6.3. Требование Пользователя услуг о признании Операции, за счет денежных средств, полученных в результате погашения ЭД неавторизованной, оформляется заявлением в письменной форме в адрес ЗАО «БеСТ» в срок, не превышающий одного месяца с даты выявления факта неавторизованной Операции, но не позднее 70 календарных дней с даты отражения такой Операции в детализации расходов Пользователя. ЗАО «БеСТ» рассматривает поступившее Требование Пользователя в соответствии с законодательством и уведомляет Пользователя о результатах рассмотрения заявления в срок не превышающий 90 календарных дней с даты поступления требования Пользователя.

6.4. В случае признания Операции, совершенной за счет денежных средств, полученных в результате погашения электронных денег «iPay», неавторизованной, возврат средств осуществляется путем зачисления суммы неавторизованной Операции на лицевой счет, с которого была совершена Операция.

6.5. В случае, если Операция совершалась с использованием реквизитов Виртуальной карты, то решение о признании Операции неавторизованной и о возврате средств, принимает Банк-эмитент виртуальной карты.

6.6. В случае возникновения споров при предоставлении услуг по настоящему Дополнительному соглашению Пользователь услуг вправе предъявить ЗАО «БеСТ» письменную претензию. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

7. Реквизиты ЗАО «БеСТ»:

Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО «БеСТ»)

ул. Красноармейская, д. 24, 220030,

г. Минск, Республика Беларусь

Счет BY32ALFA30122004870070270000

УНП 190579561

ОКПО 37654216

Регистрационный номер поставщика платёжных услуг 112.190579561.0-0-3-0-5.0010-6.0100-0-0-9

тел. 909