

**Порядок оказания услуг
«500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге»
по состоянию на 11.08.2026**

Кому предоставляется	Услуга	Включенный трафик	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Абонентам всех тарифных планов, кроме «Бизнес Касса», «Автообзвон», «Телефония для бизнеса», «Бизнес Фикс»	500 МБ в роуминге	• 500 МБ; • 100 МБ интернет-трафика для мессенджера «ViP»	31,90
	1 ГБ в роуминге	• 1 ГБ; • 100 МБ интернет-трафика для мессенджера «ViP»	49,90
	3 ГБ в роуминге	• 3 ГБ; • 100 МБ интернет-трафика для мессенджера «ViP»	59,90

1. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.
2. Интернет-трафик, включенный в услуги, предоставляется только в сетях роуминг-партнеров ЗАО «БеСТ»: <https://life.by/company/roaming-partners>. В случае расходования интернет-трафика в сетях иных роуминг-партнёров тарификация осуществляется согласно действующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для соответствующих операторов.
3. Интернет-трафик для мессенджера «ViP» доступен для использования только при наличии основного интернет-трафика из подключаемой услуги.
4. Стоимость услуг списывается одновременно в момент подключения услуги и в полном объёме.
5. Трафик назначается в течение 24 часов после списания денежных средств со счета абонента.
6. До фактического подключения услуг все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
7. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 30 суток с момента подключения услуги. Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется.
8. Услуги подключаются без автоматического продления.
9. Если срок действия услуги не истёк и интернет-трафик не израсходован, то в случае повторной поездки за границу и подключения к сети роуминг-партнёра, согласно п. 2 настоящего Порядка, услуга продолжает действовать на прежних условиях.
10. Подключение услуг доступно как в сети оператора Life, так и в сети роуминг-партнёра, согласно п.2 настоящего Порядка.
11. Если подключение услуг осуществляется в сети роуминг-партнёра, требуется дополнительное отключение и последующее включение функции передачи данных для корректной работы услуг.

12. Интернет-трафик сверх включённого в услуги первые 24 часа тарифицируется по специальному тарифу 0,35 руб/МБ, а далее согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ». Абонент уведомляется посредством СМС об исчерпании включённого интернет-трафика до окончания срока действия услуги.

13. Услуги могут действовать одновременно друг с другом, а также с другими услугами в роуминге.

14. При одновременном наличии нескольких интернет-пакетов в роуминге и интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии нахождения в сети роуминг-партнёра трафик списывается в порядке следующей очередности:

- «В роуминге как дома»;
- «1 ГБ в России», «5 ГБ в России», «10 ГБ в России», «2 ГБ в популярных странах»;
- «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге»;
- «За границу».

15. При отключении услуг до истечения срока действия весь неиспользованный интернет-трафик можно использовать до конца текущего периода.

16. В случае смены тарифного плана:

- услуги отключаются, а неиспользованный трафик аннулируется, если на новом тарифном плане они недоступны;
- услуги сохраняются и продолжают действовать, если на новом тарифном плане они доступны.

17. Информацию об остатке трафика можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, личного кабинета для бизнеса.

18. Подключение/отключение услуг производится абонентами самостоятельно согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту
500 МБ в роуминге	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8412# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8412# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
1 ГБ в роуминге	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8414# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8414# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
3 ГБ в роуминге	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8415# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8415# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление

19. Допускается повторное подключение услуг до истечения их срока действия, при этом абоненту будет назначена новая услуга, а интернет-трафик, начисленный в рамках предыдущей услуги, будет доступен к использованию до конца срока действия предыдущей услуги.

20. Оператор не несет ответственность за качество и зону покрытия роуминг-партнеров.
21. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.
22. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.