

**Порядок оказания услуг
«1 ГБ в России», «5 ГБ в России», «10 ГБ в России»
по состоянию на 11.08.2026**

Кому предоставляется	Услуга	Включенный трафик	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Абонентам всех тарифных планов, кроме «Бизнес Касса», «Автообзвон», «Телефония для бизнеса»	1 ГБ в России	1 ГБ	5,00
	5 ГБ в России	5 ГБ	25,00
	10 ГБ в России	10 ГБ	50,00

1. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.
2. Интернет-трафик, включенный в услуги, предоставляется только в сетях роуминг-партнеров в России: МегаФон, Т2, BeeLine, МТС. В случае расходования интернет-трафика в сетях иных роуминг-партнёров тарификация осуществляется согласно действующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ» для соответствующих операторов.
3. Стоимость услуг списывается единовременно в момент подключения услуг и в полном объёме.
4. Трафик назначается в течение 24 часов после списания денежных средств со счета абонента.
5. До фактического подключения услуг все совершенные абонентом интернет-сессии в роуминге оплачиваются согласно роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ».
6. Начисленный трафик в рамках услуг доступен в течение 30 суток с момента подключения услуги. Неиспользованный в течение 30 суток трафик обнуляется.
7. Услуги подключаются без автоматического продления.
8. Если срок действия услуги не истёк и интернет-трафик не израсходован, то в случае повторной поездки в Россию и подключения к сети роуминг-партнёра, согласно п.2 настоящего Порядка, услуга продолжает действовать на прежних условиях.
9. Подключение услуг доступно как в сети оператора Life, так и в сети роуминг-партнёра в России, согласно п.2 настоящего Порядка.
10. Если подключение услуг осуществляется в сети роуминг-партнёра в России, требуется дополнительное отключение и последующее включение функции передачи данных для корректной работы услуг.
11. Интернет-трафик сверх включённого в услуги тарифицируется согласно существующим роуминг-тарифам ЗАО «БеСТ». Абонент уведомляется посредством СМС об исчерпании включённого интернет-трафика до окончания срока действия услуги.

12. Услуги могут действовать одновременно друг с другом, а также с другими услугами в роуминге.

13. При одновременном наличии нескольких интернет-пакетов в роуминге и интернет-трафика в рамках услуг и при условии нахождения в сети оператора-партнёра в России трафик списывается в порядке следующей очередности:

- «В роуминге как дома»;
- «1 ГБ в России», «5 ГБ в России», «10 ГБ в России», «2 ГБ в популярных странах»;
- «500 МБ в роуминге», «1 ГБ в роуминге», «3 ГБ в роуминге»;
- «За границу».

14. При отключении услуг до истечения срока действия весь неиспользованный интернет-трафик можно использовать до конца текущего периода.

15. В случае смены тарифного плана:

- услуги отключаются, а неиспользованный трафик аннулируется, если на новом тарифном плане они недоступны;
- услуги сохраняются и продолжают действовать, если на новом тарифном плане они доступны.

16. Информацию об остатке трафика можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, личного кабинета для бизнеса.

17. Подключение/отключение услуг производится абонентами самостоятельно согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту
1 ГБ в России	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8417# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8417# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
5 ГБ в России	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8418# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8418# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
10 ГБ в России	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8419# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8419# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление

18. Допускается повторное подключение услуг до истечения их срока действия, при этом абоненту будет назначена новая услуга, а интернет-трафик, начисленный в рамках предыдущей услуги, будет доступен к использованию до конца срока действия предыдущей услуги.

19. Оператор не несет ответственность за качество и зону покрытия роуминг-партнеров.

20. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

21. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.