

Порядок оказания услуги «Таргетированная рассылка сообщений» от 15 августа 2026 г.

1. Услуга «Таргетированная рассылка сообщений» доступна для юридических лиц, ИП, самозанятых лиц (далее - Абонент).
2. Пользователь – пользователь услуг электросвязи ЗАО «БеСТ», получающий через сеть ЗАО «БеСТ» информацию в виде СМС-сообщений/ММС-сообщений.
3. Услуга «Таргетированная рассылка сообщений» - это рассылка СМС-сообщений и/или ММС-сообщений оператором ЗАО «БеСТ» с информацией (текстом) Абонента только по определенным сегментам абонентской базы ЗАО «БеСТ».
4. Стоимость услуги «Таргетированная рассылка сообщений»:
Стоимость одного отправленного СМС-сообщения в рамках услуги «Таргетированная рассылка сообщений» на абонентский номер Пользователя, указана в таблице ниже и зависит от выбранного тарифа и количества отправленных СМС-сообщений в течение одного отчетного периода.

Количество отправленных СМС-сообщений за отчетный период	Стоимость одного отправленного СМС-сообщения в сети ЗАО «БеСТ» в зависимости от тарифа (с НДС), бел. руб.		
	target	target+	target pro
1000 - 9999	0,076	0,101	0,126
10000 - 39999	0,07225	0,09725	0,12225
40000 - 79999	0,0685	0,0935	0,1185
более 80000	0,06475	0,08975	0,11475

Общая сумма оплаты услуг определяется по формуле:

$$T = N \times C$$

где:

T – общая сумма оплаты услуг;

N – количество отправленных СМС-сообщений за Отчетный период в сети ЗАО «БеСТ»;

C – стоимость одного отправленного СМС-сообщения в сети ЗАО «БеСТ» без учета налогов.

Стоимость одного отправленного ММС-сообщения в рамках услуги «Таргетированная рассылка сообщений» на абонентский номер Пользователя, указана в таблице ниже и зависит от количества отправленных ММС-сообщений в течение одного отчетного периода.

Количество отправленных ММС-сообщений за отчетный период	Стоимость одного отправленного ММС-сообщения в сети ЗАО «БеСТ» в зависимости от тарифа (с НДС), бел. руб.
	target mms pro

1000 - 9999	0,226
10000 - 39999	0,22225
40000 - 79999	0,2185
более 80000	0,211475

Общая сумма оплаты услуг определяется по формуле:

$$T = N \times C$$

где:

T – общая сумма оплаты услуг;

N – количество отправленных ММС-сообщений за Отчетный период в сети ЗАО «БеСТ»;

C – стоимость одного отправленного ММС-сообщения в сети ЗАО «БеСТ» без учета налогов.

5. Критерии для сегментации абонентской базы ЗАО «БеСТ»:

Тариф	Критерии аналитической выборки абонентских номеров Пользователей
target/target mms pro	• Согласие на получение СМС-рассылок (обязательный параметр для любого тарифа) • Статус абонентского номера: Активный (обязательный параметр для любого тарифа) • Пол • Геолокация • Адрес регистрации (область, район, населенный пункт, перечень улиц, если деление меньше населенного пункта) • Модель и ОС смартфона • Возраст • Род деятельности (руководитель, госслужащий, малый бизнес, ИП, самозанятый, специалист, рабочий, студент, ученик, пенсионер, не работаю)
target+/ target mms pro	• Выбор даты и времени СМС-рассылки • Дата рождения • Дата начала использования абонентского номера • Категория абонентского номера (платиновый, бриллиантовый, золотой, серебряный, бронзовый, супер, без категории)
target pro/ target mms pro	• Анализ по интересам • Индивидуальный сегмент (по согласованию с ЗАО «БеСТ»)

6. ЗАО «БеСТ» имеет право не оказывать Услуги, если аналитическая выборка Пользователей, соответствующих установленным Абонентом критериям, составит менее 1000 (одной тысячи).
7. Сформированная в соответствии с установленными Абонентом критериями выборка абонентских номеров Пользователей Абоненту не передается, рассылка СМС-сообщений/ММС-сообщений осуществляется сотрудниками ЗАО «БеСТ».
8. По умолчанию рассылка СМС-сообщений/ММС-сообщений в рамках Услуги может осуществляться в рабочие дни (за исключением

государственных праздников и переносов) с 9:00 до 17:00. Индивидуальные настройки даты и времени рассылки возможны при выборе тарифа «target+/target mms pro».

9. Уникальный код идентификации для таргетированной СМС-рассылки должен начинаться с символа #, если иное не согласовано ЗАО «БеСТ».
10. Уникальный код идентификации для таргетированной рассылки СМС-сообщений/ММС-сообщений не может начинаться с символа +, если иное не согласовано ЗАО «БеСТ».
11. Рассылка СМС-сообщений/ММС-сообщений осуществляется на абонентские номера Пользователей, которые удовлетворяли установленным Абонентом критериям аналитической выборки на момент формирования такой выборки. Это означает, что в промежуток времени между формированием выборки абонентских номеров и осуществлением СМС-рассылки/ММС-рассылки, владелец абонентского номера может совершить действие, в результате которого абонентский номер перестанет соответствовать критериям выборки, установленных Абонентом на момент отправки СМС-рассылки/ ММС-рассылки. Наличие вышеуказанного расхождения не является нарушением обязательств ЗАО «БеСТ» по оказанию Услуг и не может являться основанием для неоплаты Абонентом оказанных Услуг или пересмотра их стоимости.
12. ЗАО «БеСТ» вправе отказаться от оказания Услуг, если предмет СМС-рассылки/ММС-рассылки связан с одной из нижеприведенных тем:
 - религиозная тематика (любые события, услуги и товары);
 - политическая тематика;
 - алкогольная и табачная продукция, наркотические средства и другие запрещённые вещества;
 - заменители грудного молока (детских молочных смесей);
 - интимная медицина, включая медицинские услуги по прерыванию беременности;
 - рецептурные фармакологические препараты, БАДы;
 - торговля человеческими органами и тканями;
 - телемедицина и нетрадиционная медицина (остеопатия, гомеопатия и т. п.);
 - оружие, продукция военного назначения, взрывчатые вещества и пр.;
 - сетевой маркетинг;
 - товары и услуги для взрослых, контент 18+;
 - сайты и сервисы знакомств, эскорт- услуги;
 - услуги, связанные с торговлей людьми;
 - услуги, связанные с организацией похорон, и сопутствующие товары;
 - товары и услуги, производство и оказание которых запрещены на территории РФ;

- азартные игры (казино, тотализаторы, игровые автоматы, игра на деньги), увеселительные заведения, ставки на спорт (включая онлайн);
- кредитные/кредитные услуги (быстрые займы, микрокредиты) и ломбарды, если эти услуги не предоставляются зарегистрированными финансовыми учреждениями, такими как банки и услуги, которые одобрены банками;
- финансовые пирамиды;
- услуги по написанию дипломов/курсовых работ;
- услуги, связанные с подделкой документов (лицензии, свидетельства, дипломы и т.д.)
- услуги гипнотизеров, экстрасенсов, гадалок, спиритов, астрологов, колдунов, прорицателей, гороскопы, гадания и т.п.;
- услуги операторов сотовой связи, интернет и ТВ-провайдеров;
- стриминговые сервисы (ТВ, фильмотеки, музыкальные сервисы, онлайн-библиотеки);
- мессенджеры;
- действия, связанные с приобретением и/или продажей орденов и медалей;
- и прочие по усмотрению ЗАО «БеСТ».

Также запрещено отправлять СМС-сообщения/ММС-сообщения, которые содержат информацию:

- содержащую антирекламу услуг третьих лиц и/или любую информацию, вводящую в заблуждение получателя СМС-сообщения/ММС-сообщения;
- оскорбляющую человеческое достоинство, пропагандирующую насилие, разжигание расовой, религиозной или национальной вражды;
- распространяемую в хулиганских или мошеннических целях;
- содержащую нецензурную брань;
- любую другую информацию, которая противоречит действующему законодательству Республики Беларусь (в том числе «Закону об информации», «Закону о рекламе»).

13. Оказание услуги «Таргетированная рассылка сообщений» производится путем оплаты услуг по факту.

14. Подключение услуги «Таргетированная рассылка сообщений» производится специалистами Управления корпоративных и прямых продаж на Красноармейской, 24, г. Минск после заключения договора.

15. Прекращение оказания услуги осуществляется путем расторжения договора.

16. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью договора (дополнительного соглашения) на оказание вышеназванных Услуг.

17. ЗАО «БеСТ» оставляет за собой право изменять в одностороннем порядке настоящие Правила, публикуя изменения на официальном сайте ЗАО «БеСТ» <https://life.by/>.