

Порядок оказания услуг для абонентов, подключившихся по акции «Тариф Бесконечный Pro со скидкой на 12 месяцев с обязательствами 3.0» по состоянию на 03.09.2026

1. Акция «Тариф Бесконечный Pro со скидкой на 12 месяцев с обязательствами 3.0» (далее – акция) проводилась с 16.09.2025 по 02.12.2025 включительно.
2. Принять участие в акции могли:
 - 2.1 Новые абоненты – физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, имеющие разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, сроком действия не менее срока действия обязательств (180 дней) и заключили договор с подключением на тарифный план «Бесконечный Pro».
3. Подключиться по акции можно:
 - в салоне оператора;
 - оставив заявку на сайте www.life.by.
4. Специальное предложение акции:
 - 4.1. Для абонентов, в соответствии с пунктом 2 Правил, предоставляется скидка на абонентскую плату в течение 12 месяцев и возникает обязательство на срок 6 месяцев (180 дней) пользоваться тарифным планом «Бесконечный Pro» на условиях, установленных данной акцией:

Тарифный план	Размер предоплаты, руб.	Баланс после подключения, руб.	Абонентская плата, руб. с НДС				Скидка на абонентскую плату в 1-6 месяц, руб. с НДС
			Первые 6 месяцев	С 7 по 12 месяц		Начиная с 13 месяца	
				На месяц	На сутки		
Бесконечный Pro	16,90	2,00	14,90	20,90	В соответствии с действующим и базовыми условиями тарифного плана	В соответствии с действующим и базовыми условиями тарифного плана	24,00

5. В случае отсутствия на счете достаточного количества денежных средств на первый день нового периода обязательств для их списания недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса, и оператор вправе приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Предоставленный трафик, включенный в тарифный план «Бесконечный Pro», будет недоступен из-за отрицательного баланса и станет доступен сразу после его пополнения на недостающую сумму.
6. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней абонент теряет право на предоставленную скидку на абонентскую

плату и производит оплату в размере предоставленной скидки за оказанные услуги электросвязи по тарифному плану «Бесконечный Pro» единым платежом за все периоды предоставленного включенного трафика.

При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

7. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на счете абонента для погашения задолженности, оператор имеет право приостановить оказание услуг абоненту и списать задолженность с других лицевого счетов, принадлежащих абоненту, в счет погашения задолженности.

8. В случае досрочного расторжения договора по инициативе абонента ранее срока, указанного в договоре, или по инициативе оператора, если такое расторжение связано с нарушением абонентом условий договора, абонент обязан до расторжения договора погасить имеющуюся задолженность и оплатить оператору размер предоставленной скидки на абонентскую плату за оказанные услуги по тарифному плану «Бесконечный Pro» единым платежом за все периоды предоставленного включенного трафика.

9. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, используя мобильное приложение самообслуживания или отправив USSD-запрос *105# вызов.

10. По истечении 6 (шести) оплаченных периодов по тарифному плану «Бесконечный Pro» обязательства абонента считаются выполненными.

11. Начиная с 7 (седьмого) периода, абонентская плата за тарифный план списывается согласно таблице п.3.1.

12. Срок предоставления скидки начиная с 7 (седьмого) периода не продлевается в случае:

12.1. Если статус абонента становится отличным от статуса «Активный» по какой-либо из причин.

12.2. Несвоевременной оплаты тарифного плана.

13. Начиная с 7 (седьмого) периода, если в момент списания абонентской платы на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств, абоненту каждые 24 часа будет автоматически предоставляться трафик, если достаточно денежных средств для его назначения.

14. Если на счете появится необходимая сумма для списания абонентской платы за месяц, она спишется со счета абонента и абоненту назначится трафик на 30 суток. После этого ежесуточное предоставление трафика прекратится.

15. Если абонент с действующими условиями акции переходит со своего тарифного плана на любой другой тарифный план, условия акции не сохраняются.

16. Повторное участие в акции не допускается.

17. Скидка на абонентскую плату не возмещается в денежном эквиваленте, является скидкой к тарифному плану и предоставляется согласно Правилам.

18. Остальные условия соответствуют стандартным условиям по тарифным планам «Бесконечный».

19. Всем абонентам при подключении тарифного плана «Бесконечный Pro» автоматически назначается услуга «Яндекс Плюс» с пробным периодом 60 дней.
20. Остальные условия соответствуют Порядку оказания услуги «Яндекс Плюс».
21. Оператор вправе отказать в участии в акции без объяснения причин.
22. Оператор оставляет за собой право изменить Правила проведения акции в одностороннем порядке, разместив их на www.life.by.