

**Порядок оказания услуг для абонентов, подключившихся по акции «Тариф Бесконечный Pro с обязательствами на 12 месяцев» по состоянию на 03.09.2026**

1. Акция «Тариф Бесконечный Pro с обязательствами на 12 месяцев» (далее – акция) проводилась с 17.06.2025 по 15.09.2025 включительно.
2. Принять участие в акции могли:
  - 2.1 Новые абоненты – физические лица, достигшие 18 лет – граждане Республики Беларусь, а также иностранные граждане, имеющие разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство, сроком действия не менее срока действия обязательств (360 дней) и заключили договор с подключением на тарифный план «Бесконечный Pro».
3. Специальное предложение акции:
  - 3.1 Абонентам, указанным в пункте 2 настоящего Порядка, предоставляется скидка на абонентскую плату в течение 9 месяцев, также у них возникает обязательство на срок 12 месяцев (360 дней) пользоваться тарифным планом «Бесконечный Pro» на условиях, установленных данной акцией:

| Тарифный план   | Стоимость подключения, руб. | Баланс после подключения, руб. | Абонентская плата, руб. с НДС            |                |                                                         |                                                         | Скидка на абонентскую плату в 1-3 месяц, руб. с НДС | Скидка на абонентскую плату в 4-9 месяц, руб. с НДС |
|-----------------|-----------------------------|--------------------------------|------------------------------------------|----------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|                 |                             |                                | Первые 3 месяца                          | С 4 по 9 месяц | С 10 по 12 месяц                                        | Начиная с 13 месяца                                     |                                                     |                                                     |
| Бесконечный Pro | 0                           | 0                              | 0<br>(со скидкой 100% к цене реализации) | 18,90          | В соответствии с действующими условиями тарифного плана | В соответствии с действующими условиями тарифного плана | 38,90                                               | 20,00                                               |

4. В случае отсутствия на счете достаточного количества денежных средств на первый день нового периода обязательств для их списания недостающая сумма фиксируется в качестве отрицательного баланса, и оператор вправе приостановить оказание услуг электросвязи абоненту в одностороннем порядке. Предоставленный трафик, включенный в тарифный план «Бесконечный Pro», будет недоступен из-за отрицательного баланса и станет доступен сразу после его пополнения на недостающую сумму.
5. В случае просрочки оплаты за оказанные услуги электросвязи на 60 и более календарных дней абонент теряет право на предоставленную скидку на абонентскую плату и производит оплату в размере предоставленной скидки за оказанные услуги электросвязи по тарифному плану «Бесконечный Pro» единым платежом за все периоды предоставленного включенного трафика.

При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от общей суммы задолженности, которую абонент также обязан оплатить, а оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.

6. В случае отсутствия или недостаточного количества денежных средств на счете абонента для погашения задолженности, оператор имеет право приостановить оказание услуг абоненту и списать задолженность с других лицевых счетов, принадлежащих абоненту, в счет погашения задолженности.

7. В случае досрочного расторжения договора по инициативе абонента ранее срока, указанного в договоре, или по инициативе оператора, если такое расторжение связано с нарушением абонентом условий договора, абонент обязан до расторжения договора погасить имеющуюся задолженность и оплатить оператору размер предоставленной скидки на абонентскую плату за оказанные услуги по тарифному плану «Бесконечный Pro» единым платежом за все периоды предоставленного включенного трафика.

8. Информацию о размере обязательных ежемесячных платежей за услуги электросвязи, а также о сроках погашения можно получить, используя мобильное приложение самообслуживания или отправив USSD-запрос \*105# вызов.

9. По истечении 12 (двенадцати) оплаченных периодов по тарифному плану «Бесконечный Pro» обязательства абонента считаются исполненными. Начиная с 13 (тринадцатого) периода, абонентская плата за тарифный план списывается согласно таблице п.3.1.

10. Скидка на абонентскую плату не возмещается в денежном эквиваленте, является скидкой к тарифному плану и предоставляется согласно Правилам.

11. Остальные условия соответствуют стандартным условиям по тарифным планам «Бесконечный».

12. Всем абонентам при подключении тарифного плана «Бесконечный Pro» автоматически назначается услуга «Яндекс Плюс» с пробным периодом 60 дней. В течении пробного периода услуга предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.

13. Остальные условия соответствуют Порядку оказания услуги «Яндекс Плюс».

14. Оператор вправе отказать в участии в акции без объяснения причин.

15. Оператор вправе изменить настоящий Порядок, разместив его актуальную редакцию на официальном сайте [www.life.by](http://www.life.by).