

**Порядок оказания услуг по архивным интернет-пакетам
по состоянию на 03.09.2026**

Интернет на месяц		
Кому предоставляется	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Абонентам всех тарифных планов, кроме тарифных планов линейки «Бесконечный», «Безлимит», «Умные вещи», «Всё включено», «Как дома», «Бизнес Безлимит», «Бизнес Касса», «Телефония для бизнеса», «Автообзвон»	0,5 ГБ	4,90
	30 ГБ	21,90

Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки	
Кому предоставляется	Стоимость, руб/сут (с НДС)
Абонентам всех тарифных планов, кроме «Шейк», «Шейк+», «Всё легко Рго», «Всё легко Мах», «Бизнес Касса», «Бизнес Фикс», «Телефония для бизнеса», «Бизнес М2М», «Автообзвон»	0,70

Безлимит ГБ				
Кому предоставляется	Услуга		Стоимость, руб/сут (с НДС)	Стоимость, руб/мес (с НДС)
	На сутки	На месяц		
Абонентам тарифных планов «Шейк», «Шейк+», «Play», «йо1200», «Льготный»	3,5 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с	100 ГБ на неограниченной скорости, свыше 100 ГБ – безлимит с максимальной скоростью до 1 Мбит/с	0,90	11,90

1. Общие положения

1.1 Услуги закрыты для новых подключений с 27.02.2025.

1.2 Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

1.3 Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

1.4 При одновременном наличии нескольких пакетов интернета и интернет трафика в рамках тарифных планов трафик списывается в порядке следующей очередности:

- 1 ГБ + мессенджеры;
- Пакет на соцсети и мессенджеры;
- Пакет на сутки;
- Пакет на неделю;

- Трафик из тарифа;
- Экстра 20 ГБ;
- 2 ГБ на всех;
- Интернет-пакет на месяц, Каждые 0,2 ГБ, Безлимит ГБ.

1.5 Отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту
0,5 ГБ, 30 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *105#.	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#.	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление.
Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8009# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8009# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Безлимит ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3000# или *105#.	-	-

1.6 В случае отключения любой услуги весь неиспользованный трафик аннулируется.

1.7 В случае смены тарифного плана на любой другой тарифный план, услуга автоматически отключается.

1.8 При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

1.9 Информацию об остатке трафика можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, личного кабинета для бизнеса.

2. Особенности предоставления услуг

2.1 «Интернет на месяц»

2.1.1 Включенный интернет-трафик из услуг доступен для использования в течение 30 суток.

2.1.2 По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.1.3 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.1.4 При исчерпании интернет-трафика в рамках выбранной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика на 30 дней по тарифу 1,90 руб. В случае, если на балансе абонента менее 1,90 руб. или при исчерпании 0,2 ГБ доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых имеется бесплатный трафик.

2.1.5 Одновременное действие услуги с другими услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

2.2. «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки»

2.2.1. В рамках услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» предоставляется безлимитный интернет-трафик на сутки на соцсети и мессенджеры (далее – веб-сайты и приложения) для совершения любых действий для использования (за исключением действий, перечисленных в п. 2.2.2):

Веб-сайты и приложения	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
X	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
BiP	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
TikTok	Официальное приложение: мобильное

2.2.2. В безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений не включается интернет-трафик:

- при загрузке или обновлении приложений с Google Play, App Store или Windows Store;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;
- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.

- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.2.2.1 Порядка.

2.2.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

2.2.4. Услуга предоставляется с автоматическим продлением.

2.2.5. Интернет-трафик доступен для использования в течение суток с момента подключения или продления услуги.

2.2.6. По истечении периода действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки», услуга автоматически продлевается на следующий период при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.2.7. Если в момент окончания срока действия услуги на счёте абонента не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.2.8. Возможность одновременного действия услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» с услугой «Интернет на соцсети и мессенджеры» не предоставляется. При подключении услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры», услуга «Интернет на соцсети и мессенджеры на сутки» деактивируется.

2.2 «Безлимит ГБ»

2.2.1 Услуга предоставляется с автоматическим продлением:

- услуга продлевается на 30 суток при наличии достаточного количества денежных средств для оплаты услуги на 30 суток, но после окончания срока действия услуги на сутки;
- услуга продлевается на сутки, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток, при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на сутки;
- если на счете появится необходимая сумма для продления услуги на 30 суток, то по окончании срока действия услуги на сутки она спишется со счета абонента, и абоненту назначится трафик на 30 суток. При этом предоставление трафика на сутки прекращается;
- услуга не продлевается, если в момент окончания срока действия услуги на счете недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток или на сутки. Абоненту доступно автоматическое продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счета на достаточную сумму для продления услуги. Если продления услуги не было в течение 30 суток, услуга автоматически отключается

2.2.2 Назначенный интернет-трафик доступен для использования:

- в течение 30 суток с момента подключения или продления в рамках услуги со сроком действия 30 суток;
- в течение 24 часов с момента продления в рамках услуги со сроком действия 24 часа.

2.2.3 По достижению скоростного ограничения доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам (торренты и пр.), блокируется.

2.2.4 Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.2.5 Использование интернет-трафика из услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.2.6 Одновременное действие услуги с услугами «Интернет на месяц» невозможно. При подключении новой услуги, текущая услуга автоматически будет отключена.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.