

Порядок оказания услуг по пакетам минут по состоянию на 03.09.2026

20 минут во все сети на сутки	
Кому предоставляется	Стоимость, руб/сут (с НДС)
Абонентам тарифных планов линейки «Всё легко», линейки «Бесконечный», линейки «Безлимит», линейки «Шейк», линейки «Вместе», «Голос 1», «Участник», «Стоо», «Всё включено», «Play», «Базовый», «Конструктор», «йо1200», «Льготный», «Старт», «Умные вещи», «Голос», «Как дома», «Бизнес Старт», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Бизнес Голос», «Бизнес Безлимит», «Бизнес Базовый», «Супер Бизнес», «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес», «Телефония для бизнеса»	1,20

Минуты на месяц		
Кому предоставляется	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Абонентам тарифных планов линейки «Безлимит», линейки «Шейк», «Бесконечный», «Бесконечный+», «Голос 1», «Стоо», «Участник», «Базовый», «Как дома», «Бизнес Старт», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про», «Конструктор», «Старт», «йо1200», «Льготный», «Умные вещи», «Голос», «Бизнес Базовый», «Супер Бизнес», «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес», «Телефония для бизнеса»	100 минут во все сети	6,60
	200 минут во все сети	8,80

Минуты на месяц для корпоративных клиентов		
Кому предоставляется	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Абонентам тарифных планов «Бизнес Базовый», «Супер Бизнес», «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес»	300 минут в другие сети	10,99
	500 минут в другие сети	16,99
	1000 минут в другие сети	32,50

Безлимит звонков во все сети со скидкой в первый месяц		
Кому предоставляется	Стоимость, руб/мес (с НДС)	Стоимость, руб/сут (с НДС)
Абонентам тарифных планов линейки «Безлимит», «Шейк», «Голос», «Бесконечный», «Бесконечный+», «Стоо», линейка «Вместе», «Мультинет» «Участник», «Старт», «йо1200», «Льготный», «Умные вещи», «Базовый», «Бизнес Старт», «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про»	9,90	0,70

Безлимит звонков внутри сети		
Кому предоставляется	Стоимость, руб/мес (с НДС)	
	Первые 30 дней	Начиная с 31 дня
Абонентам тарифных планов «Конструктор», «Вместе 1», «Вместе 2», «Участник»	Со скидкой 100% к цене реализации	2,90

100 минут во все сети для ветеранов		
Кому предоставляется	Стоимость, руб/мес (с НДС)	
Абонентам всех тарифных планов, кроме «Телефония для бизнеса», «Бизнес Касса»	Со скидкой 100% к цене реализации	

Минуты на всех		
Кому предоставляется	Услуга	Стоимость, руб/мес (с НДС)
Абонентам тарифных планов «Вместе 1», «Вместе 2»	100 минут на всех	6,60
	200 минут на всех	8,80

1. Общие положения

1.1 Голосовые вызовы в рамках пакетов минут тарифицируются поминутно.

1.2 Стоимость услуг списывается одновременно в полном объеме с баланса лицевого счета абонента при подключении или продлении услуги.

1.3 Минуты, включенные в услуги, не используются при нахождении в роуминге.

1.4 Звонки на короткие номера тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам Оператора.

1.5 Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.

1.6 По исчерпанию минут, включенных в услуги, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.

1.7 При одновременном наличии нескольких пакетов минут и минут в рамках тарифных планов минуты списываются в порядке следующей очередности:

- 20 минут во все сети на сутки;
- 100 минут во все сети для ветеранов;
- Минуты на месяц во все сети;
- Минуты на месяц для корпоративных клиентов;
- Минуты на всех;
- Минуты из тарифного плана;
- Безлимит звонков во все сети;
- Безлимит звонков внутри сети.

1.8 Подключение/отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	Физические лица	Юридические лица и индивидуальные предприниматели	
		Со смешанной формой оплаты	С условиями оплаты услуг по факту
20 минут во все сети на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8005# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8005# или *105#	-
100 минут во все сети	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8002# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8002# или *105#	-
200 минут во все сети	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8006# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8006# или *105#	-
300 минут в другие сети	-	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#	Личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#
500 минут в другие сети	-	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#	Личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#
1000 минут в другие сети	-	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#	Личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105#
Безлимит звонков во все сети	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3333# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3333# или *105#	-
Безлимит звонков внутри сети	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3333# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3333# или *105#	-
100 минут во все сети для ветеранов	Обращение в салон или контакт центр	Обращение в салон или контакт центр	Обращение в салон или контакт центр
100 минут на всех	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *555#	-	-
200 минут на всех	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *555#	-	-

1.9 При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

1.10 Информацию об остатке минут можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, личного кабинета для бизнеса.

2. Особенности предоставления услуг

2.1 «20 минут во все сети на сутки»

2.1.1 Услуга действует в течение 24 часов с момента подключения, а затем автоматически продлевается каждые сутки при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления, для абонентов с оплатой услуг по факту – услуга автоматически продлевается.

2.1.2 Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.1.3 Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 24 часа с момента назначения. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до конца ее срока действия.

2.1.4 В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно таблице «20 минут во все сети на сутки», неиспользованные минуты в рамках услуги и услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга, неиспользованные минуты аннулируются, услуга отключается.

2.1.5 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания срока действия.

2.2 Минуты на месяц

2.2.1 Минуты на месяц действуют в течение полных 30 суток с момента подключения, а затем автоматически продлеваются каждые 30 суток при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления; для абонентов с оплатой услуг по факту – услуга автоматически продлевается.

2.2.2 Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для ее продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. В этот период абоненту ежедневно будет предоставляться услуга «20 минут во все сети на сутки» стоимостью 1,20 руб/сутки, при условии наличия достаточных средств для её назначения. Если средств для назначения услуги «20 минут во все сети на сутки» недостаточно, услуга ожидает пополнения счёта в течение 5 суток. По истечении указанного срока дальнейшее назначение услуги прекращается.

2.2.3 Как только на счете появится необходимая сумма для продления услуги на месяц, предоставление услуги «20 минут во все сети на сутки» прекращается, остаток назначенных минут на сутки доступен до окончания их срока действия.

2.2.4 Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 30 суток с момента её назначения. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до конца ее срока действия.

2.2.5 Одновременное подключение услуг «100 минут во все сети» и «200 минут во все сети» невозможно.

2.2.6 В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно таблице «Минуты на месяц», неиспользованные минуты в рамках услуги и услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляются услуги, неиспользованные минуты аннулируются, услуга отключается.

2.2.7 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания срока действия.

2.3 «Минуты на месяц для корпоративных клиентов»

2.3.1 Плата за услуги списывается в полном объеме при подключении услуги и далее каждые 30 суток при наличии достаточной суммы на балансе счета абонентов, которые обслуживаются на тарифных планах со смешанной формой оплаты. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту, плата за услуги списывается в полном объеме при подключении услуги и далее каждые 30 суток.

2.3.2 Для абонентов, которые обслуживаются на тарифных планах со смешанной формой оплаты при условии списания денежных средств с личного счета абонента, услуга автоматически продлевается каждые 30 дней при наличии на счете абонента достаточной суммы. При отсутствии достаточной суммы на счете абонента в течение 30 суток после истечения срока ее действия услуга будет автоматически продлена сразу после пополнения счета на достаточную сумму. В остальных случаях услуга отключается. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту или смешанной формой оплаты при условии списания денежных средств с корпоративного счета, услуга автоматически продлевается каждые 30 дней до момента ее отключения.

2.3.3 Допускается повторное назначение услуги до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга сроком действия 30 суток с момента её назначения. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до конца ее срока действия.

2.3.4 Одновременное подключение услуг «300 минут в другие сети», «500 минут в другие сети», «1000 минут в другие сети» невозможно.

2.3.5 В случае смены тарифного плана без изменения условий оплаты неиспользованные минуты в рамках услуги сохраняются.

2.3.6 При отключении услуги до истечения срока ее действия включенный трафик не сохраняется.

2.4 «Безлимит звонков во все сети»

2.4.1 Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.4.2 Использование услуги на тарифном плане «Участник» возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана организатора группы.

2.4.3 Первые 30 суток услуга разово предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.

2.4.4 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Правилам.

2.4.5 Срок действия услуги 30 суток, кроме случая, указанного в п. 2.4.6.2.

2.4.6 По истечении срока действия услуги:

2.4.6.1 Услуга автоматически продлевается на 30 суток при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления услуги на 30 суток.

2.4.6.2 Услуга автоматически продлевается на 24 часа, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток и при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на 24 часа.

2.4.6.3 Если на счете появится необходимая сумма для продления услуги на 30 суток, по окончании срока действия услуги на 24 часа она спишется со счета абонента, и

абоненту назначится услуга сроком действия 30 суток. При этом предоставление услуги на 24 часа прекращается.

2.4.6.4 Если на счёте не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги на 30 суток или на 24 часа, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.4.7 Возможность одновременного действия услуги с другими пакетами минут на 30 суток не предоставляется. При подключении пакета минут на 30 суток, услуга «Безлимит звонков во все сети» автоматически отключается.

2.4.8 Повторное подключение услуги до истечения ее срока действия не допускается, пока услуга активна.

2.4.9 Если услуга была отключена, при повторной активации она предоставляется при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.4.10 В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно таблице «Безлимит звонков во все сети со скидкой в первый месяц», неиспользованные минуты в рамках услуги и услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга, услуга автоматически отключается, доиспользовать ее нельзя.

2.4.11 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания срока действия.

2.4.12 Предоставление безлимитных звонков во все сети по Беларуси в рамках услуги «Безлимит звонков во все сети со скидкой в первый месяц» регламентируется порядком добросовестного использования голосового трафика.

2.5 «Безлимит звонков внутри сети»

2.5.1 Использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.5.2 Использование услуги на тарифном плане «Участник» возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана организатора группы.

2.5.3 Первые 30 суток услуга разово предоставляется со скидкой 100% к цене реализации.

2.5.4 Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Правилам.

2.5.5 По истечении срока действия услуги она автоматически продлевается на 30 суток при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления.

2.5.6 Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для ее продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

2.5.7 Если услуга отключена, при повторном подключении она предоставляется при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.5.8 В случае смены тарифного плана на любой другой, где услуга доступна согласно таблице «Безлимит звонков внутри сети», неиспользованные минуты в рамках услуги и услуга сохраняются. При смене тарифного плана на любой другой, где не предоставляется услуга, услуга автоматически отключается, доиспользовать ее нельзя.

2.5.9 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания срока действия.

2.6 «100 минут во все сети для ветеранов»

2.6.1 Подключение услуги возможно только при подтверждении статуса ветерана ВОВ и только на одном абонентском номере телефона, принадлежащему абоненту.

2.6.2 «100 минут во все сети для ветеранов» начисляются ежемесячно в полном объеме в первый день календарного месяца.

2.6.3 В случае смены тарифного плана услуга не удаляется, минуты сохраняются и продолжают действовать.

2.6.4 При отключении услуги неизрасходованные минуты не сохраняются.

2.7 Минуты на всех

2.7.1 Подключение услуги возможно только при оплаченной абонентской плате по тарифному плану.

2.7.2 В рамках услуг предоставляется в совместный доступ (до 9 абонентов или устройств) 100 или 200 минут звонков во все сети (включая звонки внутри сети), которые доступны с момента их активации и до окончания календарного месяца, в котором подключена услуга.

2.7.3 Услуги назначаются разово, без автоматического продления.

2.7.4 Допускается повторное назначение услуг до истечения срока действия. При этом абоненту назначается новая услуга, которая будет доступна до окончания текущего календарного месяца. Минуты, начисленные в рамках предыдущей услуги, доступны к использованию до окончания текущего календарного месяца.

2.7.5 В случае смены тарифного плана неиспользованные минуты в рамках услуг аннулируются.

2.7.6 При отключении услуги предоставляется возможность ее доиспользовать до окончания текущего календарного месяца.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by