

**Порядок оказания услуг по архивным пакетам минут  
по состоянию на 03.09.2026**

| <b>20 минут в другие сети на сутки</b>                                                                                                                                                        |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>                                                                                                                                                                   | <b>Стоимость,<br/>руб/сут (с НДС)</b> |
| Абонентам тарифных планов «йо1200», «Льготный», «Старт», «Умные вещи», «Голос», «Бизнес Базовый», «Супер Бизнес», «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес», «БФТ», «Телефония для бизнеса» | 1,20                                  |

| <b>Минуты на месяц</b>                                                                                                                                                                        |                         |                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>                                                                                                                                                                   | <b>Услуга</b>           | <b>Стоимость,<br/>руб/мес (с НДС)</b> |
| Абонентам тарифных планов «йо1200», «Льготный», «Старт», «Умные вещи», «Голос», «Бизнес Базовый», «Супер Бизнес», «Новая Госкорпорация», «Новый Супер Бизнес», «БФТ», «Телефония для бизнеса» | 100 минут в другие сети | 6,60                                  |
|                                                                                                                                                                                               | 200 минут в другие сети | 8,80                                  |

| <b>Безлимит звонков во все сети</b> |                                       |
|-------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Кому предоставляется</b>         | <b>Стоимость,<br/>руб/мес (с НДС)</b> |
| «Шейк», «Шейк+», «Бесконечный+»     | 9,90                                  |

**1. Общие положения**

**1.1** Услуги закрыты для новых подключений.

**1.2** Голосовые вызовы в рамках пакетов минут тарифицируются поминутно.

**1.3** Стоимость услуг списывается единовременно в полном объеме при продлении услуг.

**1.4** Минуты, включенные в услуги, не используются при нахождении в роуминге.

**1.5** Звонки на короткие номера тарифицируются отдельно по соответствующим тарифам Оператора.

**1.6** Неиспользованные минуты не накапливаются и не переносятся на следующие периоды.

**1.7** По исчерпанию минут, включенных в услуги, абонент продолжает совершать вызовы согласно условиям своего тарифного плана.

**1.8** При одновременном наличии нескольких пакетов минут и минут в рамках тарифных планов минуты списываются в порядке следующей очередности:

- 20 минут в другие сети на сутки/ 20 минут во все сети на сутки;

- 100 минут во все сети для ветеранов;
- Минуты на месяц во все сети;
- Минуты на месяц в другие сети / Минуты на месяц для корпоративных клиентов;
- Минуты на всех;
- Минуты из тарифного плана;
- Безлимит звонков во все сети;
- Безлимит звонков внутри сети.

**1.9** Повторное подключение услуг не допускается.

**1.10** Отключение услуг производится согласно таблице «Операции с услугами»:

| Операции с услугами             |                                                                     |                                                                                                 |                                               |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Услуга                          | Физические лица                                                     | Юридические лица и индивидуальные предприниматели                                               |                                               |
|                                 |                                                                     | Со смешанной формой оплаты                                                                      | С условиями оплаты услуг по факту             |
| 20 минут в другие сети на сутки | Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8004# или *105# | Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8004# или *105# | Личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105# |
| 100 минут в другие сети         | Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8003# или *105# | Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8003# или *105# | Личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105# |
| 200 минут в другие сети         | Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8007# или *105# | Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8007# или *105# | Личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105# |
| Безлимит звонков во все сети    | Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3333# или *105# | -                                                                                               | -                                             |

**1.11** При отключении услуг неиспользованные минуты можно использовать до окончания срока их действия.

**1.12** При смене тарифного плана неиспользованные минуты аннулируются, услуга отключается.

**1.13** При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленных минут не производится.

**1.14** Информацию об остатке минут можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса \*105#, личного кабинета для бизнеса.

## **2. Особенности предоставления услуг**

### **2.1 «20 минут в другие сети на сутки»**

**2.1.1** Услуга закрыта для новых подключений с 03.09.2026, за исключением автоматического назначения в рамках условий п. 2.2.3 Порядка.

**2.1.2** Услуга действует в течение 24 часов с момента подключения, а затем автоматически продлевается каждые сутки при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления, для абонентов с оплатой услуг по факту – услуга автоматически продлевается.

**2.1.3** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 5 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

## **2.2 «Минуты на месяц»**

**2.2.1** Услуги закрыты для новых подключений с 03.09.2026.

**2.2.2** Минуты на месяц действуют в течение полных 30 суток с момента подключения, а затем автоматически продлеваются каждые 30 суток при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления, для абонентов с оплатой услуг по факту – услуга автоматически продлевается.

**2.2.3** Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для ее продления, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. В этот период абоненту ежедневно будет предоставляться услуга «20 минут в другие сети на сутки» стоимостью 1,20 руб/сутки, при условии наличия достаточных средств для её назначения. Если средств для назначения услуги «20 минут в другие сети на сутки» недостаточно, услуга ожидает пополнения счёта в течение 5 суток. По истечении указанного срока дальнейшее назначение услуги прекращается.

**2.2.4** Как только на счете появится необходимая сумма для продления услуги на месяц, предоставление услуги «20 минут в другие сети на сутки» прекращается, остаток назначенных минут на сутки доступен до окончания их срока действия.

**2.2.5** Повторное назначение услуги не допускается.

**2.2.6** Одновременная активация услуг «100 минут в другие сети», «200 минут в другие сети», «300 минут в другие сети», «500 минут в другие сети», «1000 минут в другие сети» невозможна.

## **2.3 «Безлимит звонков во все сети»**

**2.3.1** Услуга закрыта для новых подключений с 25.01.2023.

**2.3.2** Подключение, а также использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

**2.3.3** Услуга действуют в течение полных 30 суток с момента подключения, а затем автоматически продлеваются каждые 30 суток при наличии на счете абонента суммы, достаточной для продления.

**2.3.4** Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту будет предоставлена возможность пополнить счет на необходимую сумму в течение 30 последующих суток. По истечении этого времени услуга будет отключена.

**2.3.5** Возможность одновременного действия услуги с другими пакетами минут на 30 суток не предоставляется. При подключении пакета минут на 30 суток, услуга «Безлимит звонков во все сети» автоматически отключается.

**3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте [www.life.by](http://www.life.by)**