

**Порядок оказания услуг «Запасной баланс»
по состоянию на 29.09.2026**

1. Услуги «Запасной баланс» (далее – услуги) позволяют воспользоваться услугами ЗАО «БеСТ» (далее – Оператор) в пределах установленного лимита с отсрочкой оплаты на 30 суток:

Услуга	Доступный лимит, руб.
Запасной баланс 10	10
Запасной баланс 15	15
Запасной баланс 25	25
Запасной баланс 35	35
Запасной баланс 50	50

2. Условия предоставления услуг:

Услуги доступны абонентам-физическим лицам, гражданам Республики Беларусь (за исключением граждан, имеющих паспорт серии РР), а также иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтверждённое видом на жительство или биометрическим видом на жительство, достигшим 18 лет, которые обслуживаются не менее 3 месяцев в сети Оператора на любом тарифном плане и использовали за последние 90 дней в среднем за месяц на услуги связи не менее 5,00 рублей (для услуги «Запасной баланс 10») или не менее 10,00 рублей (для услуг «Запасной баланс 25» и «Запасной баланс 35») или не менее 17,00 рублей (для услуги «Запасной баланс 50») при этом отсутствовало нулевое потребление денежных средств за последние 40 дней.

2.1. Услуги не доступны:

- при наличии невыполненных обязательств по абонентскому номеру;
- при наличии задолженности по абонентскому номеру;
- при наличии задолженности более 30 дней по другим номерам, оформленным на Абонента;
- при наличии другой активной услуги с отсрочкой оплаты;
- при наличии активной услуги «Блокировка активации услуги Запасной баланс»;
- при наличии неактивного статуса по любому из номеров, оформленных на Абонента;
- в случае отрицательного результата прохождения автоматизированной скоринговой оценки платежеспособности Абонента.

3. Операции с услугами производятся при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *9777# или *105#.

4. Использованный лимит в рамках услуг подлежит к погашению в течение 30 суток с момента использования. Погашение производится посредством пополнения баланса на сумму не менее суммы использованного лимита.
5. Если по истечении 30 суток с момента использования лимита в рамках услуг на счете абонента не окажется достаточного количества денежных средств для погашения использованной суммы лимита, недостающая сумма для погашения будет зафиксирована в качестве отрицательного баланса. При наличии отрицательного баланса услуги связи абоненту не предоставляются. При этом, начиная с 61-го дня с момента возникновения задолженности по услуге, абоненту ежедневно начисляется пеня за каждый день просрочки в размере 0,5 (ноль целых пять десятых)% от общей суммы задолженности, которую Абонент также обязан оплатить, а Оператор имеет право взыскать в бесспорном порядке.
6. В случае погашения использованного лимита в рамках услуги в течение 30 суток с момента образования задолженности, услуга переходит в режим ожидания. Предоставляется возможность повторно воспользоваться услугой, в случае выполнения условий, указанных в п. 2 настоящего Порядка. Если использованный лимит не был погашен в течение 30 суток с момента образования задолженности – услуга автоматически деактивируется.
7. При деактивации услуги доступный лимит аннулируется. В случае деактивации услуги при наличии непогашенного лимита доступ к услугам связи блокируется до момента полного погашения долга.
8. Информацию об остатке лимита и сроке погашения можно узнать при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *100# или *105#.
9. Одновременное действие услуг «Запасной баланс» не допускается.
10. Подключая услугу Абонент подтверждает свое ознакомление и выражает согласие с настоящим Порядком и принимает его условия.
11. Оператор вправе прекратить предоставление услуги в случае, если в отношении абонентского номера перестает выполняться хотя бы одно из условий доступности, указанных в п. 2 настоящего Порядка.
12. Оператор вправе изменить настоящий Порядок, разместив его актуальную редакцию на официальном сайте www.life.by.