Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО «БеСТ»)

Порядок смены тарифного плана по состоянию на 22.10.2026

1. Тарифный план является неотъемлемой частью Договора. В каждом тарифном плане (при его наличии) предоставляется включенный трафик (далее – трафик) – это объем минут, МБ, СМС, MMS, предоставляемый в рамках тарифного плана на определенный период (календарный месяц/30-дневный период/суточный период) для использования услуг в зависимости от тарифного плана.
2. Узнать информацию и сменить тарифный план самостоятельно абоненты физические лица могут с помощью мобильного приложения самообслуживания.
3. Смена с тарифных планов, предусматривающих обязательные платежи, возможна только по истечении срока этих обязательных платежей (при их наличии).
4. Смена на новый тарифный план возможна только при наличии на счете суммы, равной стоимости смены на новый тарифный план.
5. Для смены на тарифный план «Участник» необходимо получить и принять приглашение на присоединение в группу от абонента, который обслуживается на одном из тарифных планов линейки «Вместе».
6. Порядок смены на тарифный план «Льготный» определяется следующим образом:

6.1. Смена на данный тарифный план возможна при обращении в салоны.

6.2. Смена на данный тарифный план доступна физическим лицам – –гражданам Республики Беларусь, иностранным гражданам и лицам без гражданства, имеющим разрешение на постоянное проживание, подтвержденное видом на жительство или биометрическим видом на жительство:

- лица, достигшие пенсионного возраста, дающего право на пенсию по возрасту на общих основаниях;
- инвалиды всех групп;
- ветераны Великой отечественной войны и ветераны боевых действий на территории других государств;
- участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и других радиационных аварий.

6.3. Смена на данный тарифный план осуществляется при предъявлении документа, удостоверяющего личность, а также удостоверения, подтверждающего статус лица.

6.4. Абонент тарифного плана «Льготный» не вправе сменить текущий тарифный план на тарифный план «Льготный» на другом номере, принадлежащем данному абоненту.

7. Физические лица – иностранные граждане, лица без гражданства, временно пребывающие в РБ, не имеющие разрешения на постоянное проживание,

подтвержденное видом на жительство, биометрическим видом на жительство или удостоверением беженца могут сменить тарифный план только на тарифные планы линейки «Всё легко» и «Как дома».

8. После успешной смены тарифного плана абоненту поступит СМС-уведомление.

9. Порядок смены тарифного плана соответствует условиям, указанным для физических лиц.

10. Трафик нового тарифного плана будет предоставлен при условии наличия на счете суммы, достаточной для списания абонентской платы. При отсутствии достаточной суммы на счете действует базовый тариф.

11. Порядок смены на другой тарифный план для абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей определяется следующим образом:

11.1. Смена на тарифные планы осуществляется при обращении к специалисту по работе с корпоративными клиентами в центрах обслуживания или к корпоративным представителям.

11.2. Абоненты со смешанной формой оплаты с лимитом равным нулю также могут сменить тарифный план самостоятельно на любой из тарифных планов линейки «Бизнес» с помощью USSD-запроса *105#, мобильного приложения самообслуживания. Плата за смену тарифного плана не взимается.

11.3. Для абонентов – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей дополнительную информацию можно получить по телефонам Отдела по работе с корпоративными клиентами +375 25 909-08-11 (круглосуточно), а также по номеру +375 17 259-22-22 (круглосуточно).

12. Стоимость смены на тарифные планы определяется следующим образом:

НА / С	Льготный	Участник	Безлимит Лайт	Безлимит Стандарт	Безлимит Ультра	Безлимит Премиум	Умные вещи	Как дома	Базовый	Всё легко	Всё легко+	Всё легко Pro	Всё легко Max
Старт	0	0	0	0	0	0	0	0	8,00	0	0	0	0
йо1200	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	0	0	0
Льготный	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Вместе 1	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	8,00	0
Вместе 2	0	0	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Участник	0	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Голос 1	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	8,00	0	0	0	0
Голос	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	8,00	8,00	0	0	0
Шейк Мини	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	8,00	0	0	0	0
Шейк	0	0	8,00	8,00	0	0	8,00	0	8,00	8,00	0	0	0
Шейк+	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	8,00	0	0	0	0
Всё включено	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	0	0
Play	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	0	0
Стоо	0	0	8,00	8,00	0	0	8,00	0	8,00	8,00	0	0	0
Безлимит Лайт	0	0	X	0	0	0	0	0	8,00	0	0	0	0
Безлимит Стандарт	0	0	8,00	X	0	0	8,00	0	8,00	8,00	0	0	0
Безлимит Ультра	0	0	8,00	8,00	X	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	0	0
Безлимит Премиум	0	0	8,00	8,00	8,00	X	8,00	X	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Умные вещи	0	0	0	0	0	0	X	0	8,00	0	0	0	0
Бесконечный	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	8,00	0	0	0	0
Бесконечный+	0	0	8,00	8,00	0	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	0	0
Бесконечный Pro	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	0	0
Бесконечный Pro Max	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	0	0
Базовый	0	0	0	0	0	0	0	0	X	0	0	0	0
Конструктор	0	0	0	0	0	0	0	X	0	0	0	0	0
Как дома	X	X	X	X	X	X	X	X	X	8,00	8,00	8,00	0
Всё легко	0	0	8,00	0	0	0	8,00	0	8,00	X	0	0	0
Всё легко+	0	0	8,00	8,00	0	0	8,00	0	8,00	8,00	X	0	0
Всё легко Pro	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	X	0
Всё легко Max	0	0	8,00	8,00	8,00	0	8,00	0	8,00	8,00	8,00	8,00	X