Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Смена владельца» по состоянию на 23.10.2026

1. Услуга «Смена владельца» (далее Услуга) представляет собой услугу ЗАО «БеСТ», позволяющую переоформить абонентский номер на другое лицо.
2. Услуга предоставляется абонентам-физическим лицам, юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, не имеющим на момент оказания Услуги неисполненных обязательств, в том числе, финансовых.
3. Услуга недоступна для абонентского номера, который принадлежал ранее другому оператору (был перенесен в сеть ЗАО «БеСТ» из сети другого мобильного оператора).
4. Абонентам-физическим лицам Услуга может быть оказана в любом салоне Life по письменному заявлению обоих лиц при личном и одновременном их обращении или обращении в разное время, с промежутком не более 48 часов.
5. Абонентам-юридическим лицам Услуга может быть оказана в любом салоне Life по письменному заявлению обоих лиц при личном и одновременном их обращении или обращении в разное время, с промежутком не более 48 часов. В случае, когда первоначальным абонентом ЗАО «БеСТ» выступают юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обслуживаемые на условиях оплаты услуг по факту либо смешанной формы оплаты, то:

- при переоформлении одного или нескольких номеров по договору юридическое лицо, индивидуальный предприниматель продолжают обслуживаться у оператора на условиях действующего договора;
- при переоформлении всех номеров по договору – договор расторгается. Новый абонент-юридическое лицо, индивидуальный предприниматель может выбрать тарифный план, доступный для подключения на момент переоформления.

6. При расторжении договора согласно п. 4 и п. 5 данного порядка «любимые» номера автоматически удаляются при наличии; все дополнительные услуги, в том числе остатки интернет-трафика, минут, СМС, MMS в имеющихся у первоначального абонента пакетах обнуляются. Возврат денежных средств производится одним из способов, предусмотренных в компании.
7. До регистрации процесса переоформления в биллинговой системе расчетов, все начисления за услуги связи подлежат оплате Первоначальным абонентом. Оплата услуг «Международный роуминг» производится первоначальным абонентом по мере поступления информации об их использовании от роуминг-партнеров.
8. Новый абонент оплачивает стоимость услуги, согласно действующим тарифам.

9. В случае если абонентский номер Первоначального владельца относится к одной из категорий «Платиновый», «Бриллиантовый», «Золотой», «Серебряный», «Бронзовый», то с Нового абонента взимается плата за услугу «Выбор номера» в размере, соответствующем категории номера, согласно Порядку оказания услуги «Выбор номера».
10. Срок оказания Услуги 48 часов с момента подачи заявления первоначальным и новым абонентами и оплаты услуг (при необходимости).
11. Оператор вправе отказать абоненту в переоформлении в случае возникновения оснований полагать, что абонентом совершается правонарушение, причиняющее ущерб ЗАО «БеСТ», третьим лицам или государству.
12. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.