Публичный договор об оказании услуг электросвязи

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор оказания услуг электросвязи регулирует отношения между Абонентом (и (или) его Пользователем, включенным в Приложение к Договору - Список Пользователей - являющимся неотъемлемой частью договора) и Оператором по оказанию услуг электросвязи в сети связи Оператора.

1.2. В настоящем Договоре используются следующие термины и их определения:

Оператор – Закрытое акционерное общество «Белорусская сеть телекоммуникаций», осуществляющее деятельность по оказанию услуг электросвязи на основании лицензии Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 23 ноября 2009 г. №02140/1315, срок действия не ограничен.

Абонент – физическое, юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг электросвязи.

Пользователь – физическое лицо, состоящее с Абонентом-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем в трудовых или гражданско-правовых отношениях, за которым закреплен отдельный абонентский телефонный номер сети Оператора.

Лимит – сумма денежных средств, установленная Абонентом-юридическим лицом, на расчётный период (календарный месяц) в отношении Пользователя и уплачиваемая за счёт денежных средств Абонента-юридического лица.

Лицевой счёт – счёт в расчётной системе Оператора, предназначенный для учёта оказываемых Абоненту (Пользователю) услуг электросвязи, учёта поступления и расходования денежных средств за услуги электросвязи, платежей за оборудование, приобретенное у Оператора, иных платежей. Абоненту могут принадлежать несколько лицевых счетов.

Порядок оказания услуг – установленные Оператором нормы, регламентирующие оказание услуг. Порядок является неотъемлемой частью Договора.

Услуги - услуги сотовой подвижной электросвязи, а также сопутствующие им дополнительные услуги.

Договор об оказании услуг электросвязи (далее – Договор) – публичный договор, который состоит из настоящего Договора и Приложения к нему и должен быть принят Абонентом путем присоединения к нему в целом.

Приложение к Договору – установленная Оператором форма, содержащая сведения об Абоненте или Пользователе, а также тарифном плане и услугах связи Абонента, выбранных на момент подписания регистрационной формы, являющейся неотъемлемой частью Договора. Подписание Абонентом регистрационной формы выражает безусловное согласие Абонента с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор оказывает Абоненту и Пользователю (Пользователям) услуги согласно выбранному Абонентом тарифному плану, Порядкам оказания услуг, а Абонент и Пользователь (Пользователи) обязуются своевременно оплачивать оказываемые ему услуги

по тарифам, установленным Оператором. При этом действующий тарифный план Абонента и Порядки оказания услуг на момент оказания услуг являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.2. Услуги связи предоставляются Абоненту (Пользователю) при наличии в его собственности, владении либо пользовании терминала (мобильного телефонного аппарата, модема и т.п.), сертифицированного в Национальной системе подтверждения соответствия Республики Беларусь.

2.3. Договор заключается путем подписания Абонентом и (или) Пользователями либо их уполномоченными представителями Приложения к Договору, собственноручно либо путем проставления цифрового аналога собственноручной подписи с помощью планшета, дисплея и иных программных средств. Договор вступает в силу с момента его заключения.

В случае заключения договора в виде электронного документа, такой договор подписывается сторонами, их уполномоченными представителями с применением электронной цифровой подписи, выработанной с использованием личного ключа, сертификат открытого ключа которого издан в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

Договор может быть заключен без личного присутствия Сторон (удаленно) посредством мобильного приложения Оператора. В случае удаленного заключения посредством мобильного приложения Оператора Договор вступает в силу с момента активации SIM-карты Оператором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Предоставить Абоненту и Пользователю (Пользователям) при заключении Договора необходимую и достоверную информацию о выбранном Абонентом тарифном плане, услугах (перечне услуг), тарифах, а также о зоне покрытия сети.

3.1.2. После подписания Сторонами Приложения к Договору, свидетельствующего о присоединении к Договору и полном согласии с его условиями, включая условия о неустойке, ее видах, размерах и порядке уплаты в случае ненадлежащего исполнения обязательств, произвести подключение Абонента и Пользователя (Пользователей) к сети связи Оператора, предоставив при необходимости в пользование SIM-карту(ы)/eSIM и абонентский(ие) номер(а) в течение 24 часов Абонентам - физическим лицам, в течение 48 часов – Абонентам-юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям.

3.1.3. Оказывать услуги в соответствии с выбранным Абонентом и Пользователями тарифным планом, тарифами на дополнительные услуги, а также Порядками оказания услуг Абоненту и Пользователям при нахождении последнего(-их) в зоне действия сети связи Оператора.

3.1.4. Организовать консультирование Абонента и Пользователя (Пользователей) по вопросам пользования услугами и расчётов за эти услуги. Порядок и условия указанного консультирования определяются Оператором.

3.1.5. Оператор уведомляет Абонента и Пользователя (Пользователей) обо всех вносимых изменениях в Договор и в тарифы, установленные тарифным планом, путем размещения соответствующей информации в средствах массовой информации, в глобальной компьютерной сети Интернет, на официальном Интернет-сайте life.by, а также направления

СМС-сообщения, содержащего текст изменений либо источник информации о них, не позднее чем за 10 дней до внесения изменений.

По иным вопросам исполнения договора Оператор может информировать Абонента одним или несколькими способами по своему усмотрению:

в средствах массовой информации;

на официальном сайте Оператора в сети Интернет;

в личном кабинете на официальном сайте Оператора;

в сети Интернет (мобильном приложении);

сообщением посредством электронной почты;

СМС-сообщением;

сообщением сервиса мгновенного обмена сообщениями (мессенджера);

через личный электронный кабинет, функционирующий на базе единого портала электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы, и (или) посредством иных межведомственных информационных систем;

заказным письмом, в том числе посредством Национальной почтовой электронной системы.

3.1.6. Оперативно уведомлять Абонента (Пользователя) об израсходовании объема заказанных услуг связи и стоимости, по которой будет продолжено оказание услуг.

3.1.7. Осуществлять запись разговора с предварительным уведомлением Абонента или Пользователя услуг электросвязи при оказании им справочно-информационных услуг, обслуживании службой технической поддержки и в сервисных центрах Оператора или поставщика услуг электросвязи.

3.1.8. Проводить опросы Абонентов о качестве услуг электросвязи, работе сети электросвязи и обслуживании Абонентов посредством телефонных звонков, направления СМС - сообщений в порядке, определенном Министерством связи и информатизации.

3.1.9. Осуществлять аудиозапись входящих звонков, поступающих в Контакт-центр Оператора и видео/аудиозапись в торговых объектах, а также ограничить в одностороннем порядке доступ Абонента и его Пользователей к Контакт-центру в случаях неоднократных обращений с его абонентского номера к специалистам центра по вопросам, не относящимся к деятельности Оператора, и (или) с аналогичными вопросами, исчерпывающие ответы на которые были предоставлены ранее и (или) при нарушении Абонентом этических норм и правил общения.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Изменять тарифы на оказываемые услуги, уведомив об этом Абонента и Пользователя (Пользователей) в соответствии с абзацем первым п.3.1.5. настоящего Договора.

3.2.2. Приостановить оказание услуг, отключив Абонента и (или) Пользователя (Пользователей) от сети, в случае нарушения им обязательств по оплате, предоставления недостоверных данных о себе, невыполнения условий п.3.3.2. настоящего Договора.

Оператор может возобновить оказание услуг после устранения Абонентом и (или) Пользователем (Пользователями) указанных нарушений.

3.2.3. Приостановить оказание услуг (в том числе по отдельным абонентским номерам) в случае неисполнения Абонентом и (или) Пользователем его обязательств, установленных Договором, а также на основании актов законодательства, актов уполномоченных государственных органов. С момента приостановления оказания услуг, Абонент обязан досрочно исполнить все обязательства по Договору, а в случае не устранения нарушения условий Договора/досрочного неисполнения обязательств, не поступления соответствующего решения о возобновлении услуг, в сроки, установленные Договором/законодательством/актом, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор (прекратить оказание услуг по приостановленному абонентскому номеру). Абонентский номер отключается и возвращается Оператору для дальнейшего использования.

О приостановлении оказания услуг и своём намерении в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях, указанных в абзаце первом настоящего пункта, Оператор обязан уведомить Абонента и (или) Пользователя с указанием даты приостановления оказания услуг.

3.2.4. Приостановить оказание услуг по отдельному абонентскому номеру в случае, если сумма предоплаты за услуги по данному номеру израсходована Абонентом или Пользователем согласно условиям тарифного плана.

3.2.5. Приостановить частично или в полном объеме оказание услуг в случаях, предусмотренных Договором, Порядками оказания услуг, в том числе в случае нарушения сроков оплаты услуг, и несоблюдения Абонентом, Пользователем иных обязательств, предусмотренных законодательством и Договором, Порядками, а также в следующих случаях:

при технических повреждениях оборудования Оператора;

при проведении монтажных, пуско-наладочных, профилактических работ, а также при проведении технического обслуживания или модификации оборудования сети Оператора;

в случае возникновения у Оператора оснований полагать, что совершается правонарушение или иное действие, причиняющее ущерб Оператору, третьим лицам или государству с использованием каналов связи и оборудования Оператора;

при наличии у Оператора информации о нахождении юридического лица (индивидуального предпринимателя) в процессе ликвидации (прекращения деятельности) или возбуждении в отношении него производства по делу об экономической несостоятельности (банкротстве) и открытии конкурсного производства;

при использовании оборудования с незаконно измененным идентификационным номером (IMEI);

при использовании Абонентом SIM-карты/eSIM с измененным программным обеспечением.

3.2.6. Установить ограничение на количество абонентских номеров, которые могут быть выделены одному Абоненту.

3.2.7. В случае наличия у Абонента нескольких лицевых счетов и образования задолженности по одному из них, Оператор вправе списать денежные средства, полученные в оплату услуг по другим лицевым счетам и приостановить оказание услуг по ним. О произведенном списании средств Оператор, уведомляет Абонента и (или) Пользователя любым из способов, предусмотренных абзацем вторым п.3.1.5. Договора.

3.2.8. Запрашивать пояснения от Абонента (Пользователя) по вопросам нарушения порядка использования выделенного ему абонентского номера и (или) SIM-карты, в том числе при проведении мероприятий по предупреждению, выявлению и пресечению нарушений порядка пропуска трафика на своих сетях электросвязи, а также в случае, если у Оператора возникли подозрения, что финансовая операция Абонента связана с получением и (или) легализацией доходов.

3.2.9. Автоматически открывать доступ к услугам, не включенным в действующий набор услуг Абонента, предварительно разместив об этом уведомление на официальном сайте Оператора life.by.

3.2.10. С предварительного письменного согласия Абонента (Пользователя) размещать любую информацию рекламного характера Оператора и иных лиц на информационных каналах Оператора – СМС, USSD, IVR и др., а также передавать такую информацию по абонентским номерам и контактным данным Абонента (Пользователя).

Персональные данные, согласие на обработку которых получено в вышеуказанных целях, могут обрабатываться Оператором на протяжении всего срока действия Договора и в течение 3 (трех) лет после его расторжения.

3.2.11. Отказать в оказании справочно-информационных услуг, обслуживании службой технической поддержки и в сервисных центрах Оператора, если Абонент (Пользователь) допускает употребление нецензурных либо оскорбительных выражений.

3.2.12. С предварительного письменного согласия Абонента (Пользователя) использовать полученные данные Абонентов (Пользователей) для осуществления справочно-информационного обслуживания, а также в связанных с этим маркетинговых целях Оператора. Персональные данные, согласие на обработку которых получено в вышеуказанных целях, могут обрабатываться Оператором на протяжении всего срока действия Договора и в течение 5 (пяти) лет после его расторжения.

Под справочно-информационным обслуживанием (в том числе по результатам маркетинговых исследований) в целях настоящего подпункта понимаются услуги по предоставлению данных, формирующих справочную информацию третьим лицам.

3.2.13. Заменить абонентский номер и (или) SIM-карту/eSIM Абонента и (или) его Пользователей, если это продиктовано техническими требованиями, уведомив предварительно Абонента за 30 дней до предстоящей замены.

3.2.14. Препятствовать распространению электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц и направляемых абоненту и (или) Пользователю без их предварительного согласия, не позволяющих определить отправителей этих сообщений, в том числе ввиду указания в них несуществующих или фальсифицированных адресов отправителей.

3.2.15. Осуществлять идентификацию Абонента и (или) Пользователя услуг электросвязи с применением средств фото – и видеофиксации при оказании ему услуг.

3.2.16. Вносить иные изменения в настоящий Договор, уведомив об этом Абонента и его Пользователей в соответствии с абзацем первым п.3.1.5.

3.3. Абонент и Пользователь обязан:

3.3.1. Своевременно оплачивать услуги в соответствии с разделом 4 «Расчеты за услуги» настоящего Договора. Самовольная передача SIM-карты/eSIM в пользование третьим лицам, ее утрата не освобождает Абонента и его Пользователей от обязанности исполнения настоящего Договора, в том числе от оплаты оказанных услуг.

3.3.2. Сообщать в месячный срок в письменной форме Оператору:

об изменении фамилии, собственного имени, отчества физического лица, данных документа, удостоверяющего личность, места жительства;

об изменении фамилии, собственного имени, отчества (если таковое имеется), регистрации по месту жительства и (или) месту пребывания, идентификационного номера, а при его отсутствии - иных данных документа, удостоверяющего личность физического лица и индивидуального предпринимателя (серия (при наличии), номер, дата выдачи, наименование или код органа, выдавшего документ, срок его действия), текущего (расчётного) банковского счёта индивидуального предпринимателя (при наличии), о прекращении деятельности индивидуального предпринимателя, об изменениях полного наименования, организационно правовой формы, места нахождения, текущего (расчётного) банковского счёта юридического лица, о принятом решении о ликвидации юридического лица, прекращении его деятельности в результате реорганизации.

3.3.3. Ознакомиться с Правилами оказания услуг электросвязи, Политикой Оператора «О работе с персональными данными», Порядками пользования услугами и тарифами на них, иными Порядками, устанавливающими правила обслуживания Абонента в сети Оператора, зоной покрытия до начала потребления услуг в сети Оператора.

3.3.4. Незамедлительно сообщать об утере или хищении SIM-карты/eSIM. При этом Абонент и Пользователи несут все возможные расходы за услуги до фактической регистрации поступившего обращения Абонента и (или) Пользователя в программно-аппаратных средствах Оператора.

3.3.5. Самостоятельно следить за изменением тарифов и перечня услуг, изменениями и дополнениями, вносимыми в текст Публичного Договора, размещенного на сайте Оператора life.by, отслеживать остаток денежных средств на лицевом счёте и своевременно оплачивать услуги Оператору в соответствии с действующим Договором, тарифами и способом оплаты.

3.3.6. Не копировать и не вносить изменения в код программного обеспечения SIM-карты/eSIM, предоставленных ему Оператором.

3.3.7. Не осуществлять действия, способствующие распространению электронных сообщений, предназначенных неопределенному кругу лиц и доставленных Абоненту и /или Пользователю без их предварительного согласия, не позволяющих определить отправителей этих сообщений, в том числе ввиду указания в них несуществующих или фальсифицированных адресов отправителей.

Осуществлять рассылку СМС-сообщений от лица иностранных компаний, юридических лиц и ИП, а также рассылку СМС-сообщений рекламного/ транзакционного/ нотификационного/ авторизационного характера только на основании заключения

отдельных договоров. В случае нарушения настоящего пункта Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить оказание услуг частично или в полном объеме.

3.3.8. В случае изменения организационно правовой формы, наименования - Абонент, а при прекращении деятельности Абонента-юридического лица в результате реорганизации, а также в иных случаях, перехода обязательств в результате реорганизации Абонента - его Правопреемник, для продолжения обслуживания обязан в течение 7 (семи) дней с момента государственной регистрации соответствующих изменений подписать дополнительное соглашение к Договору в установленной Оператором форме.

3.4. Абонент и Пользователь имеют право:

3.4.1. Требовать от Оператора исполнения обязанностей по настоящему Договору.

3.4.2. Пользоваться всеми услугами в соответствии с зоной покрытия и техническими возможностями Оператора.

3.4.3. Изменять используемый им перечень услуг, используя любой доступный канал обслуживания, включая самостоятельные.

3.4.4. Обращаться к Оператору для получения информации, касающейся исполнения Договора.

При личном присутствии Абонента (Пользователя) либо их уполномоченных представителей, идентификация Абонента и Пользователя (Пользователей) или уполномоченного представителя производится по данным документа, удостоверяющего личность владельца Договора или его уполномоченного представителя, или иным способом, предусмотренным Оператором.

При обращении в Контакт - центр Оператора идентификация производится по данным документа, удостоверяющего личность владельца Договора, либо по абонентскому номеру, с которого поступило обращение, либо иным способом, предусмотренным Оператором.

Самостоятельное обращение Абонента (Пользователя) в Контакт - центр Оператора с просьбой предоставить ему дополнительные услуги электросвязи является конклюдентным действием Абонента (Пользователя), позволяющим достоверно установить его волеизъявление на получение услуги, предусмотренным ч. 3 ст.408 ГК Республики Беларусь. Все указанные изменения вступают в силу не позднее 24 (двадцати четырех) часов с момента совершения действий.

3.4.5. Увеличивать число Пользователей, а также изменять размер их лимита только с предварительного согласия Оператора.

3.4.6. В любое время отозвать свое согласие, данное в соответствии с подпунктами 3.2.10., 3.2.12. Договора одним из способов, предусмотренных Оператором.

4. РАСЧЕТЫ ЗА УСЛУГИ

4.1. Абоненты (Пользователи) в зависимости от выбранного Тарифного плана и способа оплаты по нему вносят минимальные авансовые платежи при подписании Приложения к Договору или оплачивают счёт за услуги по факту их оказания в размерах, необходимых для списания денежных средств за потребленные услуги, за приобретенное у Оператора оборудование, а также иные платежи, связанные с обслуживанием Абонента. Учёт объёма

услуг, оказанных Абоненту (Пользователю) Оператором, поступления и расходования денежных средств за услуги и платежи за оборудование, приобретенное Абонентом у Оператора, скидки, а также задолженности по договору и расчёт неустойки осуществляется в системе расчётов Оператора (биллинговой системе) либо оборудования других Операторов связи, организаций – партнеров Оператора, в частности, при оказании услуг Абоненту (Пользователю) в роуминге и отражаются на лицевом счёте Абонента. Перечень услуг в роуминге зависит также от возможностей Оператора роумингового партнера.

4.2. Абонент (Пользователь) производит оплату за услуги способами, предусмотренными Оператором в зависимости от формы оплаты услуг по выбранному тарифному плану, а именно:

— денежными средствами на лицевой счёт Абонента — на тарифных планах, предполагающих предоплату услуг и смешанной формой оплаты услуг — в сроки и в объёме, предусмотренными Порядком оказания услуг по тарифному плану Абонента. Сведения о балансе лицевого счёта могут быть получены Абонентом (Пользователем) посредством использования самостоятельных каналов обслуживания, при запросе на *100# либо иным предусмотренным Оператором способом. Авансовые платежи, внесённые Абонентом (Пользователем), используются для оплаты услуг по настоящему Договору по мере их потребления Абонентом (Пользователем). На сумму аванса (предварительной оплаты) проценты не начисляются и не выплачиваются;

— денежными средствами на лицевой счёт Абонента до 10 числа месяца, следующего за отчётным, при использовании услуги Оплата по факту, в сумме, выставленной Оператором к оплате.

Абонент обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, используя каналы самообслуживания и иные способы, предусмотренные компанией.

— в безналичном порядке до 25 числа месяца, следующего за отчётным, на основании счёта, выставленного Оператором, на тарифных планах с формой оплаты услуг по факту или смешанной формой оплаты услуг либо по мере необходимости пополнения лицевого счёта на тарифных планах, предполагающих предоплату услуг для Абонентов-юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Для Абонентов — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, обслуживающихся как на условиях оплаты услуг по факту, так и по предоплате, ежемесячно до 15 числа месяца, следующего за отчётным, Оператор формирует отчёт, содержащий все виды начислений за предоставленные в отчётном месяце услуги. Акты оказанных услуг оформляются Оператором и Абонентом единолично на основании сведений отчёта, предоставляемого Оператором. Обязанность Абонента (Пользователя) по оплате услуг считается исполненной со дня поступления соответствующих сумм на лицевой счёт Абонента (Пользователя) и расчётный счёт Оператора.

— в безналичном порядке до 25 числа месяца, следующего за отчётным, на основании единолично составленного Акта оказанных услуг, и платежного требования с предварительным акцептом, предоставленного Оператором в банк, на тарифных планах с формой оплаты услуг по факту и со смешанной формой оплаты.

При этом Абоненту (Пользователю) следует учитывать, что срок перечисления банком денежных средств Абонента (Пользователя) Оператору составляет до 2 (двух) банковских дней.

4.3. Абонент-юридическое лицо или индивидуальный предприниматель может заказать доставку отчетов одним из предложенных Оператором способов, при этом отчет на сумму до 20,00 (двадцати) рублей включительно направляется Оператором на электронный адрес Абонента, указанный в Приложении к Договору, а на сумму свыше 20,00 (двадцати) рублей направляется способом, указанным в приложении к Договору.

4.4. Неполучение отчёта и (или) счёта, в том числе, в связи с несвоевременным информированием Оператора об изменении реквизитов (изменение адреса почтовых отправлений, отказ от получения и прочее) не является причиной для неоплаты оказанных услуг. В этом случае Абоненту необходимо самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, при помощи систем самообслуживания Абонента или обратиться за получением счёта посредством электронной почты или через Контакт-центр Оператора.

4.5. Информация о сумме начислений за услуги в текущем месяце Абонента и (или) его Пользователя, поступивших в систему расчётов на момент запроса, может быть получена самостоятельно при помощи систем самообслуживания и иными способами, предусмотренными Оператором. С особенностями предоставления данной информации можно ознакомиться на официальном сайте Оператора life.by.

4.6. Оказание услуг без предоплаты не является основанием для неисполнения Абонентом и (или) Пользователем обязательства по оплате оказанных услуг.

4.7. При возникновении задолженности по лицевому счёту Абонента в результате несвоевременной оплаты, на срок: до 8 дней Оператор вправе взыскать штраф в размере двух базовых величин; свыше 8 дней Оператор имеет право взыскать с Абонента пеню в размере 0,5 (ноль целых пять десятых) % от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

4.8. Тарифы за услуги устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Информация о тарифах может быть получена Абонентом и Пользователями в офисах Оператора, у его полномочных представителей либо распространена иным способом по усмотрению Оператора.

4.9. Если Абонент и Пользователи имеют перед Оператором задолженность по оплате услуг либо по иным обязательствам перед Оператором, то Оператор вправе направить поступающие от Абонента и (или) Пользователя по настоящему Договору платежи на погашение образовавшейся ранее задолженности Абонента. При этом на лицевой счёт зачисляется сумма, оставшаяся после погашения задолженности. О произведенном направлении средств Оператор уведомляет Абонента и (или) Пользователя любым из способов, предусмотренных абзацем вторым п.3.1.5. Договора.

4.10. Возврат Абоненту и (или) Пользователю излишне или ошибочно оплаченной суммы производится:

Абоненту-физическому лицу или Пользователю - почтовым переводом, переводом на другой лицевой счёт, иными способами, предусмотренными Оператором.

Абоненту-юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) - на его расчётный счёт.

Возврат Абоненту и (или) Пользователю осуществляется только в пределах суммы средств на балансе лицевого счёта на момент обработки заявления.

При расчёте суммы возврата Оператором удерживаются:

расходы, понесённые Оператором по зачислению денежных средств на лицевой счёт Абонента и (или) Пользователя;

расходы, связанные с возвратом денежных средств.

5. КАЧЕСТВО УСЛУГ СВЯЗИ

5.1. Качество предоставляемой связи в зоне обслуживания Оператора соответствует действующим в Республике Беларусь нормативным правовым актам, предусмотренных обязательными для применения техническим нормативным правовым актам, а также имеющейся лицензии Министерства связи Республики Беларусь на право осуществления деятельности в области связи от 23 ноября 2009 г. №02140/1315, срок действия не ограничен. Оператор предоставляет услуги связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения ремонтных и профилактических работ.

5.2. Качество предоставляемых Абоненту и Пользователям услуг в силу особенностей распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи или внутри зданий, в тоннелях, подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин.

5.3. На качество предоставляемых Абоненту и Пользователям услуг может оказывать влияние в том числе и качество предоставления услуг Операторами местной, междугородной и международной связи, поставщиками контент-услуг и иных сервисов, которые находятся вне зоны ответственности Оператора.

5.4. Оператор не несет ответственности за недостатки качества услуг связи, возникшие вследствие использования Абонентом несертифицированного оконечного абонентского устройства (далее ОАУ) либо оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласования с производителем оборудования и Оператором. Обязанность по подтверждению сертификации лежит на Абоненте.

5.5. Ответственность Оператора вследствие существенного нарушения связи, включая временное снижение качества связи и (или) отказа оборудования сети, наступает только при наличии вины Оператора и не может превышать сумму, равную размеру месячной абонентской платы или иного обязательного ежемесячного платежа, пропорционально времени фактического непредставления услуг.

5.6. Обязательствами, исключающими ответственность Оператора за невыполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, являются обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор, выполнение требований уполномоченных органов) и иные, не зависящие от Оператора обстоятельства, которые Оператор не мог ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. Оператор не несет ответственности за любые убытки и другие последствия, наступившие в связи с использованием или невозможностью использования Абонентом и (или) Пользователем услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Оператор не несёт ответственности за любые последствия пользования Абонентом и Пользователем подвижной электросвязью.

6.3. Оператор не несёт ответственности за временные сбои в работе сети связи, возникшие в результате проведения испытаний, монтажа, обновления и технического обслуживания оборудования.

6.4. В случае систематического возврата выставляемых Абоненту и (или) Пользователю счетов в адрес Оператора и несообщения Абонентом и Пользователем иного адреса доставки счетов, Оператор вправе прекратить доставку счетов Абоненту. При этом Оператор не несёт ответственности за последствия неоплаты оказываемых услуг Абонентом и (или) Пользователем.

6.5. В случае любых вмешательств в SIM-карту/eSIM Абонента (и (или) Пользователя) и (или) ее программное обеспечение, в результате чего SIM-карта/eSIM и (или) ее программное обеспечение были каким-то образом изменены, дополнены, скопированы (клонированы), а также в случае использования результатов этой деятельности, Абонент и (или) Пользователь возмещает убытки Оператору, причиненные в результате таких действий, а также уплачивает Оператору штраф в размере двух базовых величин.

6.6. За использование абонентского номера с нарушением действующего законодательства и условий настоящего Договора, в том числе регламентирующего порядок пропуска трафика на сетях электросвязи, Абонент (Пользователь) обязан возместить все понесенные в связи с такими нарушениями расходы/убытки/затраты Оператора, и оплатить Оператору штраф, в размере 10 (десяти) базовых величин за каждое нарушение, а Оператор имеет право взыскать с Абонента (Пользователя) в бесспорном порядке штраф и указанные в настоящем пункте расходы/убытки/затраты.

В счёт оплаты штрафа, расходов/убытков/ затрат, предусмотренных настоящим пунктом Договора, Оператор вправе произвести списание денежных средств с лицевого счёта Абонента (Пользователя), а также направить поступившие от Абонента (Пользователя) по настоящему Договору платежи на погашение задолженности по штрафу, расходов/убытков/затрат.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае утери, кражи или в иных случаях отсутствия у Абонента и (или) Пользователя ОАУ, SIM-карты/eSIM Абонент и (или) Пользователь самостоятельно несет все обязательства по оплате услуг.

7.2. В случае нарушения правил эксплуатации оборудования, полученного и (или) приобретенного Абонентом и (или) Пользователем в соответствии с настоящим Договором, приведшего к его технической неисправности, а также в случае его ненадлежащего хранения, приведшего к его утере либо хищению, замена оборудования за счёт средств Оператора не производится, и Абонент и (или) Пользователь несет в полном объеме принятые на себя обязательства.

7.3. Замена SIM-карты/eSIM после ее утери, полной или частичной блокировки оплачивается в размере, установленном Оператором.

7.4. Оператор не несет ответственности за некорректную работу оборудования в случае использования Абонентом и (или) Пользователем нелицензионных операционных систем, в том числе иного программного обеспечения, которое может оказывать влияние на работоспособность оборудования и программной среды в целом. Список совместимых

лицензионных операционных систем указан на упаковке оборудования, и (или) в инструкции к нему.

7.5. Споры, возникшие из Договора/приложений/дополнительных соглашений к нему или в связи с ними, разрешаются в ходе переговоров. В случае недостижения сторонами взаимного согласия споры между Оператором и физическим лицом подлежат рассмотрению в суде Ленинского района г. Минска. Споры по делам, подведомственным экономическим судам, возникшие из Договора/приложений/дополнительных соглашений к нему или в связи с ними, подлежат рассмотрению в Экономическом суде г. Минска в порядке договорной подсудности.

7.6. Абонент и (или) Пользователь не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного согласия Оператора. Переоформление Договора на третье лицо производится в соответствии с действующими на момент предоставления услуги переоформления процедурами и тарифами.

7.7. Абонент и (или) Пользователь гарантирует, что все указанные им сведения и данные являются достоверными.

7.8. Заявки на изменение перечня услуг, полученные посредством электронной почты, указанной в договоре между Оператором и Абонентом-юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (за исключением обращений о прекращении обслуживания (отключения) по абонентскому номеру/группе номеров, о переносе номеров (услуга Полного переноса номера), по финансовым вопросам), приравниваются к заявлениям.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор является публичным, заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента присоединения к нему в целом, либо активации SIM-карты/eSIM Оператором в случае удаленного заключения Договора посредством мобильного приложения Оператора.

8.2. Каждая из Сторон вправе отказаться от Договора в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 10 (десять) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора при условии отсутствия/погашения задолженности перед Оператором с учетом штрафных санкций.

8.2.1. В случае расторжения договора по инициативе Абонента и (или) Пользователя в течение 120 дней с момента заключения договора, Абонент и (или) Пользователь возмещает Оператору понесенные расходы по подключению Абонента и (или) Пользователя к сети связи Оператора и активации абонентского номера, являющиеся платой при расторжении договора согласно установленному тарифу, действующему на момент подачи Абонентом и (или) Пользователем заявления Оператору о расторжении Договора.

8.3. Подача Абонентом и Пользователем Оператору-реципиенту заявления на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи и услуги переносимости абонентского номера (номеров) сотовой подвижной электросвязи влечет за собой прекращение взаимных обязательств по переносимому номеру (номерам), за исключением обязательств по оплате оказанных услуг. Взаимные обязательства по переносимому номеру (номерам), за исключением обязательств по оплате оказанных услуг, считаются прекращенными с момента получения Оператором-реципиентом подтверждения возможности переноса абонентского номера (номеров) из базы данных переносимых номеров.

8.4. Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке после направления Оператором соответствующего уведомления при условии не устранения Абонентом и (или) Пользователем нарушения, послужившего основанием для такого приостановления, не исполнения условий Договора и (или) требований актов законодательства, актов уполномоченных государственных органов. При этом сроки внесения платежей и их размеры Абонент и (или) Пользователь обязан отслеживать самостоятельно, используя все каналы связи, предоставляемые Оператором: официальный сайт life.by, Контакт-центр, СМС-уведомления и другие.

8.5. При расторжении Договора Абоненту и (или) Пользователю по его обращению возвращается сумма оставшихся на его лицевом счёте денежных средств. Возврат денежных средств производится: Абоненту-физическому лицу, Пользователю почтовым переводом, переводом на другой лицевой счёт, иными способами, предусмотренными Оператором, или Абоненту-юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) на его расчётный счёт в течение 30 (тридцати) календарных дней после расторжения Договора. При этом все расходы по возврату денежных средств производятся за счёт Абонента и (или) Пользователя.

8.6. При расторжении Договора все одноразовые взносы за услуги: подключение, выбор номера, смена тарифного плана и т.д. не возвращаются. Бонусы и скидки, предлагаемые Оператором Абоненту и (или) Пользователю в рамках рекламных акций, в денежном эквиваленте не выплачиваются, если иное не оговорено Порядком оказания услуг по тарифному плану, выбранному Абонентом и (или) Пользователем.

8.7. При расторжении настоящего договора Оператор отключает Абонентский номер от сети Оператора.

8.8. С момента расторжения настоящего Договора обязательства Сторон считаются прекращенными за исключением обязательств Абонента и (или) Пользователя, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на этот момент услуг, а также обязательств по возмещению расходов/убытков/затрат Оператора.