Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО «БеСТ»)

Порядок удаленного подключения к сети ЗАО «БеСТ»

1. **Абонент** – физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании услуг электросвязи с ЗАО «БеСТ».

АСП - цифровой аналог собственноручной подписи в виде ее графического изображения, сформированного посредством использования функционала мобильного Приложения Life (далее - Приложение)**.**

Пользователь – физическое лицо, использующее Приложение и принявшее условия Соглашения об использовании приложения Life.

Удаленное подключение – способ заключения договора об оказании услуг электросвязи без личного присутствия другой стороны или ее уполномоченного представителя, включающий в себя процесс сбора данных, необходимых для идентификации личности и заключения договора, в Приложении.

2. Договор об оказании услуг электросвязи без личного присутствия Пользователя заключается путем подписания регистрационной формы, являющейся приложением к Публичному договору об оказании услуг электросвязи ЗАО «БеСТ» (далее – Договор) и его неотъемлемой частью, с использованием АСП в Приложении.

Регистрационная форма с использованием АСП подписывается путем установки Пользователем флажка и нажатия кнопки «Продолжить» на сенсорном экране конечного абонентского устройства (далее - сотовый телефон, планшет) в Приложении, осуществления фотографирования изображения своего лица, видеоизображения своего лица, видеоизображения необходимых страниц своего документа, удостоверяющего личность камерой мобильного телефона (планшета) и последовательного нажатия кнопок «Сканировать», «Сфотографировать», «Продолжить» на сенсорном экране мобильного телефона (планшета), создания графического изображения своей подписи путем ее проставления на сенсорном экране мобильного телефона в Приложении

3. Совершая вход в раздел удалённого подключения в Приложении Пользователь принимает и подтверждает своё согласие на установление, хранение ЗАО «БеСТ» информации о модели устройства, сведений об типе и версии операционной системы, об IP-адресе, IMEI устройства, информацию о версии программного интерфейса приложения и текущие координаты устройства (мобильного телефона, планшета) с датчика геопозиции в процессе регистрации.

4. Пользователь подтверждает свое ознакомление и присоединение к Договору, расположенному на официальном сайте life.by/company/contract.

5. Пользователь выражает своё согласие на использование АСП в целях

заключения Договора и оформления иных документов, связанных с его заключением.

6. Пользователь выражает свое согласие на информирования об услугах связи ЗАО «БеСТ» путем направления соответствующей информации на абонентский номер и/или с использованием контактных данных, указанных при заключении Договора.

7. Пользователь признает Договор и иные документы, связанные с его заключением, сформированные в электронном виде посредством использования функционала Приложения и подписанные им с использованием АСП, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью и, соответственно, порождающими идентичные таким документам юридические последствия.

8. Пользователь обязуется обеспечить конфиденциальность идентификационных данных, предназначенных для доступа в Приложение путём их использования в безопасной среде, создания условий хранения, исключающих их разглашение и несанкционированный доступ к ним.

9. Пользователь подтверждает, что отсканированный в порядке, определенном пунктом 2 настоящего Порядка документ, удостоверяющий личность, принадлежит лично ему.

10. ЗАО «БеСТ» осуществляет обработку следующих персональных данных Пользователя:

1. Фамилия, имя, отчество (в том числе предыдущие);
2. Дата рождения, место рождения;
3. Адрес места жительства (по регистрации и фактический);
4. Дата регистрации по указанному месту жительства;
5. Контактный телефон;
6. Адрес электронной почты (e-mail);
7. Пол;
8. Сведения о гражданстве;
9. Данные документа, удостоверяющего личность;
10. Биометрические персональные данные: цифровое фотографическое изображение лица и личной подписи, а также информация о геометрии лица Пользователя, используемые ЗАО «БеСТ» для установления его личности.

11.В соответствии с абз.15 ст.6 Закона Республики Беларусь «О защите персональных данных» ЗАО «БеСТ» осуществляет обработку вышеуказанных персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств (смешанный тип обработки) путем их сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения с целью заключения, исполнения, изменения, приостановления и расторжения договора об оказании услуг электросвязи с использованием Приложения и информирования Пользователя об услугах ЗАО «БеСТ», путем направления соответствующей информации с помощью средств связи по контактной информации с согласия Пользователя.

12. Пользователь подтверждает, что он внимательно и в полном объеме ознакомился с Политикой «О работе с персональными данными» ЗАО «БеСТ», расположенной на официальном сайте life.by, условиями, способами и целями обработки его персональных данных, все ее положения ему понятны.

13. SIM-карта для удаленного подключения (USIM) предоставляется с предустановленным тарифным планом. При активации цифровой SIM-карты (eSIM) доступен выбор тарифного плана. Детальная информация о тарифных планах и порядках оказания услуг находится на официальном сайте ЗАО «БеСТ» life.by.

14. Срок активации SIM-карты указан на конверте. В случае не активации SIM-карты в течение срока, указанного на конверте, договор считается незаключенным.

15. В случае не активации SIM-карты, Пользователь вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неполученную услугу в ЗАО «БеСТ». Возврат уплаченных, но не использованных денежных средств, осуществляется в течение 30 календарных дней с момента подачи заявления о возврате почтовым переводом на адрес, на банковскую карту или другой номер Life, указанные в заявлении о возврате. Расходы по возврату денежных средств, производятся за счет ЗАО «БеСТ».