Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО «БеСТ»)

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ УСЛУГ

г. Минск

ОГЛАВЛЕНИЕ

ГЛАВА 1 Общие положения. Перечень платежных систем, с которыми осуществляется взаимодействие, правила и порядок такого взаимодействия.....3
ГЛАВА 2 Условия участия, приостановления и прекращения участия в платежной системе.....4
ГЛАВА 3 Платежные услуги, оказываемые ЗАО «БеСТ».....4
ГЛАВА 4 Порядок гарантирования завершения расчетов.....6
ГЛАВА 5 Порядок соблюдения мер по защите информации 6
ГЛАВА 6 Ответственность …….....7
ГЛАВА 7 Порядок урегулирования спорных вопросов 7
ГЛАВА 8 Заключительные положения 7

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящие Правила оказания платежных услуг ЗАО «БеСТ» (далее - Правила) определяют общую информацию, устанавливают порядок организации и функционирования ЗАО «БеСТ» как поставщика платежных услуг, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, а также ответственность участников платежных правоотношений.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Законом Республики Беларусь от 19.04.2022 № 164-З "О платежных системах и платежных услугах" (далее – Закон) и иными актами законодательства в области платежных систем и платежных услуг.

1.2 ЗАО «БеСТ» (далее – Общество) является поставщиком следующих платежных услуг: Инициирование платежа; Эмиссия (создание) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов; Платежные услуги по операциям с электронными деньгами: распространение; Информационные платежные услуги. Регистрационный номер поставщика платежных услуг: 112.190579561.0-0-3-0-5.0010-6.0100-0-0-9.1.3.

1.3 В процессе функционирования при оказании платежных услуг Общество взаимодействует со следующими платежными системами:

1.3.1 Электронная платежная система «R-Bank» ЗАО «Банк «Решение» (далее – ЭПС «R-Bank») - при операциях с электронными деньгами «iPay».

1.3.2Платежная система ОАО «Паритетбанк» (далее – ПС «Паритетбанк») -при операциях и денежных переводах с использованием реквизитов банковских виртуальных платежных карточек.

1.4 Порядок взаимодействия с указанными в пункте 1.3. настоящих Правил платежными системами определяется требованиями законодательства, правилами указанных платежных систем и условиями заключенных соглашений.

1.5 Общество может также взаимодействовать с другими платежными системами, перечень которых содержится в реестре поставщиков платежных услуг и видов оказываемых ими платежных услуг, который ведется Национальным банком Республики Беларусь

1.6 Перечень документов, регулирующих взаимоотношения с пользователями в рамках оказания Обществом платежных услуг, расположен на сайте Общества.

1.7 Термины и определения, используемые в настоящих Правилах, указаны в Дополнительном соглашении о предоставлении платежных услуг к Договору об оказании услуг электросвязи, Соглашении об использовании приложения Life или имеют значения, определенные Законом.

1.8 Настоящие Правила размещаются на сайте Общества в сети Интернет для ознакомления пользователями.

ГЛАВА 2 УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ УЧАСТИЯ В ПЛАТЕЖНОЙ СИСТЕМЕ

2.1 Права и обязанности участников платежных систем, порядок регулирования правоотношений, возникающих при оказании платежных услуг, а также ответственность участников платежных правоотношений регулируются соответствующими правилами платежной системы.
2.2 Общество, как участник ЭПС «R-Bank», соблюдает предусмотренные в ЭПС «R-Bank» правила. Условия приостановления и прекращения участия в ЭПС «R-Bank» предусмотрены ее правилами.
2.3 Права и обязанности Общества, как поставщика платежных услуг, при взаимодействии с платежными системами без заключения договора об участии в соответствующей платежной системе, определяются, в рамках иных заключенных договоров.

ГЛАВА 3 ПЛАТЕЖНЫЕ УСЛУГИ, ОКАЗЫВАЕМЫЕ ЗАО «БеСТ»

3.1 Платежная услуга инициирования платежа.
3.1.1Платежная услуга инициирования платежа включает обработку ЗАО «БеСТ» полученной от пользователя информации, содержащей детали платежа, в результате чего формируется платежная инструкция для ее дальнейшей передачи Банку.
3.1.2Перечень обязательных сведений (реквизитов) для формирования платежной инструкции инициатора платежа и требований к их заполнению устанавливается оператором платежной системы, в рамках которой осуществляется операция, и не зависит от ЗАО «БеСТ».
3.1.3Платежная услуга инициирования платежа осуществляется на основании заключенных с пользователями соглашения.
3.1.4При оказании платежной услуги инициирования платежа - с момента ввода пользователем последнего из аутентификационных факторов, требуемых перед совершением платежной операции, отзыв согласия на платежную операцию не допускается.
3.2 Платежная услуга по эмиссии (созданию) платежного инструмента.
3.2.1Общество является поставщиком платежной услуги эмиссии (создания) иных платежных инструментов, за исключением платежных инструментов, требующих открытия и ведения счетов и проведения расчетных операций по платежам, принятым при использовании таких инструментов.
Платежным инструментом, эмитентом которого выступает Общество является «Приложение Life».
3.2.2Приложение Life – это приложение, устанавливаемое на мобильных устройствах, позволяющее пользователю услуг осуществлять: удаленное подключение к сети Общества, в том числе по средством оказания услуги переносимости абонентского номера СПЭ; получать информацию о состоянии счета

и остатках трафика, изменять тарифный план, подключать и отключать услуги, получать справочную и иную информацию об услугах, тарифах ЗАО «БеСТ», получать информацию рекламного характера о новых акциях, услугах, тарифах, совершать платежи и денежные переводы с использованием реквизитов банковских виртуальных платежных карточек, эмитированных банками Республики Беларусь, проводить оплату товаров, работ, услуг, посредством осуществления платежных операций с электронными деньгами «iPay», распространяемыми Обществом.

3.2.3Платежная услуга по эмиссии (созданию) платежного инструмента осуществляется на основании заключенных с пользователями Соглашений об использовании приложения Life. Соглашение об использовании приложения Life содержит описание работы мобильного приложения Life.

3.3 Платежные услуги по операциям с электронными деньгами: распространение.

3.3.1Общество является агентом по распространению электронных денег «iPay», эмитентом которых является ЗАО «Банк «Решение». На основании заключенного договора с ЗАО «Банк «Решение» Общество осуществляет от имени и по поручению банка распространение электронных денег «iPay» в соответствии с правилами ЭПС «R-Bank» и условиями договора поручения, а также требованиями законодательства Республики Беларусь.

Электронные деньги - хранящиеся в электронном виде единицы стоимости, выпущенные в обращение эмитентом в обмен на наличные или безналичные денежные средства, принимаемые в качестве средства платежа, и выражающие сумму обязательств эмитента электронных денег по возврату денежных средств любому субъекту платежных правоотношений при предъявлении данных единиц стоимости к погашению.

3.3.2Услуга по распространению электронных денег Пользователю осуществляется путем предоставления электронных денег в обмен на денежные средства, находящиеся на его Лицевом (основном) счете.

3.4 Информационные платежные услуги.

3.4.1Информационные платежные услуги – услуги по предоставлению информации, необходимой для осуществления платежей, сбору, обработке, хранению, предоставлению информации по платежам, о состоянии Лицевого (основного) счета, иной информации, связанной с платежами.

3.4.2Правила оказания информационной платежной услуги:

- информационная платежная услуга оказывается Обществом на основании заключенного с Пользователем соглашения, в котором определяется содержание предоставляемой пользователю информации;
- третьим лицам информация предоставляется только в случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;
- Общество оказывает информационную платежную услугу только после ввода пользователем аутентификационных факторов в количестве, требуемом законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ПОРЯДОК ГАРАНТИРОВАНИЯ ЗАВЕРШЕНИЯ РАСЧЕТОВ

4.1 Гарантирование завершения расчетов при операциях с электронными деньгами «iPay» осуществляется в рамках ЭПС «R-Bank».
4.2 При операциях и денежных переводах с использованием реквизитов виртуальных платежных карточек гарантирование завершения расчетов обеспечивается в рамках взаимодействия с ПС «Паритетбанк».

ГЛАВА 5 ПОРЯДОК СОБЛЮДЕНИЯ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИИ

5.1 Общество, платежные системы и участники платежных систем, с которыми взаимодействует Общество, обязуются принимать все необходимые и разумные меры по обеспечению безопасности и защите информации, в том числе персональных данных пользователей, обмен которыми осуществляется в рамках платежных систем, в соответствии с законодательством о защите информации и персональных данных и иными требованиями законодательства Республики Беларусь.
5.2 Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите соответствующих данных от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.
5.3 Порядок соблюдения мер по защите конфиденциальности и сохранности персональных данных и иной информации, а также ответственность сторон описаны в соответствующих соглашениях с пользователями.

ГЛАВА 6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1 Ответственность Общества, как поставщика платежных услуг, за нарушение порядка проведения платежных операций устанавливается в соответствии с законодательством в области платежных систем и платежных услуг, а также соответствующими соглашениями с пользователем.
6.2 За неисполнение или ненадлежащее исполнение пользователем платежных услуг своих обязательств, он несет ответственность в соответствии с заключенными соглашениями и законодательством.

ГЛАВА 7 ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

7.1 Общество обеспечивает оперативное рассмотрение споров, возникающих при оказании платежных услуг в сроки установленные в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
7.2 В случае возникновения спора о неавторизованной, неправильно инициированной или проведенной платежной операции пользователю платежных услуг необходимо обращаться:
7.2.1По операциям с использованием реквизитов банковских виртуальных платежных карточек – в банк-эмитент карты;
7.2.2По операциям с использованием электронных денег «iPay» – в Общество.
7.3 В случае возникновения разногласий, Общество предпринимает все возможные меры для урегулирования возникших споров. Споры, не урегулированные путем переговоров, решаются в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 8 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1 Все, что не отражено в настоящих Правилах, при оказании платежных услуг, регулируется заключенными между участниками правоотношений соглашениями и законодательством.
8.2 Изменения в настоящие Правила вносятся Обществом в одностороннем порядке и вступают в силу с момента их размещения на официальном сайте Общества.