Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуги «Перенос номера» по состоянию на 28.10.2026

1.Услуга «Перенос номера» (далее – услуга) представляет собой услугу по сохранению за абонентом его абонентского номера при смене последним оператора сотовой подвижной электросвязи.

2.Услуга доступна абонентам – физическим и юридическим лицам с любой формой оплаты услуг.

3.Абонент – физическое или юридическое лицо другого мобильного оператора (далее – оператор-донор) может перенести свой абонентский номер в сеть ЗАО «БеСТ» (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) путем подачи заявления на оказание услуги и заключения договора на оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с ЗАО «БеСТ» (далее – договор), в том числе через мобильное приложение Life. Договор является публичным, включает приложения к нему и принимается абонентом путем присоединения к нему в целом.

4.Абонент ЗАО «БеСТ» – физическое лицо (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) может воспользоваться услугой одним из следующих способов:

–путем подачи заявления на оказание услуги и предоставления документа, удостоверяющего личность;

–путем совершения в мобильном приложении Life действий, направленных на получение услуги.

Совершение таких действий в мобильном приложении Life приравнивается к подаче заявления на оказание услуги.

5.Абонент ЗАО «БеСТ» – юридическое лицо (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) может воспользоваться услугой путем подачи его представителем заявления на оказание услуги и предоставления копии свидетельства о государственной регистрации юридического лица, документа, подтверждающего полномочия представителя, и документа, удостоверяющего его личность. В заявлении на оказание услуги может быть указано несколько абонентских номеров.

6.При переносе абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» абонент вправе выбрать любой доступный для подключения тарифный план. При заключении договора абоненту выдается SIM-карта с временным номером. Абонент может пользоваться временным номером согласно условиям выбранного для подключения тарифного плана до момента фактического переноса его абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ». После фактического переноса

абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» временный номер изымается и заменяется перенесенным из сети оператора-донора номером.

7.В случае, если абонент уже имеет заключенный с ЗАО «БеСТ» договор, он может использовать этот договор для переноса номера оператора-донора в сеть ЗАО «БеСТ», а уже имеющийся номер в сети ЗАО «БеСТ» – использовать как временный номер.

8.Подача абонентом заявления на оказание услуги оператору-реципиенту влечет за собой расторжение договора об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с оператором-донором. Договор об оказании услуг сотовой подвижной электросвязи с оператором-донором считается расторгнутым с момента одобрения оператором-донором переноса номера в сеть ЗАО «БеСТ».

9.На основании заявления на оказание услуги ЗАО «БеСТ» вносит данные об абоненте в центральную базу данных перенесенных номеров (ЦБДПН) и формирует запрос оператору-донору на перенос абонентского номера.

10.Процесс переноса абонентского номера в сеть ЗАО «БеСТ» в случае, если заявление на перенос номера подано абонентом до 14:00 текущих суток, осуществляется до окончания этих же суток. В случае, если заявление на перенос номера подано после 14:00 текущих суток – в срок не более 24 часов с момента подачи заявления абонентом, за исключением случаев возникновения технических неполадок в системах операторов.

11.В случае невозможности переноса номера в отведенное время по техническим причинам ЗАО «БеСТ» информирует об этом абонента, связываясь с ним по временному номеру.

12.Услуга может быть предоставлена при соблюдении следующих условий:

–совпадение данных об абоненте, указанных в заявлении, с данными в системах оператора-донора;

–отсутствие у абонента неисполненных обязательств перед оператором-донором (задолженность на лицевом абонентском счете, наличие неоплаченных счетов и т.д.).

13.Если оператор-донор отказывает в переносе абонентского номера, ЗАО «БеСТ» информирует об этом абонента, связываясь с ним по временному номеру.

14.При отказе оператором-донором в переносе абонентского номера временный номер абонента продолжает обслуживаться в ЗАО «БеСТ» согласно выбранному тарифному плану и условиям договора.

15.При написании заявления на оказание услуги у абонента выясняется согласие на повторную отправку ЗАО «БеСТ» запроса о переносе номера в случае его отклонения оператором-донором в течение тридцати дней с момента обращения, при условии уведомления об этом абонента звонком в течение 96 часов после получения отклонения от оператора-донора.

16.ЗАО «БеСТ» информирует абонента о переносе его абонентского номера посредством СМС-сообщения на временный номер.

17.Абонент имеет право вновь воспользоваться услугой не ранее чем через 90 дней с последней даты оказания услуги.

18.Услуга предоставляется без взимания оплаты с абонента.

19.Абонент имеет право отказаться от оказания услуги в период с момента подачи заявления на оказание услуги до начала технической фазы переноса номера. При этом временный номер абонента продолжает обслуживаться в ЗАО «БеСТ» согласно выбранному тарифному плану и условиям заключенного договора.

20.Абонент ЗАО «БеСТ» – физическое лицо (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) может отказаться от оказания услуги путем подачи заявления на отказ от услуги и предоставления документа, удостоверяющего личность, в том же салоне, где было подано заявление на оказание услуги, либо во флагманском магазине ЗАО «БеСТ».

21.Абонент ЗАО «БеСТ» – юридическое лицо (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-реципиентом) может отказаться от оказания услуги путем подачи его представителем заявления на отказ от услуги и предоставления документа, подтверждающего полномочия представителя, и документа, удостоверяющего его личность, в том же салоне, где было подано заявление на оказание услуги, либо во флагманском магазине ЗАО «БеСТ».

22.Абонент ЗАО «БеСТ» – физическое лицо в случае переноса номера из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором) может вернуть денежные средства по расторгнутому договору путем подачи заявления на возврат денежных средств. В случае наличия у абонента нескольких абонентских номеров и образования задолженности по одному из них оператор вправе списать денежные средства, полученные в оплату услуг по другим абонентским номерам.

23.Абонент ЗАО «БеСТ» – юридическое лицо в случае переноса номера из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором) может вернуть денежные средства по расторгнутому договору путем подачи его представителем заявления на возврат денежных средств и предоставления документа, подтверждающего полномочия представителя, и документа, удостоверяющего его личность. Денежные средства возвращаются на расчетный счет юридического лица.

24.В случае, если абонент ЗАО «БеСТ» – юридическое лицо переносит один или несколько номеров по договору из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором), юридическое лицо продолжает обслуживаться у оператора-донора, договор не расторгается. Обслуживание по этим номерам прекращается, номера переносятся в другую сеть, а текущая задолженность по этим номерам выставляется в счет за текущий месяц.

25.В случае, если абонент ЗАО «БеСТ» – юридическое лицо переносит все номера по договору из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора (в данном случае ЗАО «БеСТ» выступает оператором-донором), обслуживание по этим номерам прекращается, номера переносятся в другую сеть, договор расторгается, а задолженность по этим номерам выставляется в финальный счет.

26.При возникновении спорных вопросов, не регламентированных настоящим Порядком, абонент и ЗАО «БеСТ» руководствуются условиями публичного договора.

27.В случае переноса номера из сети ЗАО «БеСТ» в сеть другого оператора в течение 120 дней с момента заключения договора, с абонента взимается плата за расторжение договора, согласно действующим тарифам.

28.Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуги в одностороннем порядке, разместив его на www.life.by.