Закрытое акционерное общество
«Белорусская сеть телекоммуникаций» (ЗАО «БеСТ»)

Порядок оказания услуг по интернет-пакетам по состоянию на 05.11.2026

Интернет на месяц		
Кому предоставляется	**Услуга**	**Стоимость, руб/мес**
Абонентам всех тарифных планов, кроме тарифных планов «Телефония для бизнеса», «Автообзвон»	3 ГБ	8,90
	5 ГБ	9,90
	10 ГБ	11,90

Интернет на неделю		
Кому предоставляется	**Услуга**	**Стоимость, руб/нед**
Абонентам всех тарифных планов, кроме «БФТ», «Бизнес Фикс», «Телефония для бизнеса», «Автообзвон»	1 ГБ на неделю	3,90
	3 ГБ на неделю	5,90
	5 ГБ на неделю	6,90

Интернет на сутки		
Кому предоставляется	**Услуга**	**Стоимость, руб/сут**
Абонентам всех тарифных планов, кроме «БФТ», «Бизнес Фикс», «Телефония для бизнеса», «Автообзвон»	1 ГБ на сутки	2,90
	3 ГБ на сутки	4,90
	5 ГБ на сутки	5,90

Кому предоставляется	**Услуга**	**Стоимость, руб/мес**
Абонентам тарифных планов линейки «Всё легко», «Безлимит», «Бесконечный», «Базовый», «Конструктор», «Умные вещи», «Льготный», «Как дома», «Шейк», «Шейк Мини», «Play», «Голос», «Голос 1», «йо1200», «Стоо», «Всё включено», «Старт»	1 ГБ + мессенджеры	3,90

Безлимит ГБ			
Кому предоставляется	**Услуга**	**Стоимость, руб/сут**	**Стоимость, руб/мес**
Абонентам тарифных планов «Всё легко+», «Всё легко Max», «Всё легко Pro», «Безлимит Ультра», «Безлимит Премиум», «Бесконечный Pro Max», «Льготный», «Шейк», «Шейк Мини», «Play», «Голос», «Голос 1», «йо1200», «Стоо», «Бизнес Базовый», «Бизнес Стандарт, «Бизнес Голос», «Бизнес Про»	Полный безлимит	1,10	16,90
Абонентам тарифных планов «Всё легко+», «Всё легко Pro», «Всё легко Max», «Базовый», «Льготный», «Шейк», «Шейк Мини», «Play», «Голос», «Голос 1», «йо1200», «Стоо»	Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц	0,80	10,90

Абонентам тарифных планов «Всё легко+», «Всё легко Pro», «Всё легко Max», «Базовый», «Льготный», «Шейк», «Шейк Мини», «Play», «Голос», «Голос 1», «йо1200», «Стоо», «Бизнес Базовый», «Бизнес Стандарт, «Бизнес Голос», «Бизнес Про»	Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с	1,00	15,90
Абонентам тарифных планов линейки «Всё легко», «Безлимит», «Бесконечный», «Базовый», «Конструктор», «Умные вещи», «Льготный», «Как дома», «Шейк», «Шейк Мини», «Play», «Голос», «Голос 1», «йо1200», «Стоо», «Всё включено», «Старт», «Бизнес Базовый», «Бизнес Стандарт, «Бизнес Голос», «Бизнес Про»	Безлимит ГБ на сутки	2,90	-
Абонентам тарифных планов «Бизнес Стандарт», «Бизнес Про»	Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц	-	9,90

Интернет на соцсети и мессенджеры		
Кому предоставляется	**Стоимость, руб/сут**	**Стоимость, руб/мес**
Абонентам всех тарифных планов, кроме «Всё легко Pro», «Всё легко Max», «Шейк», «Бизнес Касса», «Бизнес Фикс», «Бизнес M2M», «Телефония для бизнеса», «Автообзвон»	0,70	7,90

Экстра 20 ГБ				
Кому предоставляется	**Трафик**		**Стоимость, руб**	
	На сутки	**На месяц**	**На сутки**	**На месяц**
Абонентам тарифных планов линейки «Безлимит», «Бесконечный», «Всё включено», «Как дома», «Бизнес Безлимит»	0,7 ГБ	20 ГБ	0,29	8,90

2 ГБ на всех		
Кому предоставляется	**Услуга**	**Стоимость, руб/мес**
Абонентам тарифных планов «Вместе 1», «Вместе 2»	2 ГБ на всех	6,90

Каждые 0,2 ГБ		
Кому предоставляется	**Услуга**	**Стоимость, руб/мес**
Абонентам всех тарифных планов, кроме тарифных планов «Бизнес Фикс», «Телефония для бизнеса», «Автообзвон»	Каждые 0,2 ГБ	1,90
Абонентам всех тарифных планов, кроме «Умные вещи», «Бизнес Касса», «Бизнес Фикс», «Телефония для бизнеса», «Автообзвон»	Каждые 0,2 ГБ с автопродлением	1,90

1. Общие положения

1.1. Интервал тарификации интернет-трафика – 50 КБ.

1.2. Все тарифы приведены в белорусских рублях с НДС.

1.3. Интернет-трафик, включенный в услуги, не предоставляется в роуминге и оплачивается по соответствующим роуминговым тарифам.

1.4. Стоимость услуг списывается единовременно в момент подключения.

1.5. При одновременном наличии нескольких услуг интернета и интернет-трафика в рамках тарифных планов, интернет-трафик расходуется в порядке следующей очередности:

- «Интернет на соцсети и мессенджеры»; безлимитный интернет-трафик на мессенджеры из услуги «1 ГБ+мессенджеры»;

- «Интернет на сутки»; интернет-трафик на неограниченной скорости из услуги «Безлимит ГБ на сутки»;
- «Интернет на неделю»;
- интернет-трафик из тарифа на неограниченной скорости;
- «2 ГБ на всех»;
- «Интернет на месяц»; «Экстра 20 ГБ»; интернет-трафик на неограниченной скорости для совершения любых действий из услуги «1 ГБ + мессенджеры»;
- «Полный безлимит»;
- «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц», Каждые 0,2 ГБ;
- безлимитный интернет-трафик из тарифа на ограниченной скорости; «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц»; «Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с»; безлимитный интернет-трафик на ограниченной скорости из услуги «Безлимит ГБ на сутки».

1.6. Подключение/отключение услуг производится абонентами самостоятельно согласно таблице «Операции с услугами»:

Операции с услугами			
Услуга	**Физические лица**	**Юридические лица и индивидуальные предприниматели**	
		Со смешанной формой оплаты	**С условиями оплаты услуг по факту**
3 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8141# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8141# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
5 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8142# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8142# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
10 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8143# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8143# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
1 ГБ на неделю	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8257# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8257# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
3 ГБ на неделю	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8157# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8157# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
5 ГБ на неделю	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8307# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8307# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
1 ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8251# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8251# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
3 ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8151# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8151# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление

5 ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8301# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8301# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
1 ГБ + мессенджеры	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *105#	-	-
Полный безлимит	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *105# (только отключение)	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3000# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3000# или *105#	-	-
Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3000# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3000# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Безлимит ГБ на сутки	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3000# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3000# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц	-	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3000# или *105#	-
Интернет на соцсети и мессенджеры	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8008# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8008# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Экстра 20 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *3100# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *3100# или *105#.	-
2 ГБ на всех	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *555#	-	-
Каждые 0,2 ГБ с автопродлением	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *8888# или *105#	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *8888# или *105#	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление
Каждые 0,2 ГБ	Мобильное приложение самообслуживания, USSD-запрос *105# (только отключение)	Мобильное приложение самообслуживания, личный кабинет для бизнеса, USSD-запрос *105# (только отключение)	Личный кабинет для бизнеса, письменное заявление (только отключение)

1.7. Допускается повторное подключение услуг до истечения срока их действия, кроме услуг «Полный безлимит», «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц»; «Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с», «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц», «Интернет на соцсети и мессенджеры», при этом абоненту будет назначена новая услуга, а интернет-трафик, начисленный в рамках предыдущей услуги, будет доступен к использованию до конца срока действия предыдущей услуги.

1.8. В случае смены тарифного плана:

- услуга отключается, а неиспользованный интернет-трафик аннулируется, если на новом тарифном плане она недоступна;

- услуга сохраняется и продолжает действовать, если на новом тарифном плане она доступна.

1.9. При отключении услуги до истечения срока действия весь неиспользованный интернет-трафик можно использовать до окончания срока действия.

1.10. При окончании срока действия услуги весь неиспользованный интернет-трафик аннулируется и не переносится на следующий период.

1.11. При расторжении договора оказания услуг электросвязи выплата денежного эквивалента начисленного трафика не производится.

1.12. Предоставление безлимитного интернет-трафика регламентируется Порядком добросовестного использования трафика.

1.13. Информацию об остатке интернет-трафика можно получить при помощи мобильного приложения самообслуживания, USSD-запроса *105#, личного кабинета для бизнеса.

2. Особенности предоставления услуг

2.1. «Интернет на месяц»

2.1.1. В рамках услуг «Интернет на месяц» предоставляется 3 ГБ, 5 ГБ или 10 ГБ интернет-трафика на неограниченной скорости.

2.1.2. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение 30 суток с момента подключения или продления услуги.

2.1.3. Услуги подключаются с автоматическим продлением.

2.1.4. По истечении срока действия услуги она автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.1.5. Если в момент окончания срока действия услуги на счете абонента недостаточно денежных средств для продления, абоненту доступно продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счета на необходимую сумму. По истечении этого времени, если продления услуги не было, услуга автоматически отключается.

2.1.6. При полном использовании интернет-трафика в рамках подключенной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово назначается услуга «Каждые 0,2 ГБ», в том числе если услуга «Интернет на месяц» была отключена до истечения её срока действия. В случае, если на балансе абонента менее 1,90 руб. или при использовании 0,2 ГБ из услуги «Каждые 0,2 ГБ» доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется доступ со 100% скидкой к цене реализации в соответствии с Порядком оказания услуг, общих для всех действующих тарифных планов.

2.1.7. Возможность подключения услуг «Интернет на месяц» и других услуг со сроком действия 30 суток не предоставляется, за исключением «1 ГБ+мессенджеры» и «Интернет на соцсети и мессенджеры». При подключении новой услуги текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги аннулируется.

2.2. «Интернет на неделю»

2.2.1. В рамках услуг «Интернет на неделю» предоставляется 1 ГБ, 3 ГБ или 5 ГБ интернет-трафика на неограниченной скорости.

2.2.2. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение 7 суток с момента подключения услуги.
2.2.3. Услуги подключаются без автоматического продления.
2.2.4. Возможность подключения нескольких услуг «Интернет на неделю» и «Полный безлимит» не предоставляется. При подключении новой услуги текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия.

2.3. «Интернет на сутки»

2.3.1. В рамках услуг «Интернет на сутки» предоставляется 1 ГБ, 3 ГБ или 5 ГБ интернет-трафика на неограниченной скорости.
2.3.2. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение 24 часов с момента подключения или продления услуги.
2.3.3. Услуги подключаются с автоматическим продлением.
2.3.4. По истечении срока действия услуги она автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.
2.3.5. Если в момент окончания срока действия услуги на счёте абонента недостаточно денежных средств для продления, абоненту доступно продление услуги в течение 5 последующих суток при пополнении счета на необходимую сумму. По истечении этого времени, если продления услуги не было, услуга автоматически отключается.
2.3.6. Возможность подключения одновременно нескольких услуг «Интернет на сутки», «Безлимит ГБ на сутки», «Полный безлимит» не предоставляется. При подключении новой услуги текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия.

2.4. «1 ГБ+мессенджеры»

2.4.1. Абонентам при первом подключении услуги предоставляется скидка 100% к цене реализации на 30 суток. По истечении 30 суток с момента первого подключения услуги стоимость услуги составляет 3,90 руб. на 30 суток.
2.4.2. Повторное подключение услуги со скидкой не допускается. В случае повторного подключения стоимость услуги 3,90 руб. на 30 суток.
2.4.3. В рамках услуги предоставляется 1 ГБ интернет-трафика на неограниченной скорости для совершения любых действий и безлимитный интернет-трафик на мессенджеры для использования:

Мессенджеры	Ресурсы
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное

2.4.4. В безлимитный интернет-трафик для мессенджеров не включается интернет-трафик:

- при скачивании мобильных приложений или их обновлений из магазинов приложений;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.;
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п. 2.4.3 Порядка.

2.4.5. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к мессенджерам может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.

2.4.6. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение 30 суток с момента подключения или продления услуги.

2.4.7. Услуга подключается с автоматическим продлением.

2.4.8. По истечении срока действия услуги она автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.4.9. Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту доступно продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счета на необходимую сумму. По истечении этого времени, если продления услуги не было, услуга автоматически отключается.

2.4.10. При полном использовании интернет-трафика в рамках подключенной услуги и при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика автоматически и единоразово назначается услуга «Каждые 0,2 ГБ». В случае, если на балансе абонента менее 1,90 руб. или при использовании 0,2 ГБ из услуги «Каждые 0,2 ГБ» доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется доступ со 100% скидкой к цене реализации в соответствии с Порядком оказания услуг, общих для всех действующих тарифных планов.

2.4.11. Возможность подключения одновременно услуг «1 ГБ+мессенджеры» и «Полный безлимит» не предоставляется. При подключении новой услуги текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия.

2.4.12. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

2.4.13. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.5. «Полный безлимит»

2.5.1. В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика на неограниченной скорости, при этом доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам (торренты и пр.), заблокирован.

2.5.2. Для подключения доступна услуга сроком действия 30 суток.

2.5.3. Услуга подключается с автоматическим продлением:

- услуга продлевается на 30 суток при наличии достаточного количества денежных средств для оплаты услуги на 30 суток;
- услуга продлевается на сутки, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток, при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на сутки;
- если на счёте появится необходимая сумма для продления услуги на 30 суток, то по окончании срока действия услуги на сутки она спишется со счёта абонента, и абоненту назначится трафик на 30 суток. При этом предоставление трафика на сутки прекращается;
- услуга не продлевается, если в момент окончания срока действия услуги на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток или на сутки. Абоненту доступно автоматическое продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счета на достаточную сумму для продления услуги. Если продления услуги не было в течение 30 суток, услуга автоматически отключается.

2.5.4. Назначенный интернет-трафик доступен для использования:

- в течение 30 суток с момента подключения или продления в рамках услуги со сроком действия 30 суток;
- в течение 24 часов с момента продления в рамках услуги со сроком действия 24 часа.

2.5.5. Возможность подключения одновременно услуг «Полный безлимит» и других услуг со сроком действия 30 суток не предоставляется, за исключением услуги «Интернет на соцсети и мессенджеры»:

- в период действия услуги «Полный безлимит» подключение услуг «Интернет на сутки», «Безлимит ГБ на сутки», «Интернет на неделю» невозможно;
- при подключении услуг со сроком действия 30 суток текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия.

2.5.6. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.6. «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц»

2.6.1. Абонентам при первом подключении услуги предоставляется скидка 100% к цене реализации на 30 суток. По истечении 30 суток с момента первого подключения услуги стоимость услуги составляет 10,90 руб. на 30 суток.

2.6.2. Повторное подключение услуги со скидкой не допускается. В случае повторного подключения стоимость услуги 10,90 руб. на 30 суток.

2.6.3. Абонентам, ранее принимавшим участие в акции «Безлимит интернета на 3 месяца для тарифов «Шейк», «Play», «йо1200», «Льготный», скидка при первом подключении не предоставляется. В момент подключения услуги единоразово списывается 10,90 руб. на 30 суток.

2.6.4. В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, при этом доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам (торренты и пр.), заблокирован.

2.6.5. Для подключения доступна услуга сроком действия 30 суток.

2.6.6. Услуга подключается с автоматическим продлением:

- услуга продлевается на 30 суток при наличии достаточного количества денежных средств для оплаты услуги на 30 суток;
- услуга продлевается на сутки, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток, при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на сутки;
- если на счёте появится необходимая сумма для продления услуги на 30 суток, то по окончании срока действия услуги на сутки она спишется со счёта абонента, и абоненту назначится трафик на 30 суток. При этом предоставление трафика на сутки прекращается;
- услуга не продлевается, если в момент окончания срока действия услуги на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток или на сутки. Абоненту доступно автоматическое продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счёта на достаточную сумму для продления услуги. Если продления услуги не было в течение 30 суток, услуга автоматически отключается.

2.6.7. Назначенный интернет-трафик доступен для использования:

- в течение 30 суток с момента подключения или продления в рамках услуги со сроком действия 30 суток;
- в течение 24 часов с момента продления в рамках услуги со сроком действия 24 часа.

2.6.8. Возможность подключения одновременно услуг «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц» и «Интернет на месяц», «Полный безлимит», «Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с» не предоставляется:

- при подключении новой услуги «Интернет на месяц» или «Полный безлимит» текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия;
- при подключении новой услуги «Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с» текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный остаток интернет-трафика аннулируется.

2.6.9. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

2.6.10. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.6.11. Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.7. «Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с»

2.7.1. В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика с максимальной скоростью до 5 Мбит/с, при этом доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам (торренты и пр.), заблокирован.

2.7.2. Для подключения доступна услуга сроком действия 30 суток.

2.7.3. Услуга подключается с автоматическим продлением:

- услуга продлевается на 30 суток при наличии достаточного количества денежных средств для оплаты услуги на 30 суток.

- услуга продлевается на сутки, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток, при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на сутки;
- если на счете появится необходимая сумма для продления услуги на 30 суток, то по окончании срока действия услуги на сутки она спишется со счета абонента, и абоненту назначится трафик на 30 суток. При этом предоставление трафика на сутки прекращается;
- услуга не продлевается, если в момент окончания срока действия услуги на счете недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток или на сутки. Абоненту доступно автоматическое продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счета на достаточную сумму для продления услуги. Если продления услуги не было в течение 30 суток, услуга автоматически отключается.

2.7.4. Назначенный интернет-трафик доступен для использования:
- в течение 30 суток с момента подключения или продления в рамках услуги со сроком действия 30 суток;
- в течение 24 часов с момента продления в рамках услуги со сроком действия 24 часа.

2.7.5. Возможность подключения одновременно услуг «Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с» и «Интернет на месяц», «Полный безлимит», «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц», «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц» не предоставляется:
- при подключении новой услуги «Интернет на месяц», «Полный безлимит» текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия;
- при подключении новой услуги «Безлимит ГБ на скорости до 1 Мбит/с со скидкой в первый месяц», «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц» текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный остаток интернет-трафика из отключенной услуги аннулируется.

2.7.6. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.7.7. Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.8. «Безлимит ГБ на сутки»

2.8.1. В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика. Первые 10 ГБ интернет-трафика предоставляются на неограниченной скорости. Интернет-трафик, предоставляемый свыше 10 ГБ – с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам (торренты и пр.), блокируется.

2.8.2. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение 24 часов с момента подключения или продления услуги.

2.8.3. Услуга подключается с автоматическим продлением.

2.8.4. По истечении срока действия услуги, данная услуга автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете.

2.8.5. Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту доступно продление услуги в течение 5 последующих суток при пополнении счета на необходимую сумму. По истечении этого времени, если продления услуги не было, услуга автоматически отключается.
2.8.6. Возможность подключения одновременно услуг «Безлимит ГБ на сутки» и «Интернет на сутки», «Полный безлимит» не предоставляется. При подключении новой услуги текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия.
2.8.7. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.
2.8.8. Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.9. «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц»
2.9.1. Абонентам при первом подключении услуги предоставляется скидка 100% к цене реализации до конца календарного месяца, в котором подключается услуга. С месяца, следующего за месяцем подключения, стоимость услуги 9,90 руб. за календарный месяц.
2.9.2. Повторное подключение услуги со скидкой не допускается. В случае повторного подключения стоимость услуги 9,90 руб. за календарный месяц.
2.9.3. В рамках услуги предоставляется неограниченное количество интернет-трафика. Первые 100 ГБ интернет-трафика предоставляются не неограниченной скорости. Интернет-трафик, предоставляемый свыше 100 ГБ – с максимальной скоростью до 1 Мбит/с, а доступ к интернет-ресурсам, предоставляемым по p2p протоколам (торренты и пр.), блокируется.
2.9.4. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение календарного месяца его назначения.
2.9.5. Услуга подключается с автоматическим продлением.
2.9.6. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях предоплаты, услуга автоматически продлевается 1 числа каждого месяца при наличии на счете абонента достаточной суммы. Для абонентов, которые обслуживаются на условиях оплаты услуг по факту, услуга автоматически продлевается 1 числа каждого месяца.
2.9.7. Если в момент окончания срока действия услуги на счете не окажется достаточного количества денежных средств для продления услуги, абоненту доступно продление услуги до конца календарного месяца, в котором услуга перешла в режим ожидания, при пополнении счета на необходимую сумму. По истечении этого времени, если продления услуги не было, услуга автоматически отключается.
2.9.8. Возможность подключения одновременно услуг «Бизнес Безлимит ГБ со скидкой в первый месяц» и «Интернет на месяц», «Полный безлимит», «Безлимит ГБ до 5 Мбит/с» не предоставляется:

- при подключении новой услуги «Интернет на месяц» текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия;

- при подключении новой услуги «Безлимит ГБ на скорости до 5 Мбит/с», «Полный безлимит» текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги аннулируется.

2.9.9. Скидка на услугу не возмещается в денежном эквиваленте, предоставляется согласно Порядку.

2.9.10. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.9.11. Скоростное ограничение действует только для интернет-трафика, включенного в услугу.

2.10. «Интернет на соцсети и мессенджеры»

2.10.1. В рамках услуги предоставляется безлимитный интернет-трафик на соцсети и мессенджеры (далее – веб-сайты и приложения) для использования:

Веб-сайты и приложения	Ресурсы
Instagram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное (включая официальное мобильное приложение IGTV)
ВКонтакте	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Одноклассники	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
X	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Telegram	Интернет-версия: для ПК, мобильная
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
WhatsApp	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: для ПК, мобильное
Facebook Messenger	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
BiP	Официальное приложение: мобильное
ТамТам	Интернет-версия: для ПК
	Официальное приложение: мобильное
TikTok	Официальное приложение: мобильное

2.10.2. В безлимитный интернет-трафик для веб-сайтов и приложений не включается интернет-трафик:

- при скачивании мобильных приложений или их обновлений из магазинов приложений;
- при загрузке видео для прямой трансляции через приложение Instagram и IGTV;
- при совершении голосовых и видеовызовов через приложение Instagram;
- при совершении голосовых вызовов через WhatsApp;
- при переходе на сторонние ресурсы, загрузка сторонних ресурсов;
- при просмотре видео и прослушивании аудио со сторонних ресурсов;
- при просмотре встроенного видео на Facebook;

- при использовании приложений и игр на www.vk.com/apps;
- при использовании сайтов через прокси-браузеры: Opera Mini, Internet Explorer Mobile, UCWeb Browser и др.;
- при использовании VPN;
- при использовании сайтов на смартфонах Blackberry;
- интернет-трафик ресурсов, отличных от указанных в п.2.10.1 Порядка.

2.10.3. В случае технических неполадок на стороне провайдера, влияющих на распознавание интернет-трафика, доступ к веб-сайтам и приложениям может осуществляться за счет включенного интернет-трафика в рамках тарифного плана или другого включенного интернет-трафика.
2.10.4. Для подключения доступна услуга сроком действия 30 суток.
2.10.5. Услуга подключается с автоматическим продлением:

- услуга продлевается на 30 суток при наличии достаточного количества денежных средств для оплаты услуги на 30 суток;
- услуга продлевается на сутки, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток, при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на сутки;
- если на счёте появится необходимая сумма для продления услуги на 30 суток, то по окончании срока действия услуги на сутки она спишется со счёта абонента, и абоненту назначится трафик на 30 суток. При этом предоставление трафика на сутки прекращается;
- услуга не продлевается, если в момент окончания срока действия услуги на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток или на сутки. Абоненту доступно автоматическое продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счета на достаточную сумму для продления услуги. Если продления услуги не было в течение 30 суток, услуга автоматически отключается.

2.10.6. Назначенный интернет-трафик доступен для использования:

- в течение 30 суток с момента подключения или продления в рамках услуги со сроком действия 30 суток;
- в течение 24 часов с момента продления в рамках услуги со сроком действия 24 часа.

2.11. «Экстра 20 ГБ»

2.11.1. В рамках услуги предоставляется 20 ГБ интернет-трафика на неограниченной скорости.
2.11.2. Для подключения доступна услуга сроком действия 30 суток.
2.11.3. Услуга подключается с автоматическим продлением:

- услуга продлевается на 30 суток при наличии достаточного количества денежных средств для оплаты услуги на 30 суток;
- услуга продлевается на сутки, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток, при условии, что на счёте достаточно денежных средств для назначения услуги на сутки;
- если на счёте появится необходимая сумма для продления услуги на 30 суток, то по окончании срока действия услуги на сутки она спишется со счета абонента, и

абоненту назначится трафик на 30 суток. При этом предоставление трафика на сутки прекращается;

- услуга не продлевается, если в момент окончания срока действия услуги на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги на 30 суток или на сутки. Абоненту доступно автоматическое продление услуги в течение 30 последующих суток при пополнении счёта на достаточную сумму для продления услуги. Если продления услуги не было в течение 30 суток, услуга автоматически отключается.

2.11.4. Назначенный интернет-трафик доступен для использования:

- в течение 30 суток с момента подключения или продления в рамках услуги со сроком действия 30 суток;
- в течение 24 часов с момента продления в рамках услуги со сроком днйствия 24 часа.

2.11.5. Возможность подключения одновременно услуг «Экстра 20 ГБ» и «Интернет на месяц», «Полный безлимит» не предоставляется. При подключении новой услуги текущая услуга автоматически отключается, неиспользованный интернет-трафик из отключенной услуги можно использовать до окончания срока его действия.

2.11.6. Подключение и использование услуги возможно только при оплаченной абонентской плате тарифного плана.

2.12. «2 ГБ на всех»

2.12.1. В рамках услуги предоставляется 2 ГБ интернет-трафика на неограниченной скорости в совместный доступ (до 9 абонентов или устройств).

2.12.2. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение календарного месяца его назначения.

2.12.3. Услуга назначается без автоматического продления.

2.13. «Каждые 0,2 ГБ»

2.13.1. В рамках услуги предоставляется 0,2 ГБ интернет-трафика не неограниченной скорости.

2.13.2. Услуга «Каждые 0,2 ГБ»:

2.13.2.1. Услуга автоматически подключается абонентам, у которых активна услуга «Интернет на месяц» или «1 ГБ+мессенджеры», либо у которых эти услуги были отключены, но срок действия неиспользованного интернет-трафика ещё не истёк, при полном использовании интернет-трафика из этих услуг и при отсутствии дополнительного интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров, а также при условии наличия достаточного количества денежных средств для оплаты услуги.

2.13.2.2. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение 30 суток с момента подключения услуги.

2.13.2.3. Услуга подключается без автоматического продления.

2.13.2.4. Если на счёте абонента недостаточно денежных средств для подключения услуги или при полном использовании 0,2 ГБ, доступ к интернету приостанавливается, за исключением тех ресурсов, для которых предоставляется доступ со 100% скидкой к цене реализации в соответствии с «Порядком оказания услуг, общих для всех действующих тарифных планов», услуга «Каждые 0,2 ГБ» не назначается.

2.13.3. Услуга «Каждые 0,2 ГБ с автопродлением»:
2.13.3.1. Услуга доступна для подключения при условии отсутствия интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров.
2.13.3.2. Назначенный интернет-трафик доступен для использования в течение 30 суток с момента подключения или продления услуги.
2.13.3.3. Услуга подключается с автоматическим продлением.
2.13.3.4. По истечении срока действия услуги либо при полном использовании интернет-трафика из услуги она автоматически продлевается на следующий срок при наличии достаточного количества денежных средств на счете, а также при условии отсутствия дополнительного интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров.
2.13.4. Услуга автоматически отключается, если на счёте недостаточно денежных средств для продления услуги либо в случае назначения любого интернет-трафика, за исключением интернет-трафика для соцсетей и мессенджеров.

3. Оператор оставляет за собой право изменить Порядок оказания услуг в одностороннем порядке, разместив его на официальном сайте www.life.by.