Приложение 1
к Политике в отношении обработки персональных данных

№ п/п	**Цели обработки персональных данных**	**Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке**	**Перечень обрабатываемых персональных данных**	**Правовые основания обработки персональных данных**	**Срок хранения персональных данных**
1. Заключение, исполнение, изменение, приостановление и расторжение договоров об оказании услуг электросвязи, а также защиты законных прав и интересов Оператора и т.п.					
1.1	Заключение, исполнение, изменение, приостановление и расторжение договоров об оказании услуг электросвязи, дополнительных услуг электросвязи.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, их уполномоченные (законные) представители	- ФИО; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - собственноручная подпись; - собственноручная подпись в электронной форме; - индекс; - e-mail; - MSISDN (контактный номер телефона); - сведения из кредитного отчета (при оказании услуг электросвязи с отсрочкой платежа); - данные документа; подтверждающего право на льготы.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - абзац двадцатый, ст.6 Закона; - общие нормы гражданского законодательства о сторонах договора (ст.154. «Понятие сделки», ст. 289. «Стороны обязательства», ст.390. «Понятие договора»).	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства.

					Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
1.2	Обеспечение оказания услуг электросвязи посредством взаимодействии в рамках сетей электросвязи общего пользования, ЕРСПД (пропуска траффика через сети уполномоченных операторов), обеспечения функционирования Центральной базы данных перенесенных номеров (ЦБДПН), международными сетями электросвязи с контрагентами/партнерами (договоры об оказании роуминговых услуг, контент-провайдерские договоры, договоры о взаимодействии в части терминации голосового трафика, передачи данных из сети/в сеть другого оператора сотовой подвижной электросвязи, инфраструктурного оператора, в сеть/из сети ЗАО «БеСТ» (голосовой и	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь; - абонент, пользователь оператора – контрагента (гостевого оператора). - ФЛ – абонент, пользователь другого оператора ССПЭС, роуминг - партнера.	1. Для абонента, пользователя Оператора: данные профиля абонента. 2. Для абонента, пользователя другого оператора ССПЭС, роуминг – партнера: MSISDN; IMEI; IMSI; данные TAP – файлов.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - общие нормы гражданского законодательства о сторонах договора (ст.154. «Понятие сделки», ст. 289. «Стороны обязательства», ст.390. «Понятие договора»).	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).

	SMS/MMS трафик) и т.п.				
	Удаленная идентификация, аутентификация, авторизация при входе и использовании мобильного приложения, в целях заключения пользовательского соглашения, договора электросвязи, приобретения цифровых продуктов (сервисов).	ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	1. Для удаленной идентификации: - фото, видео изображение СПД; - фото, видео изображение документа, удостоверяющего личность; - результаты проверки документа, удостоверяющего личность пользователя, посредством получения электронных услуг общегосударственной автоматизированной информационной системы. 2. Данные контроля доступа образуемые в процессе использования мобильного приложения.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - абзац двадцатый, ст.6 Закона; - п.1 Постановления 20; - общие нормы гражданского законодательства о сторонах договора (ст.154. «Понятие сделки», ст. 289. «Стороны обязательства», ст.390. «Понятие договора»).	оператор электросвязи, поставщик услуг электросвязи обеспечивают хранение сведений, собранных при проведении удаленной идентификации (в том числе фото- и видеоматериалов, сведений о документе, удостоверяющем личность, IP-адресе устройства, посредством которого проводилась идентификация), в течение не менее 6 месяцев, если иное не установлено законодательством (подпункт 1.4. Постановления 20); - данные контроля доступа - период пользования мобильным приложением или до изменения настроек абонентом, пользователем.
1.3	Регистрация для совершения покупок в интернет-магазине, организация доставки.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, потребитель.	- ФИО; - MSISDN: - данные контроля доступа; - статистика; - идентификатор браузера User Agent; - файлы Cookie.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона. - общие нормы гражданского законодательства о сторонах договора (ст.154. «Понятие сделки», ст. 289. «Стороны обязательства», ст.390. «Понятие договора»).	- информационные ресурсы (базы данных, в том числе базы знаний, web-сайты, электронные издания, геоинформационные системы, коллекции электронных материалов и др.). основные. 30 лет (п.1054.1. Постановления 140); - результаты тестирования, отчеты о функционировании ИС и подобные документы в

					электронной форме –10 лет (п.1044 Постановления 140); - Куки-файлы – в соответствии с политикой, регулирующей обработку куки-файлов.
1.4	Обеспечение исполнения договора - передача во временное владение (пользование) сетевого оборудования, репитерного оборудования типа «Nextivity», «wi-fi router» и т.п. в целях обеспечения оказания услуг электросвязи, улучшения качества услуг.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	- ФИО - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - собственноручная подпись; - e-mail; - MSISDN (контактный номер телефона).	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - общие нормы гражданского законодательства о сторонах договора (ст.154. «Понятие сделки», ст. 289. «Стороны обязательства», ст.390. «Понятие договора»).	договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
1.5	Размещение информации, содействующей обслуживанию, обеспечение требований к качеству и методам контроля, аудио, видео запись в торговом объекте в целях повышения качества обслуживания, предотвращения, разрешении спорных и конфликтных ситуаций, соблюдения законодательства в области защиты прав потребителей,	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, законный представитель.	- MSISDN (контактный номер телефона; - e-mail; - аудио; - видео.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзац шестой п.28 Правил; - абзац девятый п.28 Правил; - абзац двадцать пятый п.28 Правил; - абзац двадцать шестой п.28 Правил.	- договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140);

	защиты законных прав и интересов сторон.				- видео запись – в соответствии с Политикой видеонаблюдения; - аудио запись – 300 суток.
1.6	Техническая поддержка и обслуживание - рассмотрение обращений, поступивших в контакт-центр, на официальную электронную почту.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	Данные профиля абонента.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона.	- аудио запись – 300 суток. - электронная переписка по вопросам обслуживания (договор электросвязи) – 3 года п. 38 (Постановление 140).
1.7	Техническое обслуживание и поддержка - проверка и поддержание работоспособности, тестирование, выявление и устранение ошибок, неисправностей, ликвидация аварий, статистический анализ показателей, связанных с этим, на/в ССПЭ, ИС, ПО и оборудования Оператора.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	Данные профиля абонента, в том числе: - сведения о подключенных сервисах абонента/пользователя; - сведения о пополнении баланса, сведения об оказанных услугах (голосовые сервисы, СМС, MMS, услуги передачи данных и пр.); - сведения о местоположении пользователя, сведения об идентификаторах GUTI/ TMSI; - сведения об IP абонента/пользователя; - сведения о посещаемых интернет-ресурсах и т.д.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона.	- переписка по вопросам обслуживания (договор электросвязи) – 3 года п.38 (Постановление 140).
1.8	Заключение договоров купли-продажи товара (в том числе в рассрочку, одним платежом), организация доставки.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, потребитель.	- ФИО; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - собственноручная подпись; - собственноручная подпись	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - общие нормы гражданского законодательства о	договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта,

			в электронной форме; - индекс; - e-mail; - MSISDN (контактный номер телефона); - сведения из кредитного отчета; - сведения о датах приема и увольнения застрахованного лица и суммах выплат, на которые начислены страховые взносы.	сторонах договора (ст.154. «Понятие сделки», ст. 289. «Стороны обязательства», ст.390. «Понятие договора»).	проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
1.9	Оказание платежных услуг.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	- ФИО; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - собственноручная подпись; - e-mail; - MSISDN (контактный номер телефона); - данные контроля доступа; - иные данные профиля абонента.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - абзац двадцатый, ст.6 Закона; - общие нормы гражданского законодательства о сторонах договора (ст.154. «Понятие сделки», ст. 289. «Стороны обязательства», ст.390. «Понятие договора»).	договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
1.10	Создание и ведение баз данных об абонентах и оказываемых им услугах электросвязи:	ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	- абонентский номер; - ФИО; - адрес абонента или адрес установки оконечного абонентского устройства (терминала), абонентские	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона; - абзац двадцатый, ст.6 Закона; - ст.56 Закона об электросвязи.	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац

			номера; - данные, позволяющие определить (идентифицировать) абонента или его оконечное абонентское устройство (терминал); - реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер, дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ); - перечень услуг, активированных абонентом.		первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368).
1.11	Обработка информации из баз данных и иной информации, образующей данные профиля абонента во внутренних маркетинговых целях (улучшение обслуживания, анализа клиентского опыта) - скоринг, маркетинговые исследования, изучение, анализ данных о поведении, потребностях и мотивации абонентов/пользователей, анализ реализации товаров (работ, услуг), создание, тестирование, введение в коммерческую эксплуатацию	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные (законные) представители.	Данные профиля абонента.	- абзац пятнадцатый, ст.6 Закона.	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми

	новых продуктов, формирование внутренней отчётности, отчетности в рамках группы компаний и т.д.				органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
1.12	Рассмотрение обращений граждан, в том числе замечаний и предложений, внесенных в книгу замечаний и предложений. Запись на личный прием. Рассмотрение заявлений СПД в соответствии с законодательством о персональных данных.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные (законные) представители.	1. Для обращений граждан, записи на личный прием: - ФИО (если таковое имеется) либо инициалы гражданина, адрес места жительства (места пребывания), собственноручная подпись; 2. Для рассмотрения обращений СПД: - ФИО (если таковое имеется), адрес места жительства (места пребывания); - дата рождения субъекта персональных данных; - идентификационный номер СПД; - личная подпись либо электронная цифровая подпись.	- ст.6 (Закона об обращениях); - ст.12 (Закона об обращениях); - ст.14 Закона.	- обращения граждан, в том числе индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц, и документы, связанные с их рассмотрением. 5 лет. (п.85 Постановление 140); - книги замечаний и предложений. После окончания ведения и передачи в архив организации - 5 лет (п.89 Постановления 140); - заявления субъектов персональных данных. 1 год (п.33-2. Постановление 140).
1.13	Защита законных прав и интересов Оператора, в том числе при обращении в	ФЛ, ИП - абонент, пользователь,	ФИО (если таковое имеется) либо - наименование и место	- ст.5 КГС РБ; - ст.100 КГС РБ.	- срок рассмотрения претензии, срок судебного процесса, срок взыскания;

	государственные органы и организации, судебные органы, органы адвокатуры и организации оказывающие юридические услуги	уполномоченные (законные) представители.	жительства (место нахождения) лиц, участвующих в деле, а также - номера их контактных телефонов, номера факсов и адреса электронной почты, если они известны подателю документа.		- исковой срок; - срок хранения - исковые заявления, предъявляемые Оператором и документы к ним (решения, определения судов, отзывы на иски) (3 года. После вынесения решения. п.73. Постановление 140); - исковые заявления, предъявляемые к Оператору и документы к ним (решения, определения судов, копии исковых заявлений (3 года. После вынесения решения. п.73. Постановление 140); - документы по делам об административных правонарушениях (протоколы, постановления, пояснения к делу) (3 года. После исполнения административного взыскания. п.56. Постановление 140); - претензии и ответы на них (3 года п. 77); - претензии Оператору (3 года. После вынесения решения. Постановление 140); - исполнительные надписи - постоянный срок хранения в нотариальной конторе - 6 лет (п.117 Перечня документов, образующихся в процессе

					деятельности нотариальных контор, у нотариусов. утв. Постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 27.12.2021 №222).
1.14	Защита законных прав и интересов Оператора - обеспечение функционирования системы контроля достоверности доходов и предотвращения мошенничества.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные (законные) представители.	Данные профиля абонента.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона.	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
№ п/п	**Цели обработки персональных данных**	**Категории субъектов персональных**	**Перечень обрабатываемых персональных данных**	**Правовые основания обработки персональных данных**	**Срок хранения персональных данных**

		данных, чьи данные подвергаются обработке			
2. Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами в том числе по запросам государственных органов и организаций в рамках их компетенции.					
2.1	Выполнение требований Закона Республики Беларусь от 15 июля 2015 г. № 307-З «Об оперативно-розыскной деятельности», Положения 368, Постановления 1/1.	ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные (законные) представители.	- MSISDN; - IMEI; - IMSI; - MSISDN другого абонента ССПЭС; - идентификатор пользователя сети передачи данных; - IP-адрес пользователя; - номер базовой станции; - идентификатор узла сети электросвязи; - иные технические данные профиля абонента.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - ст.43 Закона об электросвязи; - абзац одиннадцатый, семнадцатый п.28 Правил.	- об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368).
2.2	Выполнение требований Закона Республики Беларусь «О мерах по предотвращению легализации доходов, полученных преступным путем, финансирования террористической деятельности и финансирования распространения оружия массового поражения»: идентификация и	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные, коммерческие представители, выгодоприобретатель, - иностранное публичное должностное лицо, должностное	- ФИО (при наличии); - гражданство; - дата и место рождения; - место жительства и (или) место пребывания; - реквизиты документа, удостоверяющего личность, и (или) иного документа, на основании которого проводится идентификация; - данные о выгодоприобретателе (при наличии);	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзац второй, п.4 постановления Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 24 сентября 2021 г. № 13 «Об утверждении Инструкции о требованиях	- сведения и документы (их копии, или изображения, созданные путем сканирования, или фотографические изображения, или видеоизображения (далее - изображения), полученные в результате идентификации клиентов, их представителей - не менее пяти лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, в

	верификации участников финансовых операций; определение характера основного вида деятельности клиента и т.д (далее – Закон о противодействии).	лицо публичных международных организаций, лицо, занимающее должность, включенную в определяемый Президентом Республики Беларусь перечень государственных должностей Республики Беларусь.	- характер основного вида деятельности; - иные данные, определяемые Национальным банком в целях формирования межбанковской системы идентификации.	к правилам внутреннего контроля операторов сотовой подвижной электросвязи, осуществляющих финансовые операции».	случае отсутствия таких договоров - не менее пяти лет со дня осуществления финансовых операций (абзац 14, ст.6 Закона о противодействии); - сведения о финансовых операциях клиентов, документы, которые были основанием для осуществления финансовых операций, сведения об иных участниках финансовой операции, документы (их копии или изображения), полученные и составленные при проведении внутреннего контроля, экземпляры специальных формуляров в виде электронного документа - не менее пяти лет со дня осуществления финансовых операций (абзац четырнадцатый, ст.6 Закона о противодействии); - переписка с государственными органами и иными организациями по вопросам работы управления (3 года п.31 Постановления 140).
2.3	Выполнение требований Указа Президента Республики Беларусь 15 марта 2016 г. №98 «О совершенствовании порядка передачи сообщений электросвязи (далее – Указ	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные (законные) представители. - работник	- технические данные профиля абонента; - фото и/или видео; - ПД работника поверенного; - сведения из объяснительной абонента, пользователя.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзац семнадцатый п.28 Правил; - подпункт 3.5. Указа 98; - подпункт 3.6. Указа	- фото и/или видео - не менее 6 месяцев (абзац третий п.11 Приказа 55); - Информация о выявленных нарушениях порядка пропуска трафика хранится в реестре - постоянно (часть вторая п.23

	98), приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 12 июля 2016 г. №55 «О системе противодействия нарушениям порядка пропуска трафика на сетях электросвязи» (далее – приказ 55) - обеспечение функционирования системы противодействия нарушениям порядка пропуска трафика, включая системы идентификации пользователей на сетях электросвязи.	поверенного.		98; - подпункт 3.7. Указа 98; - п.п. 18-21 приказа 55; - подпункт 3.9 Указа 98; - подпункт 3.8 Указа 98; - подпункты 9.2-10.2 приказа 55; - абзац пятый п.6 Указа 98; - абзац третий п.6 Указа 98.	Приказа 55); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
2.4	Выполнение требований Указа Президента Республики Беларусь от 29 августа 2023 г. №269 «О мерах по противодействию несанкционированным платежным операциям и платежным операциям, связанным с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ, их прекурсоров и аналогов» (далее – Указ 269) – обеспечение функционирования автоматизированной	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	- ФИО (при наличии); - гражданство; - дата и место рождения; - место жительства и (или) место пребывания; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - цифровой отпечаток устройства, иные сведения в соответствии с постановлением Правления Национального Банка Республики Беларусь от 20 января 2026 г. № 17 №Об утверждении стандартов финансовых услуг и	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - п.1 Указа 269; - стандарт финансовых услуг и технологий СФУТ 9.07-2026 «Банковская деятельность. Обеспечение информационной безопасности. Цифровой отпечаток устройства»; - стандарт финансовых услуг и технологий СФУТ 9.06-2026	- не менее пяти лет после прекращения действия договоров на осуществление финансовых операций в письменной форме, в случае отсутствия таких договоров - не менее пяти лет со дня осуществления финансовых операций, а сведения о финансовых операциях клиентов (абзац четырнадцатый п.6 Закона о противодействии); - сведения о финансовых операциях клиентов, документы, которые были основанием для осуществления финансовых операций, сведения об иных

	системы обработки инцидентов НБ РБ; – обработка информации о несанкционированных операциях.		технологий» (Постановление НБ РБ №17).	«Банковская деятельность. Обеспечение информационной безопасности. Антифрод-система при оценке совершаемых операций».	участниках финансовой операции, документы (их копии или изображения), полученные и составленные при проведении внутреннего контроля, экземпляры специальных формуляров в виде электронного документа - не менее пяти лет со дня осуществления финансовых операций (абзац четырнадцатый п.6 Закона о противодействии); - срок хранения собранных цифровых отпечатков устройств вместе с набором параметров, на основе которых они сформированы, а также результатов сверки цифровых отпечатков устройств с эталонными – не менее одного года с момента их последнего использования (п.16 Постановление НБ РБ №17).
2.5	Выполнение требований Указа Президента Республики Беларусь от 1 февраля 2010 г. №60 «О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети интернет» (далее – Указ 60) – идентификация абонентских устройств при оказании	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	Сведения из лицевого счета: - сведения об абонентских устройствах; - сведения об оказанных интернет-услугах.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзац второй п.6 Указа 60; - абзац одиннадцатый п.28 Правил.	в течение одного года со дня оказания интернет-услуг (часть третья п.6 Указа 60).

	интернет-услуг, учет и хранение сведений об абонентских устройствах, оказанных интернет-услугах.				
2.6	Выполнение требований Декрета Президента Республики Беларусь от 28 декабря 2014 г. №6 «О неотложных мерах по противодействию незаконному обороту наркотиков» (далее – Декрет 6), постановления Министерства связи и информатизации Республики Беларусь от 18 февраля 2015 г. №6 «Об утверждении инструкции о порядке формирования и хранения сведений о посещаемых пользователями интернет-услуг информационных ресурсах» (далее – Постановление 6) - формирование и хранение сведений о посещаемых пользователями интернет-услуг информационных ресурсах.	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	Сведения о пользователях интернет-услуг ФЛ, ИП: номер и дата заключения договора на оказание услуг электросвязи; ФИО (если таковое имеется); адрес пользователя или адрес установки оконечного абонентского устройства (терминала); данные, позволяющие определить (идентифицировать) пользователя интернет-услуг или его оконечное абонентское устройство (терминал); MAC-адрес или идентификационный номер оконечного абонентского устройства (терминала) пользователя интернет-услуг сотовой подвижной электросвязи; для абонентов ССПЭС - реквизиты документа, удостоверяющего личность (его название, серия, номер,	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - п.9 Декрета 6; - п.3 Постановления 6.	в течение одного года со дня оказания интернет-услуг (п.4 Постановления 6).

			дата выдачи и наименование государственного органа, выдавшего документ); сведения обо всех услугах электросвязи, активированных пользователем интернет-услуг; дата, время начала и окончания соединений, внутренний и внешний IP-адреса и порты оконечного абонентского устройства (терминала), доменное имя, IP-адрес и порт посещаемого пользователем интернет-услуг интернет-ресурса, объем переданных и принятых данных.		
2.7	Выполнение требований Уголовно-процессуального кодекса Республики Беларусь от 16 июля 1999 г. №295-З (далее – УПК РБ), Постановления Совета Министров Республики Беларусь от 2 сентября 2025 г. №476 «О порядке применения мер ограничительного характера» (далее – Постановление 476) - прекращение,	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	- ФИО; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - MSISDN.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - п.2 ст.199 УПК РБ; - п.2 Постановления 476.	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной

	приостановление (возобновление) оказание услуг электросвязи, интернет-услуг.				деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
2.8	О выполнении требований ст.85 Налогового кодекса, а также иных запросов: представление полной версии базы данных об абонентах - ФЛ ежегодно не позднее 1 июня и 1 декабря; предоставление удаленного доступа к базе данных об абонентах; о суммах денежных средств, направленных на оплату услуг связи отдельными физическими лицами за определенный период времени; о соединениях абонента, с указанием соты, посредством которой производились соединения, и месте ее нахождения.	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	- ФИО; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - данные лицевого счета.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - ст.85 Налогового кодекса (подпункт 10.2); - подпункты 1.12 и 1.14 пункта 1 статьи 107 Налогового кодекса.	- договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).

2.9	Выполнение требований Указа Президента Республики Беларусь от 14 февраля 2023 г. №40 «О кибербезопасности» (далее – Указ 40), приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь от 25 июля 2023 г. №130 «Информационное взаимодействие центров кибербезопасности с Национальным центром» (далее – Приказ 130) – обеспечение кибербезопасности и реагирования на киберинциденты.	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	Данные профиля абонента, связанные с параметрами киберинцидента.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзац пятый Указа 40; - п.6 Приказа 130.	обеспечение сбора и хранения сведений о событиях информационной безопасности в течение установленного срока хранения, но не менее одного года (Приложение 3 к Положению о порядке технической и криптографической защиты информации в информационных системах, предназначенных для обработки информации, распространение и (или) предоставление которой ограничено (в редакции приказа Оперативно-аналитического центра при Президенте Республики Беларусь 10.12.2024 № 259).
2.10	Выполнение требований законодательства в области обеспечения охраны физических лиц, имущества компании от противоправных посягательств: осуществление пропускного и внутриобъектового режима; видеонаблюдение	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	- ФИО; - реквизиты документа, удостоверяющего личность; - видео, аудиозапись.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзацы второй и третий ст.24 Закона Республики Беларусь от 8 ноября 2006 г. №175-З «Об охранной деятельности»; - (п.6 постановления Совета Министров Республики Беларусь	- журнал учета посетителей (1год п.1114 Постановления 140); - видео в соответствии с Политикой видеонаблюдения; - аудио – 300 суток

	(видео, аудио запись).			от 30 декабря 2013 г. № 1164 «О критериях отнесения объектов к числу подлежащих обязательному оборудованию средствами системы видеонаблюдения за состоянием общественной безопасности».	
2.11	Выполнение требований законодательства – ответы на запросы государственных органов и организаций в рамках их компетенций.	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь, уполномоченные лица, законные представители.	Данные профиля абонента.	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзац восьмой, части второй ст.42 Закона об электросвязи.	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового

					законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
№ п/п	**Цели обработки персональных данных**	**Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке**	**Перечень обрабатываемых персональных данных**	**Правовые основания обработки персональных данных**	**Срок хранения персональных данных**
3. Рассылки, оповещения.					
3.1	Информирование абонентов в соответствии с требованиями законодательства, передача, рассылка: сигналов оповещения и экстренной информации об опасностях в случае угрозы возникновения или возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также при ведении военных действий или вследствие этих действий; о крупных авариях, их причинах и предполагаемых сроках устранения, а также о проведении плановых ремонтных работ на	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	MSISDN	- абзац двадцатый, ст.6 Закона; - абзац третий п.28 Правил; - абзац четырнадцатый п.28 Правил; - абзац двенадцатый, п.28 Правил; - ст.12 Закона Республики Беларусь от 10 мая 2007 г. №225-З «О рекламе».	- информация об оплаченных счетах – хранится 5 лет (часть вторая п.49 Правил); - об оказанных услугах электросвязи - в течение не менее пятнадцати лет (абзац первый, части третьей, п.16, Положения 368); - об оказанных интернет-услугах - в течение не менее одного года (абзац второй, части третьей, п.16, Положения 368); - договоры, контракты по финансово-хозяйственной деятельности и документы к ним - 3 года. После окончания срока действия договора, контракта, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами

	эксплуатируемых ими сетях электросвязи; о различных видах исходящих от них неправомерных воздействий, заведомо приводящих к нарушению конфиденциальности, целостности, подлинности, доступности, сохранности информации; социальной рекламы.				проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась - 10 лет после окончания срока действия договора, контракта (п.70 Постановление 140).
№ п/п	**Цели обработки персональных данных**	**Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке**	**Перечень обрабатываемых персональных данных**	**Правовые основания обработки персональных данных**	**Срок хранения персональных данных**
4. Маркетинг.					
4.1	Размещения рекламы посредством СМС, USSD, IVR, MSISDN, контактных абонентских номеров, e-mail и др.: Оператора; третьих лиц (таргетированная реклама).	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь/бывший абонент/пользователь.	Данные профиля абонента.	Согласие.	Срок действия договора электросвязи и три года после расторжения (3.2.10. Публичного договора).
4.2	Организация рекламных мероприятий – проведение рекламных акций, розыгрышей, игр.	- ФЛ, ИП – абонент, пользователь.	Данные профиля абонента.	Согласие.	- срок действия договора электросвязи; - Организатор обязан хранить все материалы по рекламной игре в течение трех лет со дня ее

					окончания. (п.15 Указа 51).
4.3	Справочно-информационное обслуживание* * *Под справочно-информационным обслуживанием (в том числе по результатам маркетинговых исследований) в целях настоящего подпункта понимаются услуги по предоставлению данных, формирующих справочную информацию третьим лицам.*	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь/бывший абонент/пользователь.	Данные профиля абонента.	Согласие.	Срок действия договора электросвязи и пять лет после расторжения (3.2.12. Публичного договора).
4.4	Маркетинговые исследования путем анкетирования, электронного опроса, устного опроса, интервью по телефону, в чат-боте и т.п.	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	Данные профиля абонента.	Согласие.	Переписка, информация о проведенном анкетировании, опросе, интервью, (если проводим сами) – 3 года. (п. 179 Постановление 140).
4.5	Скоринг: анализ кредитного отчета; информация о датах приема/увольнения застрахованного лица (сведения из базы данных Фонда социальной защиты населения Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь).	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	Данные профиля абонента.	Согласие.	- согласия субъектов кредитных историй на предоставление кредитных отчетов. 3 года после окончания срока действия согласия субъекта кредитной истории. (п.286. Постановление 140); - согласия о предоставлении информации о датах приема/увольнения застрахованного лица – согласия СПД на обработку их персональных данных. год после окончания срока на который дается согласия (п.33-1. 1. Постановление 140).

4.6	куки-файлы – в целях обеспечение корректного функционирования сайта и усовершенствования его работы, корректного использования предлагаемых на сайте возможностей и услуг, проведение маркетинговых исследований предпочтений пользователей сайта	- ФЛ, ИП - абонент, пользователь.	Куки-файлы	Согласие	В соответствии с Политикой использования cookies.